

Genève, le 22 septembre 2017

PANNE INFORMATIQUE AUX HUG

Les HUG ont été confrontés vendredi 22.09.2017 vers 10h00 à une panne informatique d'origine technique qui a touché un de ses lieux de stockage d'information.

La panne a eu pour effet de bloquer ou de ralentir certaines applications et de limiter l'accès à l'information dans certains métiers.

Dans de pareils cas, le mode de travail est adapté selon les procédures pour que les soins aux patients ne soient pas impactés et se poursuivent en toute sécurité.

La direction des systèmes d'information (DSI) s'est mobilisée pour relancer les applications au fur et à mesure de l'après-midi. Des retards ont été constatés notamment dans certaines consultations ambulatoires et en imagerie. Le 144 qui fonctionne sur des systèmes différents n'a pas été impacté. Les interventions chirurgicales en cours et urgentes ont pu se dérouler à satisfaction. Les messageries électroniques et les télécommunications ont été perturbées.

La DSI prévoit un retour à la normale d'ici à demain. Une analyse de l'origine de la panne aura lieu après retour à la normale.

Pour de plus amples informations

HUG, Service de presse et relations publiques

Nicolas de Saussure +41 22 372 60 06 / +41 79 553 60 07

Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), établissement universitaire de référence au niveau national et international, rassemblent huit hôpitaux publics et deux cliniques. Leurs centres d'excellence touchent les affections hépato-biliaires et pancréatiques, les affections cardiovasculaires, l'oncologie, la médecine de l'appareil locomoteur et du sport, la médecine de l'âge avancé, la médecine génétique et la vaccinologie. Avec leurs 11'148 collaborateurs, les HUG accueillent chaque année 60'000 patients hospitalisés et assurent 112'000 urgences, 1 million de consultations ou prises en charge ambulatoires et 27'000 interventions chirurgicales. Plus de 900 médecins, 3'000 stagiaires et 180 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève et l'OMS à différents projets de formation et de recherche. Ils développent des partenariats avec le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique. Le budget annuel des HUG est de 1.8 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : www.hug-ge.ch – presse-hug@hcuge.ch
- Rapport d'activité, HUG en bref et Plan stratégique 2015-2020 : <http://www.hug-ge.ch/publications-hug>