CONSTRUISEZ
VOTRE AVENIR AUX HUG

Découvrez nos apprentissages

Hôpitaux
Universitaires
Genève

Introduction

+ INFO

Les HUG ont reçu en 2018 le label Swiss Olympic comme entreprise formatrice favorable aux sports de performance.

swiss olympic

Qui sommes-nous ?

Premier hôpital de Suisse, les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) comptent plus de 10'000 collaborateurs qui participent, de façon directe ou indirecte, à une quadruple mission : soigner, former, chercher et innover.

Présents sur dix différents sites hospitaliers, dont les cliniques de Joli-Mont et de Crans-Montana, ils offrent des prestations médico-soignantes diversifiées à l'ensemble de leur communauté.

Avec 180 métiers différents, les HUG représentent une large palette de compétences.

Un environnement stimulant, riche et varié

Plus de 200 collaborateurs bénéficient de la formation de formateur d'apprentis (EDUPROS). Cet engagement permet d'augmenter chaque année le nombre de places d'apprentissage.

Les HUG proposent deux voies de formation en apprentissage qui conduisent à :

- un certificat fédéral de capacité (CFC) en 3 ou 4 ans
- une attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) en 2 ans.

L'offre d'apprentissage se développe et se diversifie. Actuellement, les apprentissages concernent 21 métiers différents touchant les grands domaines d'activité de l'hôpital : les soins, le médico-technique, l'administratif ainsi que le domaine logistique et technique. Cette pluralité place les apprentis au cœur de l'activité hospitalière et ouvre la voie à de nouvelles vocations.

Une responsabilité sociale et environnementale

Plus important employeur du canton de Genève, les HUG ont reçu une distinction en 2018 dans le cadre du Concours cantonal du développement durable.

Ce prix récompense la politique et les actions menées par les HUG depuis 2008 en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE). S'agissant de la responsabilité sociale, elle porte notamment sur l'exemplarité dans la gestion RH et l'engagement sur le plan humanitaire.

L'enjeu pour les HUG est d'assurer la relève et de développer une politique de ressources humaines attrayante (offre de formation adaptée, conditions de travail optimales). Pour être reconnu comme employeur de référence, ils souhaitent :

- développer une politique de stages et de recrutement des jeunes en partenariat avec les écoles professionnelles, HES et universités
- augmenter le nombre de places d'apprentissage.

Les professions aux HUG

Les professions soignantes

En contact direct avec les patients, ces professionnels ont pour mission d'assurer des soins de qualité qui, au-delà de l'acte de soin en lui-même, passent par l'écoute du patient et de son entourage. Les métiers du social sont également représentés et se traduisent par l'ouverture de places d'apprentissage d'assistants-es socio-éducatifs-ives, essentiellement dans les crèches des HUG.

Apprentissages proposés aux HUG

- Aide en soins et accompagnement AFP (lire page 6)
- Assistant-e en soins et santé communautaire CFC (lire page 7)
- Assistant-e socio-éducatif-ive CFC (lire page 8)
- Assistant-e dentaire CFC (lire page 8)

Les professions médico-techniques

Les professionnels du domaine médico-technique travaillent de manière indirecte pour le patient et sont en relation avec les professionnels des soins. Ils mettent à profit leur savoir-faire dans des activités spécifiques telles que les analyses en laboratoire, l'assistance technique…

Apprentissages proposés aux HUG

- Cuisinier-ère en diététique CFC (formation proposée après un CFC de cuisinier) (lire page 9)
- Technologue en dispositifs médicaux CFC (lire page 9)
- Laborantin-e en biologie CFC (lire page 10)
- Laborantin-e en chimie CFC (lire page 11)

Les professions administratives

Les professions administratives couvrent un ensemble d'activités très variées. L'accueil, l'enregistrement des patients, la prise de rendez-vous, la préparation et l'archivage des dossiers, la facturation, la création de logiciels et le support informatique en sont quelques exemples.

Apprentissages proposés aux HUG

- Employé-e de commerce CFC (lire page 12)
- Agent-e en information documentaire CFC (lire page 13)
- Informaticien-enne CFC (lire page 13)

Les professions logistiques et techniques

Les professionnels des secteurs logistiques et techniques offrent des prestations d'intendance et de logistique nécessaires au bon fonctionnement des HUG. Il s'agit plus particulièrement d'assurer l'hygiène, l'entretien rigoureux des locaux, la gestion raisonnée des déchets ainsi que de fournir des repas et des médicaments.

