

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Genève, le 30 octobre 2015

### Urgences des HUG

## On attend moins aux urgences malgré la hausse du nombre de consultations

**Malgré la hausse constante des consultations en urgence, le délai de prise en charge aux Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) a sensiblement baissé. Chez les adultes comme chez les enfants, les urgences les plus graves continuent d'être prises en compte quasiment sans attente. Les délais d'attente pour les urgences adultes non vitales ont baissé de moitié entre 2014 et 2015 et se situent entre 5 et 28 minutes (médianes<sup>1</sup>) selon la gravité. En pédiatrie, ces temps d'attente ont baissé de moitié entre 2010 et 2014. Il faut patienter entre 12 et 22 minutes, selon la gravité (15 minutes en médiane) pour voir un médecin.**

En décembre 2013, les HUG ont tenu une conférence de presse lors de laquelle ils se sont engagés à améliorer l'accueil aux urgences et à réduire de moitié les délais d'attente tout en améliorant le confort des patients durant leur passage dans le service. Qu'en est-il aujourd'hui ?

#### **Hausse constante des urgences aux HUG**

L'augmentation des urgences adultes aux HUG a été de +4.2 % entre 2010 (60'000 patients) et 2014 (62'500 patients). Une tendance qui se confirme en 2015 avec une nouvelle hausse d'environ 3.2% à quelque 64'500 patients (projection au 31.12.2015). Les urgences vitales et graves connaissent des hausses continues années après années, avec + 17% entre 2010 et 2014.

Aux urgences pédiatriques, les urgences sont de 25'000 à 27'000 cas suivant les années. Les urgences vitales et graves connaissent de fortes hausses, leur nombre ayant plus que doublé entre 2010 (932 patients) et 2014 (1'914 patients). A fin juillet 2015, le nombre de patients admis a même crû de +25.7% par rapport l'année d'avant. Les projections au 31.12.2015 font état d'une hausse d'environ 10% à plus de 26'500 patients.

#### **Forte baisse du délai de prise en charge chez les adultes**

Malgré la hausse des admissions aux urgences, les temps de prises en charge ont connu de fortes baisses. En effet, en 2015, chez les adultes, le temps écoulé entre l'évaluation initiale par l'infirmier (tri) et la prise en charge médicale est de 2.4 minutes lors d'urgence vitale. 86.5% des cas ont été pris en charge en moins d'une minute et 91% en moins de 5 minutes.

Pour les urgences moins graves (niveau 2 et 3), le temps de prise en charge médian a baissé respectivement de 9 à 5 minutes (-44.5% par rapport à 2014) et de 59 à 28 minutes (-53% par rapport à 2014).

---

<sup>1</sup> Un médian de 5 minutes signifie que 50% des patients sont vus par un médecin dans cet intervalle.

Le temps de passage (entre l'accueil et la sortie) est également en baisse et se situe juste en dessus de 5h (médiane), tandis qu'il était de 5h30 en 2010.

### **Le temps d'attente des enfants divisé par deux en quatre ans**

Chez les enfants, le délai de prise en charge médian a été divisé par deux entre 2010 et 2014 et se situe aujourd'hui à 15 minutes, malgré la hausse de 10% des cas cette année.

Les urgences les plus graves sont prises en charge en moins d'une minute, tandis que les urgences moins graves nécessitent de patienter entre 12 et 22 minutes (médianes) selon la gravité. 12% des enfants sont même installés directement dans un box de consultation et ne passent pas par la salle d'attente.

Le temps de passage aux urgences est de 1h59 (valeur médiane).

### **Absorber le nombre croissant d'urgences tout en réduisant l'attente**

De nombreuses améliorations ont été mises en place pour faire face à la hausse des consultations tout en continuant d'accélérer la prise en charge : amélioration de la collaboration avec les partenaires de soins, meilleure efficacité du plateau technique (CT), admissions facilitées, bureau d'admission, renforcement des effectifs, réorganisation de l'accueil, réorganisation interne (amélioration des procédures) et accroissement de la capacité d'accueil.

### **Extraordinaire engagement des équipes**

En plus des améliorations fonctionnelles, c'est surtout l'engagement remarquable des collaboratrices et collaborateurs des urgences tant adultes que pédiatriques qui a permis d'obtenir ces excellents résultats.

### **Poursuite des projets d'amélioration**

En plus des réorganisations internes, plusieurs projets visent à stabiliser ces délais de prise en charge, voire les réduire encore. Principalement, l'ouverture en 2016 d'une structure d'accueil des patients de plus de 75 ans à l'hôpital des Trois-Chêne soulagera les urgences de Cluse-Roseraie, en particulier pour les cas semi-urgents. Enfin, un projet d'agrandissement et de reconstruction des urgences est prévu.

### **Pour de plus amples informations**

HUG, Service de presse et relations publiques  
Nicolas de Saussure +41 22 372 60 06 / +41 79 553 60 07

#### **Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe**

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), établissement universitaire de référence au niveau national et international, rassemblent huit hôpitaux publics genevois. Leurs centres d'excellence touchent les affections hépato-biliaires et pancréatiques, les affections cardiovasculaires, l'oncologie, la médecine de l'appareil locomoteur et du sport, la médecine de l'âge avancé, la médecine génétique et la vaccinologie. Avec leurs 10'500 collaborateurs, les HUG accueillent chaque année 60'000 patients hospitalisés et assurent 87'000 urgences, 965'000 consultations ou prises en charge ambulatoires et 26'000 interventions chirurgicales. Plus de 800 médecins, 3'000 stagiaires et 150 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève et l'OMS à différents projets de formation et de recherche. Ils développent des partenariats avec le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique. Le budget annuel des HUG est de 1.8 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : [www.hug-ge.ch](http://www.hug-ge.ch) – [presse-hug@hcuge.ch](mailto:presse-hug@hcuge.ch)
- Rapport d'activité, HUG en bref et Plan stratégique 2015-2020 : <http://www.hug-ge.ch/publications-hug>