

Genève, le 6 novembre 2017

URGENCES GÉRIATRIQUES À L'HÔPITAL DES TROIS-CHÊNE : UNE PREMIÈRE ANNÉE RÉUSSIE

Les urgences gériatriques de l'hôpital des Trois-Chêne fêtent leur premier anniversaire, l'heure d'un premier bilan. Ouvertes le 1er novembre 2016, elles accueillent les patients de 75 ans et plus, en urgence non vitale et non chirurgicale. Seul lieu d'accueil d'urgence en Suisse spécifiquement destiné aux personnes âgées, elles ont accueilli en une année 2'631 patients.

A leur ouverture, les urgences des Trois-Chêne s'étaient fixé plusieurs objectifs : offrir un lieu d'accueil confortable et adapté aux besoins d'une population âgée, réduire le temps d'attente des patients à moins de deux heures, accueillir sur le site des Trois-chêne 80% des patients âgés en urgence non vitale, diminuer à moins de 5% les transferts intersites des urgences gériatriques vers les urgences du centre-ville, et s'assurer que 80 % des patients arrivés aux urgences et devant passer une nuit ou plus en observation la/les passent aux Trois-Chêne.

Les premiers chiffres

- La moyenne d'âge des patients pris en charge aux urgences des Trois-Chêne est de 85 ans ;
- Deux tiers des patients sont des femmes et un tiers des hommes ;
- Le temps d'attente aux urgences des Trois-Chêne est souvent nul ou bref, et dans tous les cas inférieur à deux heures ;
- Deux tiers des patients reçus aux urgences des Trois-Chêne et nécessitant une hospitalisation sont ensuite hospitalisés sur place. Avant la création des urgences, 80% des patients âgés admis aux urgences de Cluse-Roseraie, en urgence non vitale, étaient finalement hospitalisés aux Trois-Chêne, ce qui entraînait de nombreux transferts intersites ;
- Moins de 5% des patients reçus aux urgences des Trois-Chêne sont transférés aux urgences de Cluse-Roseraie ;
- Au total 20% des patients des urgences Trois-Chêne retourneront dans leur lieu de vie et ne seront pas hospitalisés. Ce chiffre passe à 30% lorsque le patient passe 24h aux urgences Trois-Chêne (une nuit d'observation).

Le bilan de cette première année de fonctionnement est très satisfaisant en terme de qualité de soins et de prise en charge. Les patients âgés apprécient de pouvoir être admis rapidement et de bénéficier du confort des lieux.

La nouveauté des urgences Trois-Chêne a pour conséquence qu'elles sont encore en mesure de recevoir davantage de patients. Leur notoriété auprès de la population peut encore être améliorée. Par ailleurs, les critères de tri sont en cours d'affinage avec les ambulanciers afin d'accroître le taux de patients âgés à orienter directement vers les urgences gériatriques sans passer par le centre-ville. Différentes actions sont actuellement en cours afin de sensibiliser la population, les médecins traitants, les médecins d'urgence et les prestataires de soins infirmiers à domicile à l'ouverture de ce site. Une sensibilisation des patients concernés sera effectuée, notamment dans les EMS et chez les médecins traitants.

Les principaux motifs d'admission

Les principaux motifs d'admission des patients aux urgences des Trois-Chêne sont : une baisse de l'état général, un essoufflement, une chute, des douleurs du dos ou des douleurs abdominales, un malaise, une fièvre, une toux, des douleurs ou un traumatisme d'un membre, des douleurs musculaires ou articulaires.

Fonctionnement des urgences des Trois-Chêne

Les urgences gériatriques sont ouvertes 7/7, de 8h à 19h. Elles s'adressent aux patients âgés de 75 ans et plus dont le pronostic vital n'est pas engagé et qui ne nécessitent ni chirurgie, ni soins intensifs.

Dès leur arrivée, les patients sont rapidement pris en charge et installés dans l'un des douze lits de la zone d'évaluation qui est consacrée à l'évaluation de l'état de santé des patients, aux premières mesures de soins et aux examens nécessaires. Les lits sont répartis dans des chambres de un à deux lits maximum.

Un second espace, appelé zone d'observation, contient cinq chambres (six à huit lits) et permet d'accueillir les patients durant les 24 premières heures d'hospitalisation. Deux d'entre elles sont plus vastes et plus confortables, afin d'accueillir les proches, notamment en cas de fin de vie.

Pour de plus amples informations

HUG, Service de presse et relations publiques
Nicolas de Saussure +41 22 372 60 06 / +41 79 553 60 07
Email : presse-hug@hcuge.ch

Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), établissement universitaire de référence au niveau national et international, rassemblent huit hôpitaux publics et deux cliniques. Leurs centres d'excellence touchent les affections hépato-biliaires et pancréatiques, les affections cardiovasculaires, l'oncologie, la médecine de l'appareil locomoteur et du sport, la médecine de l'âge avancé, la médecine génétique et la vaccinologie. Avec leurs 11'148 collaborateurs, les HUG accueillent chaque année 60'000 patients hospitalisés et assurent 112'000 urgences, 1 million de consultations ou prises en charge ambulatoires et 27'000 interventions chirurgicales. Plus de 900 médecins, 3'000 stagiaires et 180 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève et l'OMS à différents projets de formation et de recherche. Ils développent des partenariats avec le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique. Le budget annuel des HUG est de 1.8 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : www.hug-ge.ch – presse-hug@hcuge.ch
- Rapport d'activité, HUG en bref et Plan stratégique 2015-2020 : <http://www.hug-ge.ch/publications-hug>