Les HUG traitent 16 tonnes de linge par jour, préparent 3.7 millions de repas par année, nettoient 200 lits par jour et assurent 330'000 livraisons de marchandises par an. Ils disposent de 180 bâtiments répartis sur 10 sites. Les travaux de rénovation et la construction de bâtiments nécessitent l'intervention de professionnels du bâtiment.

Apprentissages proposés aux HUG

Dans le bâtiment :

- Dessinateur-trice CFC en orientation architecture (lire page 14)
- Peintre CFC (lire page 14)
- Installateur-trice électricien-ne CFC (lire page 15)
- Automaticien-ne CFC (lire page 15)

Dans la logistique et l'intendance :

- Cuisinier-ère CFC (lire page 16)
- Employé-e en intendance AFP - CFC (lire page 17)
- Agent-e de propreté CFC (lire page 17)
- Logisticien-ne CFC (lire page 18)
- Nettoyeur-euse en textiles CFC (lire page 19)
- Recycleur-euse en matières CFC (lire page 19)

Quel métier **choisir ?**

Le choix d'une orientation professionnelle est une étape importante qui s'avère souvent ardue.

Pour obtenir toutes les informations relatives à l'apprentissage :

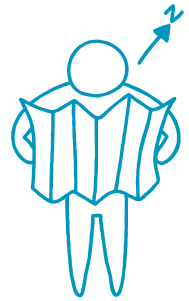
Office pour l'orientation,
la formation professionnelle et continue (OFPC)
Rue Prévost-Martin 6
1211 Genève 4
☎ 022 388 44 00
www.ge.ch/ofpc
www.orientation.ch
www.citedesmetiers.ch/geneve/
Site de la cité permanente des métiers de l'OFPC Genève

Un stage d'observation, d'une durée de 5 jours, est fortement recommandé puisqu'il vous permet de confirmer votre choix professionnel en vous confrontant à la réalité du terrain.

Profil recherché aux HUG

Nous recherchons des apprenti-e-s motivé-e-s, démontrant un intérêt pour le domaine hospitalier et prêt-e-s à s'investir dans une formation professionnelle alternant travail en entreprise et cours pratiques et théoriques à l'école.

Nos futur-e-s apprenti-e-s doivent être à même de comprendre la complexité de l'environnement hospitalier et de la considérer comme un plus pour leur formation.



Apprentissages aux HUG : **Les soins**

Aide en soins et accompagnement AFP

L'aide en soins et accompagnement (ASA) soutient des personnes de tous âges durant leur hospitalisation, afin de leur permettre d'assurer leur bien-être physique, psychique et social. Sous la responsabilité du personnel soignant, il-elle apporte son soutien aux patients dans les soins quotidiens (hygiène corporelle, alimentation, mobilisation, soins de confort, aide au coucher,…), tout en développant et favorisant les relations humaines. Il-elle effectue des travaux d'intendance et de logistique (désinfection du matériel et des surfaces, gestion du matériel) et contribue à assurer un environnement propre et sécuritaire pour les patients. Aux HUG, l'ASA travaille au sein d'une équipe interdisciplinaire dans différents secteurs de soins comme la gériatrie, les soins de longue durée, la médecine, la chirurgie, la réhabilitation ou bien encore la pédiatrie.

Durée de l'apprentissage : 2 ans

« *« Soigner, être en contact et accompagner: c'est ça un ASSC et c'est ce qui me plait dans cet apprentissage. »*

Gustave Oliveira Carvalho, apprenti ASSC en 1ère année

« *« Avant de commencer mon apprentissage, j'étais maquilleuse visagiste et le monde hospitalier était pour moi un rêve caché. Une fois que j'aurai obtenu mon diplôme, j'envisage de faire la HES dans l'espoir de devenir un jour sage-femme. »*

Selin Cubukcu, apprentie ASSC en 2e année

« *« La présence des apprentis nous oblige à bousculer notre routine. J'attends de mon apprentie qu'elle fasse preuve de curiosité, de dynamisme et d'autonomie. »*

