

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Genève, le 28 avril 2016

Stérilisation centrale des HUG

Les patients ne courent aucun danger

Le Syndicat des Services Publics (SSP) organisant cet après-midi une conférence de presse pour dénoncer une situation prétendument « dramatique » au service de stérilisation et une soi-disant « mise en danger des patients », la direction des HUG tient à préciser ce qui suit. En premier lieu, les HUG garantissent que leurs patients sont en sécurité et qu'ils ne courrent aucun danger en rapport avec la stérilisation des instruments. D'autre part, les difficultés auxquelles ce service fait face sont identifiées et la direction des HUG travaille depuis plusieurs mois avec une délégation de collaborateurs et de représentants syndicaux à les résoudre. Enfin, dans ce contexte constructif, il est regrettable que le syndicat prenne le risque de briser le climat favorable instauré ces derniers mois en prenant la presse et l'opinion publique à parti.

Pas de danger pour les patients

Les agents techniques de stérilisation (ATS) des HUG sont des professionnels responsables et consciencieux, très bien encadrés. La qualité de leur travail est de première importance pour les soins médicaux et chirurgicaux et les HUG lui accordent la plus grande vigilance.

Les accusations portées par le syndicat sur son tract du jour sont erronées et inacceptables. En effet, aucune dérogation aux règles de bonnes pratiques n'est tolérée. Un rapport quotidien de certification de qualité des processus le confirme, rapport qui est désormais contresigné chaque jour par l'infirmière spécialiste technique et par le chef de service. Ce dernier est par ailleurs expert cantonal auprès de la Direction générale de la santé (DGS) pour toutes les questions de stérilisation et président de la commission de formation en stérilisation en Suisse romande. De plus, la stérilisation centrale est au bénéfice d'une certification ISO 13485 depuis 2005, laquelle a été reconfirmée en 2015.

Les quelque 115'000 instruments traités mensuellement sont contrôlés rigoureusement et un suivi des non-conformités est en œuvre pour permettre leur réduction. La formation des collaborateurs, notamment par une infirmière spécialiste technique, fait l'objet d'un soin toujours plus rigoureux. Des mesures sont en place pour accroître le parc de matériel, optimiser sa traçabilité et standardiser la composition des plateaux opératoires afin d'améliorer leur

disponibilité. Des collaborations avec le département de chirurgie ont été organisées afin de répondre à ses besoins.

En conséquence, les prestations du service de stérilisation centrale des HUG permettent de garantir aux patients des produits de grande qualité et exempts de danger. Les HUG continuent d'œuvrer à l'amélioration de la qualité des prestations.

Amélioration des conditions de travail

La direction des HUG prend très au sérieux les demandes d'amélioration des conditions de travail des ATS. Depuis plusieurs mois, elle travaille avec une délégation de collaborateurs et de représentants syndicaux afin de les résoudre.

Dans ce cadre, le SSP a établi une liste de 37 « demandes des agents techniques de stérilisation pour améliorer les conditions de travail du personnel de la stérilisation centrale ». Dans son édition du 17 février 2016, ce tableau atteste que 27 d'entre elles ont été acceptées par la direction des HUG (4 d'entre elles sont à l'étude et seulement 6 n'ont pas fait l'objet d'entrée en matière).

Toujours selon le document du SSP, 22 des 37 demandes mentionnées ci-dessus ont été réalisées ou sont en cours de réalisation. Les autres sont prises en compte progressivement.

De son côté la direction des HUG suit également étroitement les propositions d'amélioration des conditions de travail. Ainsi, cinq postes de travail (au 1er mai 2016) ont été créés pour tenir compte de l'augmentation de la charge de travail et du besoin de couvrir des absences par des compétences supérieures. Une réorganisation des secteurs de travail est en cours pour augmenter la place à disposition. Les conditions de travail de nuit ont été améliorées. La motorisation des chariots de transport est à l'étude. Une amélioration des locaux de travail et de leur agrandissement est en cours.

Enfin, tous les collaborateurs du service, quel que soit leur niveau hiérarchique et leur engagement syndical, ont eu l'opportunité de s'exprimer de façon anonyme auprès d'une consultante en ressources humaines durant l'automne 2015. Cette dernière a rendu un rapport objectif, basé sur ces entretiens, dont une synthèse a été présentée à l'ensemble des collaborateurs pour permettre une participation active aux améliorations.

Préserver le climat constructif

Dans le contexte de collaboration fructueuse mise en place ces derniers mois, la direction des HUG est surprise que le SSP choisisse de prendre la presse et l'opinion publique à parti et déplore ses attaques totalement exagérées. Consciente que le travail entrepris a permis de grandes avancées et que des améliorations sont encore possibles, elle appelle le SSP à poursuivre les travaux

communs plutôt qu'à entreprendre des manœuvres isolées dont la finalité paraît discutable.

La direction des HUG est confiante que les difficultés rencontrées à la stérilisation centrale seront prochainement réglées grâce à l'excellente coopération mise en place.

Pour de plus amples informations

HUG, Service de presse et relations publiques
Nicolas de Saussure +41 22 372 60 06 / +41 79 553 60 07

Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), établissement universitaire de référence au niveau national et international, rassemblent huit hôpitaux publics genevois. Leurs centres d'excellence touchent les affections hépato-biliaires et pancréatiques, les affections cardiovasculaires, l'oncologie, la médecine de l'appareil locomoteur et du sport, la médecine de l'âge avancé, la médecine génétique et la vaccinologie. Avec leurs 10'500 collaborateurs, les HUG accueillent chaque année 60'000 patients hospitalisés et assurent 91'000 urgences, 990'000 consultations ou prises en charge ambulatoires et 26'000 interventions chirurgicales. Plus de 800 médecins, 3'000 stagiaires et 150 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève et l'OMS à différents projets de formation et de recherche. Ils développent des partenariats avec le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique. Le budget annuel des HUG est de 1.8 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : www.hug-ge.ch – presse-hug@hcuge.ch
- Rapport d'activité, HUG en bref et Plan stratégique 2015-2020 : <http://www.hug-ge.ch/publications-hug>