

## Communiqué de presse

Genève, le 18 octobre 2016

### Première suisse : les HUG ouvrent un service d'urgences gériatriques

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) inaugurent, le 18 octobre 2016, leurs nouvelles urgences gériatriques à l'hôpital des Trois-Chêne. Destinées à accueillir les patients de 75 ans et plus, hors urgence vitale, elles ouvrent leurs portes le 1er novembre 2016. Concept novateur, c'est le seul lieu d'accueil d'urgence en Suisse spécifiquement destiné aux personnes âgées. Son but est d'anticiper l'offre des prestations nécessaires du fait du vieillissement de la population et d'offrir des améliorations concrètes dans la qualité de l'accueil, de la prise en charge et du confort des patients âgés. D'une surface totale de 802m<sup>2</sup>, cette nouvelle structure propose dix-huit lits d'accueil et d'observation. Les urgences Trois-Chêne devraient accueillir environ 3'500 personnes par an, ce qui permettrait de diminuer de 5% le nombre de passages aux urgences Cluse-Roseraie et de réduire le nombre de transferts intersites.

Approuvé par le comité de direction des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) en 2011, le projet, conduit par un groupe interdisciplinaire, a débuté à la mi-août 2015 avec les travaux d'aménagement extérieurs. Cette structure d'urgence dédiée aux personnes âgées est unique en Suisse, voire en Europe. Les travaux de construction, de rénovation de la zone d'urgence et d'aménagement extérieur ont coûté 3.8 millions de francs.

#### Un contexte marqué par le vieillissement de la population

Les urgences gériatriques des Trois-Chêne permettent de réduire d'environ 5% la fréquentation des urgences Cluse-Roseraie (64'000 cas par année) ainsi que de diminuer le nombre de transferts intersites. Elles anticipent l'offre des prestations nécessaires du fait du vieillissement de la population. Ce dernier représente un défi majeur pour le système de santé en général et les hôpitaux en particulier. Au rythme actuel, il y aura 45'000 personnes de plus de 80 ans à Genève en 2040, alors qu'elles sont environ 25'000 aujourd'hui. Cette évolution démographique viendra accroître la pression sur les services d'urgence, dont les enjeux seront à la fois quantitatifs et qualitatifs.

#### Les seniors au cœur du dispositif des urgences

Les nouvelles urgences des Trois-Chêne, ouvertes 7 jours sur 7, de 8h à 19h s'adressent aux patients âgés de 75 ans et plus dont le pronostic vital n'est pas engagé et qui ne nécessitent ni chirurgie ni soins intensifs (degrés 3 et 4 de l'Echelle Suisse de Tri, EST<sup>®</sup>). Parmi les urgences adultes, ces deux derniers degrés représentent 64% des cas. Par contre, les situations d'urgence vitale ou urgentes (degrés 1 et 2) continueront d'être prises en charge au service des urgences à Cluse-Roseraie (36%).

### **Un transfert au lieu de deux grâce à une pré-évaluation de l'état de santé des patients**

Le nombre de transferts de personnes âgées du site Cluse-Roseraie vers l'hôpital des Trois-Chêne ne cesse d'augmenter. Il est passé de 1'755 en 2008 à 3'000 en 2015, soit une augmentation de 71%. L'ouverture de cette nouvelle structure aura pour effet une forte réduction de ces transferts. En effet, environ 75% des seniors qui se présentent à Cluse-Roseraie sont ensuite aiguillés sur l'hôpital des Trois-Chêne.

Les HUG ont dispensé une formation à tous les ambulanciers genevois afin qu'ils soient à même de définir eux-mêmes la destination de prise en soin en fonction de la gravité de l'état de santé du patient. Une application sur tablette, développée par les HUG, est mise à leur disposition pour faciliter la détermination du degré d'urgence. Une information a également été adressée aux médecins de ville qui dirigeront les personnes âgées sur l'hôpital des Trois-Chêne lorsque leur état de santé correspond. En cas de doute sur l'acheminement d'un patient ne venant pas en ambulance, une ligne téléphonique d'aide au tri est mise en place par les HUG à partir du 1<sup>er</sup> novembre 2016 (022 305 60 60). Ensemble, ces mesures contribueront à raccourcir les prises en charge, à accroître le confort des personnes âgées et à réduire les coûts de transport sanitaire.

### **Des nouvelles infrastructures modernes dédiées au confort et à la qualité des soins**

L'aménagement extérieur permet d'accueillir simultanément 2 ambulances sous abri et un parking dépose minute. A l'intérieur, l'accueil a lieu dans un bâtiment neuf et ergonomique. Les zones d'évaluation et d'observation comportent 18 lits.

### **Des médecins et du personnel soignant spécialement formés**

Les médecins ainsi que les équipes soignantes qui interviennent dans ces urgences sont tous au bénéfice de formations spéciales dans le domaine des urgences, de la médecine aiguë et de la prise en charge des patients âgés. L'effectif se monte à 17 infirmiers et infirmières (12 ETP), 9 aides-soignants (7.2 ETP), 1 infirmier responsable d'unité, six médecins internes et 2.7 ETP de chefs de clinique, sous la supervision d'un médecin adjoint.

### **Un plateau technique doté d'une technologie de pointe**

La proximité du nouveau plateau technique de radiologie de l'hôpital des Trois-Chêne vient compléter le dispositif. Environ 30% des patients devraient y avoir recours, ce qui leur évitera le transport vers le service de radiologie de Cluse-Roseraie.

### **L'hôpital des Trois-Chêne à taille humaine**

L'hôpital des Trois-Chêne qui totalise 284 lits d'hospitalisation, intègre deux domaines d'activité : le service de gériatrie, avec 138 lits et le service de médecine interne et réhabilitation, avec 146 lits. Autrefois considéré comme un simple lieu de convalescence, l'hôpital des Trois-Chêne s'est progressivement développé pour être aujourd'hui un hôpital à part entière. Il dispose en effet d'une infrastructure d'accueil médical et non interventionnel incluant lits de soins aigus, service d'imagerie de pointe, laboratoire de type POCT (Point of care testing) et un service d'urgence gériatrique. Il remplit également les missions de formation et de recherche. Par ailleurs, l'hôpital des Trois-chêne disposera d'ici mars 2018 d'une nouvelle cuisine qui distribuera 760'000 repas par an.

### **Pour de plus amples informations**

HUG, Service de presse et relations publiques  
Nicolas de Saussure +41 22 372 60 06 / +41 79 553 60 07

#### **Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe**

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), établissement universitaire de référence au niveau national et international, rassemblent huit hôpitaux publics genevois. Leurs centres d'excellence touchent les affections hépatobiliaires et pancréatiques, les affections cardiovasculaires, l'oncologie, la médecine de l'appareil locomoteur et du sport,

la médecine de l'âge avancé, la médecine génétique et la vaccinologie. Avec leurs 10'500 collaborateurs, les HUG accueillent chaque année 60'000 patients hospitalisés et assurent 91'000 urgences, 990'000 consultations ou prises en charge ambulatoires et 26'000 interventions chirurgicales. Plus de 800 médecins, 3'000 stagiaires et 150 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève et l'OMS à différents projets de formation et de recherche. Ils développent des partenariats avec le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique. Le budget annuel des HUG est de 1.8 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : [www.hug-ge.ch](http://www.hug-ge.ch) – [presse-hug@hcuge.ch](mailto:presse-hug@hcuge.ch)
- Rapport d'activité, HUG en bref et Plan stratégique 2015-2020 : <http://www.hug-ge.ch/publications-hug>