

# Inauguration des urgences gériatriques de l'hôpital des Trois-Chêne

Dossier de presse  
18 octobre 2016

---



## Sommaire

<b>Communiqué de presse.....</b>	<b>3</b>
<b>Le projet en bref .....</b>	<b>6</b>
<b>Concept unique en Suisse.....</b>	<b>6</b>
<b>Un contexte marqué par le vieillissement de la population.....</b>	<b>6</b>
<b>Les seniors au cœur du dispositif des urgences .....</b>	<b>7</b>
<b>Nouvelles infrastructures dédiées au confort et à la qualité des soins .....</b>	<b>9</b>
<b>Budget des travaux .....</b>	<b>10</b>
<b>L'hôpital des Trois-Chêne à taille humaine .....</b>	<b>10</b>
<b>Annexe : plan de la nouvelle structure des urgences Trois-Chêne.....</b>	<b>11</b>

### **Pour de plus amples informations**

HUG, service de presse et relations publiques

Nicolas de Saussure +41 22 372 60 06 et +41 79 553 60 07 | [presse-hug@hcuge.ch](mailto:presse-hug@hcuge.ch)

**Des photographies en haute définition sont à disposition sur demande**

## Communiqué de presse

Genève, le 18 octobre 2016

### **Première suisse : les HUG ouvrent un service d'urgences gériatriques**

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) inaugurent, le 18 octobre 2016, leurs nouvelles urgences gériatriques à l'hôpital des Trois-Chêne. Destinées à accueillir les patients de 75 ans et plus, hors urgence vitale, elles ouvrent leurs portes le 1er novembre 2016. Concept novateur, c'est le seul lieu d'accueil d'urgence en Suisse spécifiquement destiné aux personnes âgées. Son but est d'anticiper l'offre des prestations nécessaires du fait du vieillissement de la population et d'offrir des améliorations concrètes dans la qualité de l'accueil, de la prise en charge et du confort des patients âgés. D'une surface totale de 802m<sup>2</sup>, cette nouvelle structure propose dix-huit lits d'accueil et d'observation. Les urgences Trois-Chêne devraient accueillir environ 3'500 personnes par an, ce qui permettrait de diminuer de 5% le nombre de passages aux urgences Cluse-Roseaie et de réduire le nombre de transferts intersites.

Approuvé par le comité de direction des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) en 2011, le projet, conduit par un groupe interdisciplinaire, a débuté à la mi-août 2015 avec les travaux d'aménagement extérieurs. Cette structure d'urgence dédiée aux personnes âgées est unique en Suisse, voire en Europe. Les travaux de construction, de rénovation de la zone d'urgence et d'aménagement extérieur ont coûté 3.8 millions de francs.

#### **Un contexte marqué par le vieillissement de la population**

Les urgences gériatriques des Trois-Chêne permettent de réduire d'environ 5% la fréquentation des urgences Cluse-Roseaie (64'000 cas par année) ainsi que de diminuer le nombre de transferts intersites. Elles anticipent l'offre des prestations nécessaires du fait du vieillissement de la population. Ce dernier représente un défi majeur pour le système de santé en général et les hôpitaux en particulier. Au rythme actuel, il y aura 45'000 personnes de plus de 80 ans à Genève en 2040, alors qu'elles sont environ 25'000 aujourd'hui. Cette évolution démographique viendra accroître la pression sur les services d'urgence, dont les enjeux seront à la fois quantitatifs et qualitatifs.

#### **Les seniors au cœur du dispositif des urgences**

Les nouvelles urgences des Trois-Chêne, ouvertes 7 jours sur 7, de 8h à 19h s'adressent aux patients âgés de 75 ans et plus dont le pronostic vital n'est pas engagé et qui ne nécessitent ni chirurgie ni soins intensifs (degrés 3 et 4 de l'Echelle Suisse de Tri, EST<sup>®</sup>). Parmi les urgences adultes, ces deux derniers degrés représentent 64% des cas. Par contre, les situations d'urgence vitale ou urgentes (degrés 1 et 2) continueront d'être prises en charge au service des urgences à Cluse-Roseaie (36%).