Virginie Titelein, infirmière responsable d'unité

Assistant-e en soins et santé communautaire CFC

L'assistant ou assistante en soins et santé communautaire (ASSC) accompagne ou supplée des patients de tous âges durant leur hospitalisation afin de soutenir leur bien-être physique, social et psychique (hygiène corporelle, alimentation, mobilisation, soins de confort). Il-elle participe également à l'accompagnement de patients en situation de fin de vie. L'ASSC travaille en étroite collaboration avec le personnel infirmier. Il-elle dispense, sur délégation, des actes médico-techniques (administration de médicaments, injections, pansements) dans les situations qui ne présentent aucun caractère d'urgence. L'intendance et la logistique font également partie du profil de compétences de l'ASSC.

Aux HUG, les ASSC évoluent dans différents secteurs de soins comme la gériatrie, la réhabilitation, la psychiatrie ou bien encore dans des unités ambulatoires.

Durée de l'apprentissage : 3 ans

Assistant-e dentaire CFC

L'assistant ou l'assistante dentaire seconde le ou la médecin-dentiste lors des consultations puis, après le traitement, désinfecte et stérilise tous les instruments utilisés. Il-elle est également chargé-e d'effectuer des radiographies. Ses autres tâches sont réparties entre l'accueil des patients, la gestion des rendez-vous, le suivi des dossiers, la facturation. Aux HUG, l'apprentissage s'effectue au sein du Service de médecine dentaire. Durant sa formation, l'apprenti-e assiste le médecin-dentiste lors des interventions et prépare les instruments, appareils et le matériel nécessaires aux soins dentaires. Il-elle gère également le stock des dispositifs médicaux et des médicaments et donne des conseils d'hygiène buccale aux patient-e-s. L'apprenti-e est amené-e à entretenir une étroite collaboration avec les médecins-dentistes, les hygiénistes et le reste de l'équipe soignante.

Durée de l'apprentissage : 3 ans

Assistant-e socio-éducatif-ive CFC

L'assistant socio-éducatif ou l'assistante socio-éducative (ASE) accompagne des enfants, des personnes âgées ou handicapées sur le plan physique ou mental, qui requièrent une aide particulière dans l'accomplissement de leurs activités quotidiennes. Aux HUG, l'apprentissage se déroule dans une de nos deux crèches. La mission de l'apprenti-e est d'assister et de seconder l'éducateur-trice de l'enfance dans sa tâche auprès des enfants et des familles. Il-elle apprend à répondre aux besoins fondamentaux de l'enfant, à instaurer une relation de confiance avec lui, à l'observer et à le suivre dans son développement. Il-elle participe activement et de manière régulière au travail d'équipe avec ses collègues. Des stages sont organisés durant la formation dans d'autres institutions (par exemple : EMS et institutions spécialisées).

Durée de l'apprentissage : 3 ans

«

« Quand j'étais au cycle d'orientation, j'ai fait plusieurs stages dans des crèches. Ces expériences ont conforté mon intérêt pour cette profession qui me convient à merveille ! Une fois mon CFC terminé, j'espère rapidement trouver une place de travail. »

Alexia Farriol, apprentie ASE en 2e année

Apprentissages aux HUG : **Le médico-technique**

Cuisinier-ère en diététique CFC

Le cuisinier ou la cuisinière en diététique prépare des repas équilibrés et variés en tenant compte de régimes alimentaires particuliers prescrits par le personnel soignant ou par des diététicien-ne-s. Il-elle compose et adapte des plats spécifiques selon les besoins nutritionnels des client-e-s ou pensionnaires des établissements où il-elle travaille : hôpitaux, homes pour personnes âgées, crèches, restaurants scolaires, centres sportifs. Aux HUG, l'apprenti-e a l'occasion de se former sur une grande diversité de préparations en diététique du fait de la spécificité des bénéficiaires (bébés, adultes, personnes âgées) et de la complexité de la prise en charge alimentaire. L'apprentissage se déroule au sein de la « cuisine patient » à l'hôpital.

