

Genève, le 13 septembre 2018

## **Semaine d'action sécurité patients**

# **APPRENDRE AU PUBLIC À UTILISER LES MÉDICAMENTS EN TOUTE SÉCURITÉ**

**À l'occasion de la semaine d'action sécurité patients, du 17 au 21 septembre 2018, la Pharmacie des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) organise un parcours aventure ludique et pédagogique dans le hall d'entrée principal de l'Hôpital. Cet évènement a pour but de sensibiliser le public à l'amélioration de la sécurité dans l'utilisation des médicaments et de faire du patient un partenaire contribuant à la qualité des soins.**

Ne pas prendre le bon médicament, se tromper dans le dosage, ne pas donner les bonnes informations, etc, personne n'est infaillible. Les patients et les soignants font parfois des erreurs dans l'utilisation des médicaments. Pourtant, aucune ne devrait se produire quand notre santé est en jeu. Chaque année en Suisse, entre 700 et 1'700 personnes décèdent du fait d'erreurs, et le nombre des patients se retrouvant invalides suite à des erreurs de traitement évitables est encore plus élevé. Contribuer à la sécurité des patients et notamment la sécurité d'utilisation des médicaments est une des missions principales des HUG et particulièrement du Service de la pharmacie de l'Hôpital.

### **Un parcours aventure**

A l'occasion de la semaine d'action sécurité patients, du 17 au 21 septembre, la Pharmacie des HUG invite le public à découvrir une des préoccupations au cœur de son activité. À travers un parcours aventure ludique et pédagogique sur le thème du médicament, le public pourra découvrir comment la Pharmacie des HUG fait progresser la sécurité dans l'utilisation des médicaments.

Tous les jours, de 11h à 16h, dans le hall d'entrée principal de l'Hôpital (rue Gabrielle-Perret-Gentil 4) un « Parcours sécurité patient » sera animé par une équipe de pharmaciens et d'infirmiers. Les patients, visiteurs et collaborateurs pourront participer à un jeu, retraçant les étapes de la prise de médicament, de l'entrée à la sortie de l'hôpital.

Ils seront invités à suivre un itinéraire cordé sur lequel ils progresseront à l'aide d'un mousqueton dans un décor de chambre de patient. Pour avancer dans le jeu, Ils devront résoudre des énigmes. L'objectif est de montrer comment le patient peut devenir un partenaire de sa prise en charge, contribuer à la qualité de son traitement et à sa satisfaction face aux soins.

À l'issue du parcours, un débriefing permettra de rappeler les points essentiels pour une bonne collaboration entre patients et professionnels de santé et ainsi avancer ensemble en toute sécurité.

**Pour de plus amples informations**

HUG, Service de presse et relations publiques  
presse-hug@hcuge.ch  
+41 22 372 37 37

**Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe**

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) rassemblent huit hôpitaux publics et deux cliniques. Leurs missions sont de prodiguer les soins à la communauté dans toutes les spécialités médicales, de contribuer à former les médecins et professionnels de la santé et d'effectuer des recherches médicales et soignantes. Les HUG sont centre national de référence pour l'influenza et les infections virales émergentes, ainsi que pour les maladies du foie de l'enfant et la transplantation hépatique pédiatrique. Ils sont centre collaborateur de l'OMS dans sept domaines. En 2017, avec leurs 11'560 collaborateurs, les HUG ont accueilli 63'000 patients hospitaliers, assuré 118'000 urgences, plus d'un million de prises en charge ambulatoires, 27'041 interventions chirurgicales et 4'182 naissances. 945 médecins, 2'230 stagiaires et 203 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève, l'OMS, le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique à différents projets de formation et de recherche. Le budget annuel des HUG est de 1.9 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : [www.hug-ge.ch](http://www.hug-ge.ch) – presse-hug@hcuge.ch
- Rapport d'activité, chiffres-clés et plan stratégique : <http://www.hug-ge.ch/publications-hug>