### **Un transfert au lieu de deux grâce à une pré-évaluation de l'état de santé des patients**

Le nombre de transferts de personnes âgées du site Cluse-Roseaie vers l'hôpital des Trois-Chêne ne cesse d'augmenter. Il est passé de 1'755 en 2008 à 3'000 en 2015, soit une augmentation de 71%. L'ouverture de cette nouvelle structure aura pour effet une forte réduction de ces transferts. En effet, environ 75% des seniors qui se présentent à Cluse-Roseaie sont ensuite aiguillés sur l'hôpital des Trois-Chêne.

Les HUG ont dispensé une formation à tous les ambulanciers genevois afin qu'ils soient à même de définir eux-mêmes la destination de prise en soin en fonction de la gravité de l'état de santé du patient. Une application sur tablette, développée par les HUG, est mise à leur disposition pour faciliter la détermination du degré d'urgence. Une information a également été adressée aux médecins de ville qui dirigeront les personnes âgées sur l'hôpital des Trois-Chêne lorsque leur état de santé correspond. En cas de doute sur l'acheminement d'un patient ne venant pas en ambulance, une ligne téléphonique d'aide au tri est mise en place par les HUG à partir du 1<sup>er</sup> novembre 2016 (022 305 60 60). Ensemble, ces mesures contribueront à raccourcir les prises en charge, à accroître le confort des personnes âgées et à réduire les coûts de transport sanitaire.

### **Des nouvelles infrastructures modernes dédiées au confort et à la qualité des soins**

L'aménagement extérieur permet d'accueillir simultanément 2 ambulances sous abri et un parking dépose minute. A l'intérieur, l'accueil a lieu dans un bâtiment neuf et ergonomique. Les zones d'évaluation et d'observation comportent 18 lits.

### **Des médecins et du personnel soignant spécialement formés**

Les médecins ainsi que les équipes soignantes qui interviennent dans ces urgences sont tous au bénéfice de formations spéciales dans le domaine des urgences, de la médecine aiguë et de la prise en charge des patients âgés. L'effectif se monte à 17 infirmiers et infirmières (12 ETP), 9 aides-soignants (7.2 ETP), 1 infirmier responsable d'unité, six médecins internes et 2.7 ETP de chefs de clinique, sous la supervision d'un médecin adjoint.

### **Un plateau technique doté d'une technologie de pointe**

La proximité du nouveau plateau technique de radiologie de l'hôpital des Trois-Chêne vient compléter le dispositif. Environ 30% des patients devraient y avoir recours, ce qui leur évitera le transport vers le service de radiologie de Cluse-Roseaie.

### **L'hôpital des Trois-Chêne à taille humaine**

L'hôpital des Trois-Chêne qui totalise 284 lits d'hospitalisation, intègre deux domaines d'activité : le service de gériatrie, avec 138 lits et le service de médecine interne et réhabilitation, avec 146 lits. Autrefois considéré comme un simple lieu de convalescence, l'hôpital des Trois-Chêne s'est progressivement développé pour être aujourd'hui un hôpital à part entière. Il dispose en effet d'une infrastructure d'accueil médical et non interventionnel incluant lits de soins aigus, service d'imagerie de pointe, laboratoire de type POCT (Point of care testing) et un service d'urgence gériatrique. Il remplit également les missions de formation et de recherche. Par ailleurs, l'hôpital des Trois-chêne disposera d'ici mars 2018 d'une nouvelle cuisine qui distribuera 760'000 repas par an.

### **Pour de plus amples informations**

HUG, Service de presse et relations publiques  
Nicolas de Saussure +41 22 372 60 06 / +41 79 553 60 07

**Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe**

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), établissement universitaire de référence au niveau national et international, rassemblent huit hôpitaux publics et deux cliniques. Leurs centres d'excellence touchent les affections hépato-biliaires et pancréatiques, les affections cardiovasculaires, l'oncologie, la médecine de l'appareil locomoteur et du sport, la médecine de l'âge avancé, la médecine génétique et la vaccinologie. Avec leurs 10'500 collaborateurs, les HUG accueillent chaque année 60'000 patients hospitalisés et assurent 91'000 urgences, 990'000 consultations ou prises en charge ambulatoires et 26'000 interventions chirurgicales. Plus de 800 médecins, 3'000 stagiaires et 150 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève et l'OMS à différents projets de formation et de recherche. Ils développent des partenariats avec le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique. Le budget annuel des HUG est de 1.8 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : [www.hug-ge.ch](http://www.hug-ge.ch) – presse-hug@hcuge.ch
- Rapport d'activité, HUG en bref et Plan stratégique 2015-2020 : <http://www.hug-ge.ch/publications-hug>