Durée de l'apprentissage : 1 an après le CFC de cuisinier

«

« L'approche de la cuisine est différente quand elle est destinée à des patients. Dans leur assiette, on participe aux soins et à leur bien-être. La cuisine diététique est encore plus pointue et répond à d'autres exigences. C'est ce qui me plaît dans cette spécialisation. »

Xavier Ricci, apprenti cuisinier en diététique

Technologue en dispositifs médicaux CFC

Le ou la technologue en dispositifs médicaux gère le traitement d'appareils et d'équipements essentiellement utilisés lors d'interventions chirurgicales, de diagnostics médicaux ou dans les soins en général. Manuellement ou à l'aide d'appareils, il-elle lave, désinfecte, contrôle, entretient, conditionne et stérilise les différents dispositifs médicaux, afin de réduire au maximum les risques d'infection pour les patients.

Aux HUG, cet apprentissage se déroule au sein du Service de la stérilisation centrale dont les missions sont notamment d'assurer les besoins en matériel stérile pour les HUG et les services extérieurs et d'être le service d'expertise technique et scientifique institutionnel concernant la stérilisation pour toute l'institution.

Durée de l'apprentissage : 3 ans

Laborantin-e en biologie CFC

Le laborantin ou laborantine en biologie analyse des prélèvements qui peuvent provenir d'humains, d'animaux, de végétaux ou de l'environnement (par exemple : prélèvements d'eau). Aux HUG, l'apprentissage se déroule dans les laboratoires de recherche médicale sur des sujets très variés en virologie, en immunologie de transplantation et en pathologies humaines telles que la maladie de Parkinson, le diabète, la grippe ou le rejet de greffes. Les activités des apprenti-e-s consistent à effectuer une partie des analyses biochimiques, de biologie moléculaire ou de biologie cellulaire dans le cadre de projets de recherche.

Durée de l'apprentissage : 3 ans

« *« J'attends d'un apprenti qu'il soit motivé, consciencieux, attentif et qu'il s'investisse dans les tâches à accomplir. Pour ma part, je suis disponible et le renseigne au mieux, le but étant de lui inculquer des connaissances et une attitude professionnelle. »*

Caroline Tapparel, docteure en biologie et formatrice à la pratique professionnelle

« *« De l'extérieur, je n'avais conscience que de l'aspect médical des HUG. Mais, depuis que j'y travaille, je me suis rendu compte de toute la diversité et du grand potentiel de la recherche qu'on y trouve. Cet apprentissage m'a enseigné l'importance d'être consciencieux et concentré. »*

Johan Geiser, apprenti laborantin en biologie en 2e année

« *« La chimie est un environnement qui de par sa diversité m'a toujours captivée. Mon apprentissage aux HUG me permet de développer mon indépendance et mes initiatives professionnelles. A l'obtention de mon CFC, je désire trouver un emploi et rester dans le monde du travail. »*

Olivia Racine, apprentie laborantine en chimie en 2e année

« *« Les apprentis sont une aide très précieuse. C'est un réel plaisir de leur transmettre mon savoir-faire et savoir-être. Il y a deux types de qualités que doit posséder un apprenti, un très bon contact humain et l'envie d'apprendre et de progresser. »*

Sandrine Fleury, responsable du laboratoire de contrôle qualité et formatrice à la pratique professionnelle

Laborantin-e en chimie CFC

Le laborantin ou la laborantine en chimie travaille avec des substances chimiques pour analyse, synthèse,… Il-elle participe à la production de substances diverses telles que des médicaments, des parfums ou des colorants.

Aux HUG, l'apprentissage se déroule à la pharmacie centrale qui, chaque année, produit environ 300'000 médicaments et réalise 30'000 analyses. L'activité de l'apprenti-e consiste à contrôler à la fois les matières premières nécessaires à la fabrication des médicaments et les médicaments fabriqués par la pharmacie au moyen d'un large éventail d'analyses physico-chimiques et microbiologiques.

Durée de l'apprentissage : 3 ans

Apprentissages aux HUG : **L'administratif**

Employé-e de commerce CFC

L'employé ou l'employée de commerce effectue des tâches administratives au sein d'une entreprise privée ou d'un service public. Les tâches varient selon le champ d'activités de l'employeur et la nature du poste. Il-elle peut s'occuper de la correspondance commerciale (distribution, rédaction, envoi), de la comptabilité (saisie des écritures, vérification des paiements), des commandes (réception, facturation), de l'accueil des client-e-s et de la gestion d'un secrétariat. Aux HUG, l'apprentissage se déroule dans des secteurs variés tels que les centres d'accueil et de facturation, les admissions patients, les secrétariats médicaux, les secrétariats de direction ou auprès des ressources humaines. Le programme de formation est élaboré de telle sorte que l'ensemble de ces domaines puisse être abordé au cours de l'apprentissage.

