

# CLUB EN FAUTEUIL ROULANT • GENEVE



Section de l'Association suisse des paraplégiques • spv.ch



Journée internationale des personnes handicapées 2020

**Synthèse du sondage auprès de nos membres  
sur leur expérience de l'hospitalisation aux HUG**

# A l'écoute des personnes vivant avec des incapacités motrices



## A l'accueil

*Dans l'ensemble, plutôt bonne*

### *Les problèmes*

➔ *Manque de différenciation entre personnes vivant avec incapacités cognitives ou motrices, notamment aux Urgences*

➔ *Situations cliniques hautement complexes*

### *Les améliorations*

➔ *Adaptation des protocoles pour les personnes vivant avec des incapacités motrices*

## *Durant le séjour*

*Dans l'ensemble, plutôt bonne*

### *Les problèmes*

➔ *La qualité des soins est soignant dépendant*  
➔ *Problème de transmission des informations sur les besoins particuliers*

### *Les améliorations*

➔ *Meilleure prise en compte de l'expérience de la personne sur ses incapacités*

## *Pour le retour à domicile*

*Dans l'ensemble, plutôt bonne*

### *Les problèmes*

➔ *Le manque de prise en compte des besoins particuliers de la personne vivant avec des incapacités motrices*

### *Les améliorations*

➔ *Des solutions plus concrètes et mieux adaptées*



# La formation du personnel soignant



## *La tendance*

*L'envie de bien faire est bien présente et l'écoute s'améliore*

## *Les problèmes*

- ➔ *Le manque de temps*
- ➔ *La formation manquante ou inégale*
- ➔ *Le manque de connaissances des pathologies et comorbidités liées aux incapacités motrices*
- ➔ *La perte des connaissances avec le temps*



## *Les améliorations*

- ➔ *Généraliser la formation sur l'accueil et les soins*
- ➔ *Recentrer les raisonnements diagnostiques et stratégiques sur la personne vivant avec incapacités motrices*

# Quels besoins particuliers ?



## *La tendance*

*Peu de besoins particuliers sont exprimés mais cela ne signifie pas que tout va bien*

## *Les problèmes*

- ➔ *L'ergonomie inadaptée du matériel en chambre*
- ➔ *Des situations cliniques péjorées par le manque de prise en compte des besoins particuliers*



## *Les améliorations*

- ➔ *Prise en compte des besoins particuliers, notamment aux Urgences*
- ➔ *Amélioration de la transition des soins de l'hôpital vers les soins à domicile*

# La fragilité et la dépendance



*« Alors que le valide se croit increvable, inatteignable, voire intouchable, la personne vivant avec un handicap sait que la moindre inattention de sa part est payée comptant et peut nécessiter des mois de réhabilitation.*

*Je suis pour la première fois confronté à l'obligation d'être discipliné avec ma fragilité, constraint à une certaine frugalité, modestie, rigueur. Le corps sacré devient tout d'un coup un sacré corps, qui vous constraint à une certaine humilité.*

*Totalement paralysé, j'apprends la patience car il ne s'agit pas d'être impétueux lorsqu'on est dépendant. La frénésie qui caractérise le monde des valides, laisse place à la tranquillité chez la personne ayant un handicap.*

*Je dépends totalement des autres. Il faut accepter cette dépendance et être aimable, voire chaleureux et intéressé par celui qui vous assiste. Dans cette dépendance il y a enfin la possibilité d'une relation à l'autre, vraie. »*

*Philippe Pozzo di Borgo*