## **Le projet en bref**

Approuvées par le comité de direction des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) en 2011, les nouvelles urgences de l'hôpital des Trois-Chêne accueillent leurs premiers patients le 1<sup>er</sup> novembre 2016, de 8h à 19h, 7 jours sur 7. Elles s'adressent aux personnes âgées de plus de 75 ans en situation d'urgence non vitale et pour lesquelles une intervention chirurgicale ou la consultation d'un spécialiste dans l'immédiat n'est pas requise. La structure, d'une surface totale de 802 m<sup>2</sup>, propose toute la palette des prestations d'urgences, ainsi que douze lits d'accueil et huit lits d'observation.

Le projet a débuté à la mi-août 2015 avec les travaux d'aménagement extérieurs. Il a été conduit par un large groupe interdisciplinaire sous l'égide du service de médecine interne et de réhabilitation Trois-Chêne et du département de médecine interne, réhabilitation et gériatrie.

## **Concept unique en Suisse**

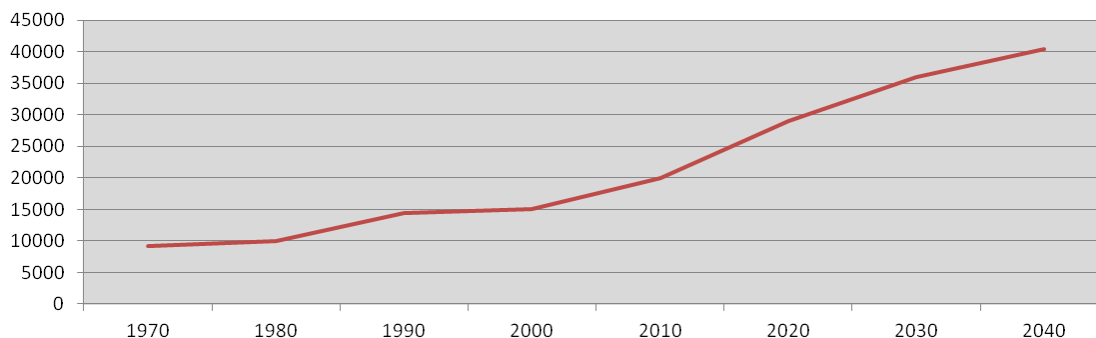
Le concept d'accueil en urgences des patients âgés dans une structure hospitalière dédiée offrant 284 lits d'hospitalisation est unique en Suisse et probablement en Europe. Il existe dans plusieurs hôpitaux des secteurs d'urgences adultes dans lesquels des équipes de gériatres interviennent, ce qui était d'ailleurs le cas aux HUG avec l'unité de gériatrie de liaison. Les urgences Trois-Chêne représentent donc une amélioration conséquente de la qualité de prise en soin des patients âgés.

## **Un contexte marqué par le vieillissement de la population**

Les urgences gériatriques des Trois-Chêne devraient accueillir 3'500 personnes par an, ce qui permettrait de réduire d'environ 5% la fréquentation des urgences Cluse-Roseraie (64'000 cas par année) et de diminuer le nombre de transferts intersites.

Elles anticipent l'offre des prestations nécessaires du fait du vieillissement de la population. Ce dernier représente un défi majeur pour le système de santé en général et les hôpitaux en particulier. Au rythme actuel, il y aura 45'000 personnes de plus de 80 ans à Genève en 2040 alors qu'elles sont environ 25'000 aujourd'hui. Cette situation est d'autant plus préoccupante qu'elle s'accompagne d'une augmentation des maladies chroniques et des affections de longue durée (diabète, maladies cardiovasculaires, cancer, asthme). Les patients âgés se rendront plus souvent à l'hôpital et leur prise en charge sera rendue plus compliquée en termes d'évaluation, de tri-orientation et de prise en charge. Cette évolution démographique viendra accroître la pression sur les services d'urgence, dont les enjeux seront à la fois quantitatifs et qualitatifs.

### Evolution du nombre de résidents du canton de Genève âgés de plus de 80 ans



La population âgée de plus de 80 ans doublera entre 2010 et 2040 pour atteindre quelque 40'000 personnes.

