

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Genève, le 4 avril 2016

Les HUG lancent la visioconférence sur couveuses avec application mobile pour réunir les parents et leur nouveau-né hospitalisé

Les lits du service de néonatalogie et des soins intensifs pédiatriques des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) sont désormais équipés d'un système de visioconférence. Baptisé BBvision, il vise à favoriser le processus d'attachement et diminuer l'anxiété des parents, lorsque ceux-ci sont éloignés de leur bébé dans les premiers jours et semaines qui suivent la naissance. Une application mobile est également disponible pour maintenir le lien en dehors de l'hôpital.

Les circonstances d'une naissance ne sont pas toujours idylliques. Il arrive que la mère et son enfant soient séparés dès les premières heures, l'un des deux devant être pris en charge médicalement. En attendant de pouvoir se rendre auprès de lui, faire connaissance avec son enfant est dès lors plus compliqué. C'est pourquoi, le service de néonatalogie et des soins intensifs pédiatriques a mis en place un système de visioconférence, initialement destiné aux mères hospitalisées aux soins continus de la Maternité. Ce dernier établit un contact visuel entre la mère et son enfant par le biais d'un écran qui projette son image filmée depuis son incubateur ou son lit. Testé depuis 2007, avec la collaboration active de la direction des systèmes d'information des HUG, cet outil est désormais effectif sur toutes les couveuses de l'unité de néonatalogie et sur plusieurs lits de l'unité de soins intensifs médico-chirurgicale pédiatrique.

En contact avec son bébé depuis la maison

Fort de son succès à l'interne, ce système inédit comporte un autre atout majeur : la possibilité de se connecter à son bébé depuis l'extérieur de l'hôpital, grâce à une application mobile - Scopia - disponible sur PC, tablette ou smartphone. Ainsi, dès le retour à domicile du deuxième parent ou de la mère après son hospitalisation, en quelques clics et quel que soit le lieu ou l'heure, l'enfant se retrouve dans l'espace visuel du parent. La connexion est facile, rapide et sécurisée, permettant même d'interagir avec les soignants le cas échéant ; un gain inestimable pour rassurer les parents loin de leur nouveau-né.

BBvision pour favoriser l'attachement

Un travail de diplôme en qualité des soins démontre combien les premières heures suivant la naissance sont cruciales en termes de création du lien entre la mère et

l'enfant et de développement futur de l'enfant : « *L'attachement est un besoin fondamental pour le nouveau-né. Des perturbations de ce processus, notamment en cas de séparation à la naissance, peuvent avoir des conséquences importantes sur le développement futur de l'enfant et sur la relation parents-enfant. [...] L'évolution des soins et de la technicité informatique permet d'offrir aujourd'hui la visioconférence, un outil qui, utilisé précocement favorise, la création du lien mère-enfant.* » (Valérie Depret-Turconi, Delphine Cavet et Chrystelle Varenne, 2010). Le projet de visioconférence, soutenu par la fondation Defitech à l'unité de néonatalogie, était une innovation pionnière dans le domaine. Aujourd'hui, BBvision le démocratise dans l'unité de soins intensifs médico-chirurgicale pédiatrique et suscite l'adhésion des parents, confrontés à la séparation, qui trouvent, grâce à cette prestation, un peu de tranquillité et de réconfort

L'application Scopia, éditée par Avaya, est disponible sur AppStore et Google Play.

Plus d'informations sur le travail de diplôme *La visioconférence : un soin au service de l'attachement, Valérie Depret-Turconi, Delphine Cavet et Chrystelle Varenne, 2010* :

<http://www.hug-ge.ch/neonatalogie-soins-intensifs-pediatriques/bbvision-visioconference>

Contact :

Hôpitaux Universitaires de Genève
Nicolas de Saussure - Responsable Médias et Relations publiques
T. +41 22 372 60 06 (direct) - P. +41 79 553 60 07

Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), établissement universitaire de référence au niveau national et international, rassemblent huit hôpitaux publics genevois. Leurs centres d'excellence touchent les affections hépato-biliaires et pancréatiques, les affections cardiovasculaires, l'oncologie, la médecine de l'appareil locomoteur et du sport, la médecine de l'âge avancé, la médecine génétique et la vaccinologie. Avec leurs 10'500 collaborateurs, les HUG accueillent chaque année 60'000 patients hospitalisés et assurent 87'000 urgences, 965'000 consultations ou prises en charge ambulatoires et 26'000 interventions chirurgicales. Plus de 800 médecins, 3'000 stagiaires et 150 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève et l'OMS à différents projets de formation et de recherche. Ils développent des partenariats avec le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique. Le budget annuel des HUG est de 1.8 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : www.hug-ge.ch – presse-hug@hcuge.ch
- Rapport d'activité, HUG en bref et Plan stratégique 2015-2020 : <http://www.hug-ge.ch/publications-hug>