

CLUB EN
FAUTEUIL
ROULANT
• GENEVE



Section de l'Association suisse des paraplégiques • spv.ch



Journée internationale des personnes handicapées 2020

Synthèse du sondage auprès de nos membres
sur leur expérience de l'hospitalisation aux HUG

A l'écoute des personnes vivant avec des incapacités motrices



A l'accueil

Dans l'ensemble, plutôt bonne

Les problèmes

→ Manque de différenciation entre personnes vivant avec incapacités cognitives ou motrices, notamment aux Urgences

→ Situations cliniques hautement complexes

Les améliorations

→ Adaptation des protocoles pour les personnes vivant avec des incapacités motrices

Durant le séjour

Dans l'ensemble, plutôt bonne

Les problèmes

→ La qualité des soins est soignant dépendant

→ Problème de transmission des informations sur les besoins particuliers

Les améliorations

→ Meilleure prise en compte de l'expérience de la personne sur ses incapacités

Pour le retour à domicile

Dans l'ensemble, plutôt bonne

Les problèmes

→ Le manque de prise en compte des besoins particuliers de la personne vivant avec des incapacités motrices

Les améliorations

→ Des solutions plus concrètes et mieux adaptées



La formation du personnel soignant



La tendance

L'envie de bien faire est bien présente et l'écoute s'améliore

Les problèmes

- *Le manque de temps*
- *La formation manquante ou inégale*
- *Le manque de connaissances des pathologies et comorbidités liées aux incapacités motrices*
- *La perte des connaissances avec le temps*



Les améliorations

- *Généraliser la formation sur l'accueil et les soins*
- *Recentrer les raisonnements diagnostiques et stratégiques sur la personne vivant avec incapacités motrices*

Quels besoins particuliers ?



La tendance

Peu de besoins particuliers sont exprimés mais cela ne signifie pas que tout va bien

Les problèmes

- L'ergonomie inadaptée du matériel en chambre*
- Des situations cliniques péjorées par le manque de prise en compte des besoins particuliers*



Les améliorations

- Prise en compte des besoins particuliers, notamment aux Urgences*
- Amélioration de la transition des soins de l'hôpital vers les soins à domicile*

La fragilité et la dépendance



« Alors que le valide se croit increvable, inatteignable, voire intouchable, **la personne vivant avec un handicap sait que la moindre inattention de sa part est payée comptant et peut nécessiter des mois de réhabilitation.**

Je suis pour la première fois confronté à l'obligation d'être discipliné avec ma fragilité, contraint à une certaine frugalité, modestie, rigueur. Le corps sacré devient tout d'un coup un sacré corps, qui vous contraint à une certaine humilité.

Totalement paralysé, j'apprends la patience car il ne s'agit pas d'être impétueux lorsqu'on est dépendant. La frénésie qui caractérise le monde des valides, laisse place à la tranquillité chez la personne ayant un handicap.

Je dépends totalement des autres. Il faut accepter cette dépendance et être aimable, voire chaleureux et intéressé par celui qui vous assiste. Dans cette dépendance il y a enfin la possibilité d'une relation à l'autre, vraie. »

Philippe Pozzo di Borgo