### Les seniors au cœur du dispositif des urgences

Les nouvelles urgences des Trois-Chêne, ouvertes 7 jours sur 7, de 8h à 19h s'adressent aux patients âgés de 75 ans et plus dont le pronostic vital n'est pas engagé et qui ne nécessitent ni chirurgie ni soins intensifs.

Cette structure est adaptée à la prise en charge de patients âgés dont l'état de santé est jugé stable (niveaux 3 et 4, voir ci-dessous), ce qui représente environ 64% des cas. Par contre, les situations d'urgence vitale ou urgentes (degré 1 et 2) continueront à être prises en charge au service des urgences à Cluse-Roseaie.

La majorité des motifs de consultation sont, par exemple, les fièvres, certains malaises, une baisse de l'état général sans signes de gravité chirurgicale, des abus de médicaments ou des chutes sans traumatisme important.

#### Echelle Suisse de Tri (EST<sup>®</sup>) des degrés d'urgences pour la prise en soin :

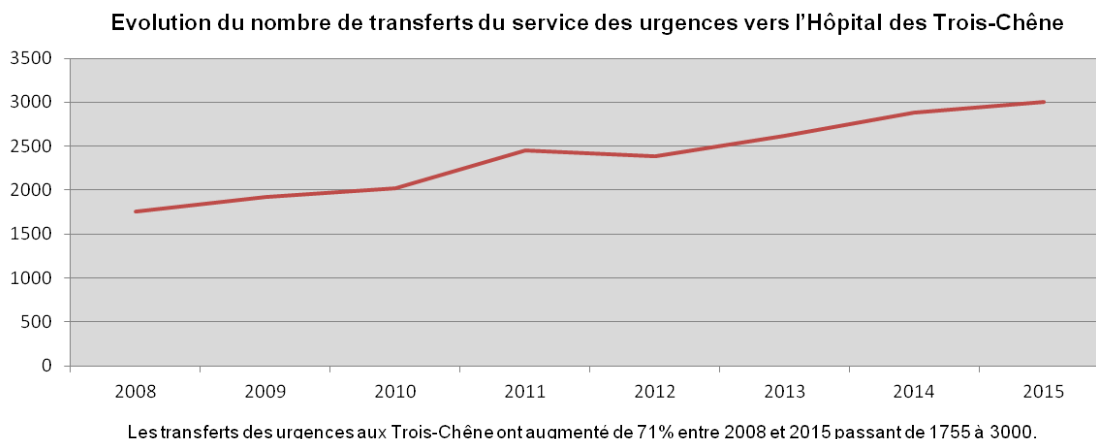
- Degré 1 (8% des cas) : urgence vitale, situation aiguë pouvant entraîner la mort, la perte d'un membre ou d'un organe, si la prise en charge n'est pas immédiate.
- Degré 2 (28% des cas) : situation urgente, elle n'engage pas le pronostic vital, mais est susceptible de s'aggraver rapidement.
- Degré 3 (58% des cas) : situation semi-urgente, l'état de santé est jugé stable à l'arrivée et le temps ne constitue pas un facteur déterminant.
- Degré 4 (6% des cas) : situation non urgente, correspond à un cas pour lequel un médecin privé aurait dû être consulté.

L'échelle ci-dessus a été développée par les HUG.

### Un transfert au lieu de deux

L'ouverture des urgences Trois-Chêne aura pour effet une forte réduction du nombre de transfert de personnes âgées entre Cluse-Roseraie et Trois-Chêne. En effet, environ 75% des seniors qui se présentent à Cluse-Roseraie sont ensuite aiguillés sur l'hôpital des Trois-Chêne.

Le nombre de ces transferts ne cesse d'augmenter. Il est passé de 1'755 en 2008 à 3'000 en 2015, soit une augmentation de 71% (figure ci-dessous).



### Une pré-évaluation de l'état de santé réalisée pour optimiser le tri des patients

Dès à présent, tous les ambulanciers genevois sont à même de définir la destination de prise en soin en fonction de la gravité de l'état du patient. En effet, une formation spéciale destinée à tous les ambulanciers du réseau genevois a été mise en place par le service des urgences adultes des HUG. Elle vise à leur permettre d'identifier le degré d'urgence du patient selon l'échelle de tri et de définir rapidement le meilleur lieu de prise en charge. Par ailleurs, une application sur tablette, développée par les HUG, est mise à leur disposition par l'unité des urgences pré-hospitalières et de réanimation pour faciliter et standardiser la détermination du degré d'urgence.

