

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Genève, le 1<sup>er</sup> septembre 2016

### **Les HUG renforcent la lutte contre les agressions sur leurs collaborateurs**

**Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) sont confrontés à une augmentation des menaces et agressions contre les soignants et autres collaborateurs. Ils ont donc mis en place un certain nombre de mesures visant à réduire la fréquence et la gravité des faits, à sensibiliser les collaborateurs à ce qui peut être entrepris pour diminuer la violence à leur encontre, ainsi qu'à agir à l'égard des personnes qui commettent des actes répréhensibles.**

Le nombre d'actes de violence à l'encontre du personnel a progressé entre 2013 et 2016. Se situant aux environs de 20 à 23 par an en 2013 et 2014, il est passé à 32 en 2015 et se monte déjà à 23 pour les seuls mois de janvier à juillet 2016.

Les violences à l'égard du personnel vont des menaces verbales à l'agitation grave avec voie de fait et agression à l'arme blanche. Sur la période de janvier 2013 à juillet 2016, 60% des cas sont classés dans le plus haut degré de gravité. Celui-ci nécessite une intervention physique du service Prévention-Sécurité-Surveillance (SPSS) des HUG afin de calmer la personne ou de permettre la poursuite des soins. Durant cette période, 99 collaborateurs ont été victimes de violence et/ou agressions. Le SPSS est intervenu à 87 reprises et la police a été appelée une dizaine de fois. L'endroit où les événements ont été les plus nombreux a été le site de Belle-Idée (70), puis le service des urgences adultes (15).

#### **Dispositif renforcé**

L'une des valeurs chères aux HUG est le respect. Pour cette raison, ils ne tolèrent ni menaces, ni agressions, ni discrimination de quelque type que ce soit à l'égard du personnel, des patients, de leur entourage ni de toute personne dans l'enceinte de ses bâtiments.

Dans ce contexte, les HUG ont décidé de renforcer leur dispositif de lutte contre la violence et d'accompagnement des victimes. Les structures existantes, dont les principales sont le SPSS et ses 29 agents assermentés, l'Espace médiation pour patients et proches, ainsi que différents dispositifs d'appel en renfort, sont et seront complétées.

Les améliorations mises en place consistent en une information plus claire des collaborateurs, un programme de soutien aux collaborateurs victimes, une révision des directives institutionnelles pour renforcer le soutien aux victimes, un

programme soutenu de formation continue à la violence et à sa prévention, une sensibilisation des patients et proches par voie d'affichettes internes, ainsi qu'une assistance juridique, médicale et RH accrue aux victimes. Sauf cas exceptionnels, les HUG déposeront systématiquement plainte en cas d'agression sur un collaborateur.

### **Pour de plus amples informations**

HUG, Service de presse et relations publiques  
Nicolas de Saussure +41 22 372 60 06 / +41 79 553 60 07

#### **Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe**

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), établissement universitaire de référence au niveau national et international, rassemblent huit hôpitaux publics genevois. Leurs centres d'excellence touchent les affections hépato-biliaires et pancréatiques, les affections cardiovasculaires, l'oncologie, la médecine de l'appareil locomoteur et du sport, la médecine de l'âge avancé, la médecine génétique et la vaccinologie. Avec leurs 10'500 collaborateurs, les HUG accueillent chaque année 60'000 patients hospitalisés et assurent 91'000 urgences, 990'000 consultations ou prises en charge ambulatoires et 26'000 interventions chirurgicales. Plus de 800 médecins, 3'000 stagiaires et 150 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève et l'OMS à différents projets de formation et de recherche. Ils développent des partenariats avec le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique. Le budget annuel des HUG est de 1.8 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : [www.hug-ge.ch](http://www.hug-ge.ch) – [presse-hug@hcuge.ch](mailto:presse-hug@hcuge.ch)
- Rapport d'activité, HUG en bref et Plan stratégique 2015-2020 : <http://www.hug-ge.ch/publications-hug>