

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Genève, le 15 juin 2017

Nouveauté

InfoKids : l'App des urgences pédiatriques

L'application mobile InfoKids a été développée aux Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) afin d'accompagner les parents d'enfants malades ou blessés qui consultent aux urgences. L'App renseigne notamment sur l'attitude à adopter face aux symptômes, donne un aperçu de l'affluence actuelle et à venir aux urgences pédiatriques et fournit des fiches informatives sur la pathologie diagnostiquée. Elle permet d'annoncer l'arrivée de l'enfant aux urgences et de trouver le meilleur itinéraire pour s'y rendre. InfoKids vise à améliorer l'expérience de prise en charge vécue par l'enfant et ses parents. Financée par la Fondation privée des HUG et la Fondation Hubert Tuor, InfoKids est le fruit d'une collaboration entre les services d'Accueil et d'Urgences Pédiatriques (SAUP), des Sciences de l'Information Médicale (SIMED) et de la communication digitale des HUG. L'application est disponible gratuitement sur l'Apple store et sur Google play.

Un accompagnement avant, pendant et après la prise en charge

En première mondiale, InfoKids propose un accompagnement à chaque étape du processus d'urgences : avant, pendant, après. En amont, l'application fournit des conseils médicaux sur l'attitude à adopter face aux symptômes rencontrés, qu'il s'agisse d'une maladie ou d'un accident. Sur la base de ces informations, les parents peuvent alors mieux évaluer l'opportunité de soigner leur enfant à domicile, de consulter un pédiatre ou de se rendre aux urgences. Le cas échéant, InfoKids renseigne sur l'occupation actuelle et sur les statistiques d'affluence des urgences pédiatriques des HUG.

Une fonctionnalité permet en outre d'annoncer au personnel soignant l'arrivée de l'enfant et renseigne sur ses symptômes et son état de santé, y compris si l'enfant est atteint d'une maladie chronique. De plus, grâce à la géolocalisation, l'application propose un itinéraire pour rejoindre les urgences. Après la prise en charge, InfoKids fournit une fiche informative des mesures thérapeutiques à suivre au domicile pour la pathologie diagnostiquée.

Une démarche d'amélioration de l'expérience aux urgences

La fréquentation des différents services d'urgences est en constante augmentation partout en Suisse, contraignant parfois les patients à une certaine attente qui s'ajoute au stress de la maladie ou de l'accident.

InfoKids est un outil complémentaire du dispositif existant aux urgences pédiatriques des HUG pour mieux appréhender l'attente et réguler l'afflux des patients. En effet, depuis 2015, les jeunes patients et leurs parents peuvent s'informer en temps réel de leur place dans la file d'attente grâce à un écran. En cas de forte affluence et si l'état de santé de l'enfant le permet, il reçoit l'autorisation de quitter momentanément l'hôpital jusqu'au rendez-vous qui lui est notifié par SMS. Il s'agit là d'une avancée pour le confort des patients et des parents que seuls les HUG proposent à l'heure actuelle.

Une prise en charge optimisée pour les soignants

En plus d'améliorer la satisfaction et l'information aux patients, InfoKids apporte des bénéfices aux soignants. Informés en temps réel de l'arrivée des patients, de leurs symptômes, elle permet au personnel soignant de mieux anticiper et gérer l'affluence aux urgences. Cette application offrira donc une meilleure fluidité aux urgences pédiatriques malgré la constante augmentation de la fréquentation.

Plus d'informations

Pour télécharger InfoKids :

- sur l'Apple Store : <https://itunes.apple.com/ch/app/infokids/id1223949468?l=fr&mt=8>
- sur Google Play :
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.simedhug.huginfokids>

Lien vers la vidéo de démonstration : <https://youtu.be/y2ZZ7UNGzPc>

Lien vers le matériel d'illustration : <http://www.hug-ge.ch/photos-videos-b-rolls>

Pour de plus amples informations

HUG, Service de presse et relations publiques

Nicolas de Saussure +41 22 372 60 06 / +41 79 553 60 07

Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), établissement universitaire de référence au niveau national et international, rassemblent huit hôpitaux publics et deux cliniques. Leurs centres d'excellence touchent les affections hépato-biliaires et pancréatiques, les affections cardiovasculaires, l'oncologie, la médecine de l'appareil locomoteur et du sport, la médecine de l'âge avancé, la médecine génétique et la vaccinologie. Avec leurs 11'148 collaborateurs, les HUG accueillent chaque année 60'000 patients hospitalisés et assurent 112'000 urgences, 1 million de consultations ou prises en charge ambulatoires et 27'000 interventions chirurgicales. Plus de 900 médecins, 3'000 stagiaires et 180 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève et l'OMS à différents projets de formation et de recherche. Ils développent des partenariats avec le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique. Le budget annuel des HUG est de 1.8 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : www.hug-ge.ch – presse-hug@hcuge.ch
- Rapport d'activité, HUG en bref et Plan stratégique 2015-2020 : <http://www.hug-ge.ch/publications-hug>