D'autre part, une information spécifique sur l'orientation de leurs patients âgés en cas d'urgence a également été transmise aux médecins de ville. Enfin, en cas de doute sur l'acheminement d'un patient ne venant pas en ambulance, une ligne téléphonique d'aide au tri est mise en place par les HUG à partir du 1<sup>er</sup> novembre 2016 (022 305 60 60).

Toutes ces mesures permettront de raccourcir considérablement les temps de prise en charge et d'accroître le confort pour les personnes âgées. Cela aura également pour effet de réduire les coûts de transport sanitaire.



### **Les quatre objectifs de la nouvelle structure d'accueil des urgences Trois-Chêne :**

- Accueillir, sur le site, 80% des patients âgés, sans urgence vitale, qui se présentent en ambulance aux HUG entre 8h et 19h
- Diminuer de 80% le nombre de patients âgés qui passent une nuit à l'unité d'observation du site Cluse-Roseraie
- Limiter à 5% les transferts de patients depuis les urgences Trois-Chêne vers le site Cluse-Roseraie dans les 24 heures après l'admission aux urgences Trois-Chêne
- Respecter un délai d'attente de moins de 2 heures entre l'enregistrement aux urgences Trois-Chêne et la première prise en charge médicale pour 80% des patients âgés.

### **Nouvelles infrastructures dédiées au confort et à la qualité des soins**

#### **Un accueil et une prise en charge personnalisés**

L'aménagement extérieur permet d'accueillir simultanément deux ambulances sous abri et un parking dépose minute.

A l'intérieur, l'accueil a lieu dans un bâtiment neuf de 130 m<sup>2</sup>, attenant aux surfaces consacrées à l'évaluation et à l'observation des patients. L'entrée principale permet une arrivée facilitée des seniors en ambulance ou en civière. Elle offre douze places assises et deux couchées. Afin d'améliorer le confort du patient, il est placé dès son arrivée dans le lit qu'il conservera durant son séjour s'il reste hospitalisé, une pratique très appréciée des patients.

#### **Un flux optimisé depuis l'admission jusqu'à l'hospitalisation en unité de soin**

Une fois les admissions passées, les patients sont accueillis dans l'un des douze lits de la zone d'évaluation qui est consacrée à l'évaluation de l'état de santé des patients, aux premières mesures de soins et aux examens nécessaires. La plupart des lits y sont répartis en doubles modules de deux lits avec, au centre, un espace occupé par les soignants, entièrement vitré, de sorte qu'ils ne perdent jamais de vue les patients alités. Toutes les chambres ont la vue sur le magnifique parc arborisé. En fonction du diagnostic, le patient pourra retourner chez lui, ou sera hospitalisé sur place.

Un second espace, appelé zone d'observation, contient cinq chambres (six à huit lits) et permet d'accueillir les patients durant les 24 premières heures d'hospitalisation. Deux d'entre elles sont plus vastes et plus confortables, afin d'accueillir les proches, notamment en cas de fin de vie.

### **Des médecins et du personnel soignant spécialement formés**

Les médecins ainsi que les équipes soignantes qui interviennent dans ces urgences sont tous au bénéfice de formations spéciales dans le domaine des urgences, de la médecine aiguë et de la prise en charge des patients âgés. Dans le cadre de cette nouvelle structure, 3 ETP de médecins internes et 2.7 ETP de chefs de clinique ont été créés. L'effectif complet se monte à 17 infirmiers et infirmières (12 ETP), 9 aides-soignants (7.2 ETP), 1 cadre (infirmier responsable d'unité IRU), six médecins internes et 2.7 ETP de chefs de clinique, sous la supervision d'un médecin adjoint. Ce dernier était déjà en poste à l'hôpital des Trois-Chêne (service de médecine interne, et réhabilitation) et a été nommé responsable opérationnel de la structure.

### **Un plateau technique doté d'une technologie de pointe**

Les nouvelles urgences bénéficient de la proximité du nouveau plateau technique de radiologie, inauguré en novembre 2014, à l'hôpital des Trois-Chêne. Ce dernier est très bien équipé, avec notamment un appareil de radiographie, un échographe et, surtout, un CT-Scan et une IRM (imagerie par résonance magnétique). Ces deux derniers sont issus des technologies les plus récentes. Environ 30% des patients devraient y avoir recours, ce qui leur évitera le transport vers le service de radiologie de Cluse-Roseraie.

### **Ergonomie renforcée**

En outre, une attention particulière a été apportée à la lumière, aux contrastes, à l'architecture intérieure, au mobilier et aux salles d'eau, adaptés aux besoins spécifiques et au confort des personnes âgées.

### **Nouvelle desserte TPG**

La desserte des Trois-Chêne sera améliorée avec la prolongation de la ligne 1 des TPG à partir de décembre 2016 qui traversera le domaine de Belle-Idée et s'arrêtera à quelques pas des nouvelles urgences Trois-Chêne.

### **En lien direct avec le plan stratégique *Vision 20/20***

La nouvelle structure d'accueil médical et d'urgence des Trois-Chêne s'inscrit dans l'action 03.3 (diminuer l'attente aux urgences) du nouveau plan stratégique *Vision 20/20* et plus précisément dans le projet stratégique *Excellence Clinique et Qualité*. L'ambition de diminuer l'attente aux urgences a déjà porté ses fruits grâce à un certain nombre de mesures, telle que l'admission prolongée jusqu'à 22h à l'hôpital des Trois-Chêne et à l'installation d'un plateau de radiologie. Ce nouveau dispositif est donc en parfaite cohérence avec la stratégie des HUG.

## Budget des travaux

Les travaux de construction, de rénovation de la zone d'urgence et d'aménagement extérieur ont coûté 3.8 millions de francs.

## L'hôpital des Trois-Chêne à taille humaine

L'hôpital des Trois-Chêne, totalisant 284 lits d'hospitalisation, intègre deux domaines d'activité :

- 1) Le service de gériatrie, avec 138 lits, développe des activités cliniques, assure la prise en charge de patients âgés qui requièrent des soins aigus de médecine nécessitant une approche gériatrique en milieu hospitalier. Il dispense aussi des soins de réhabilitation complexes pour les personnes âgées et dispose d'unités spécialisées qui accueillent des personnes souffrant de problèmes médicaux aigus associés à une démence ou à des pathologies psychiatriques et qui requièrent des soins intégrés. Il assure des consultations de gériatrie générale et spécialisées.
- 2) Le service de médecine interne, et réhabilitation, avec 146 lits, assure la prise en charge de patients âgés qui ont besoin de soins aigus de médecine interne générale et de réhabilitation et qui présentent le plus souvent des comorbidités complexes. Il dispose d'une unité de soins continus permettant une surveillance rapprochée et des traitements adaptés pour des patients en situation plus aiguë souvent d'origine cardiaque, respiratoire, neurologique ou métabolique. Le service collabore de manière étroite avec le service des maladies osseuses au sein d'une unité de soins pour assurer une réhabilitation après fracture dans le cadre d'une filière d'orthogériatrie. La structure de réhabilitation des Trois-Chêne comprend également la physiothérapie et l'ergothérapie ainsi qu'un plateau totalisant plus de 5'000 consultations et examens par an réalisés par différents spécialistes de Cluse-Roseraie pour les patients hospitalisés aux Trois-Chêne, à Belle-Idée ou à Bellerive.

Autrefois considéré comme un simple lieu de convalescence, l'hôpital des Trois-Chêne s'est progressivement développé pour être aujourd'hui un hôpital à part entière ; disposant d'une infrastructure d'accueil médical et non interventionnel incluant lits de soins aigus, service d'imagerie de pointe, laboratoire de type POCT (Point of care testing) et service d'urgences gériatriques.

Il remplit également les missions de formation (étudiants en médecine, étudiants en soins infirmiers et stagiaires dans divers domaines) et de recherche (recherche médicale de pointe sur le site dans les domaines de la cognition ou des pathologies infectieuses des patients âgés par exemple).

### **Construction d'une nouvelle cuisine**

D'importants travaux ont débuté en juin 2016 pour construire une nouvelle cuisine sur le site des Trois-Chêne, en remplacement de l'ancienne cuisine. Le gros œuvre est terminé et les aménagements intérieurs seront réalisés d'ici février 2018. Il s'agit notamment de réaliser une cuisine de finition pour les repas des patients, une cuisine diététique et un atelier de pâtisserie. La nouvelle cuisine distribuera quelque 760'000 repas par an.