Durée de l'apprentissage : 3 ans

« *« J'organise, je traite et je gère, il faut bien penser son temps. Pour être employé de commerce, il faut être consciencieux. »*

Elodie Chillotti, apprentie employée de commerce en 3e année

Agent-e en information documentaire CFC

L'agent ou l'agente en information documentaire assume les tâches courantes d'un centre d'information documentaire public ou privé (dans une entreprise, une administration, une association, une bibliothèque, une médiathèque, un centre d'archives) et seconde de manière autonome les spécialistes dans leur travail. Il-elle réceptionne, catalogue, classe les documents les plus divers : livres, périodiques, plans, photographies, cassettes audio ou vidéo, CD, DVD, parchemins ou CD-ROM. Il-elle apprend à gérer des dossiers médicaux en format papier et informatisé (pré-classement, classement, archivage, numérisation,…). La réalisation de cet apprentissage en milieu hospitalier nécessite de respecter scrupuleusement les directives de confidentialité. Durant le cursus de formation, l'apprenti-e a la possibilité d'effectuer des stages dans des bibliothèques et/ou ludothèques.

Durée de l'apprentissage : 3 ans

Informaticien-ne CFC

Aux HUG, l'apprentissage d'informaticien se déroule au sein de la Direction des systèmes d'information (DSI) qui gère, crée et intègre plus de 16'000 utilisateurs, 9000 postes, 900 serveurs et 400 applications. L'apprenti-e est d'abord familiarisé-e au fonctionnement des systèmes informatiques et aux composants d'un poste de travail. Il-elle apprend à installer un poste de travail puis à programmer un ordinateur, le mettre en service, le configurer et le connecter aux systèmes d'information. L'apprenti-e apprend à travailler sur les réseaux et télécoms et à programmer les applications informatiques. Il-elle exerce ses compétences en assurant le support utilisateur et achève sa formation en participant au développement d'applications métiers. L'apprenti-e intervient dans des unités de soins et des zones de soins protégées. De par la diversité des situations et la taille de l'institution, l'apprenti-e bénéficie d'une formation très complète.

Durée de l'apprentissage : 4 ans

« *« Mon attrait pour la profession d'informaticien m'est venu en réparant l'ordinateur familial. Un proche, lui-même informaticien, m'a enseigné certaines de ses connaissances. Désormais je souhaite valider et acquérir des compétences professionnelles par le biais de l'apprentissage. J'aime la possibilité que m'offrent les HUG d'aller d'unité en unité et de découvrir différents domaines d'activité. »*

Edouard Rossier, apprenti informaticien en 1ère année

Apprentissages aux HUG : **Les secteurs logistiques et techniques**

Dessinateur-trice CFC en orientation architecture

Le dessinateur ou la dessinatrice en architecture prépare, d'après les indications et les esquisses de l'architecte, des plans d'exécution et de détails pour la construction, la transformation ou la rénovation de villas familiales, immeubles locatifs, centres commerciaux, locaux industriels,… Aux HUG, l'apprenti-e est formé-e au sein du Service études et constructions qui gère une quinzaine de chantiers par an. L'apprenti-e apprend à préparer les projets de rénovation ou de nouvelles constructions en fonction de la demande et des besoins des utilisateur-trice-s. Il-elle apprend à dessiner des plans et des croquis dans le respect de nombreuses contraintes techniques, logistiques ou encore d'hygiène liées à l'environnement hospitalier. L'apprenti-e peut être amenée à se déplacer sur les autres sites (Belle-Idée, Bellerive, Loëx).

Durée de l'apprentissage : 4 ans

«J'ai commencé mon apprentissage à 15 ans, j'ai découvert le monde professionnel en même temps que le savoir-vivre. Depuis l'extérieur, les HUG me paraissaient impressionnants et gigantesques. Désormais je m'y sens comme chez moi. J'ai le sentiment que les employés de l'institution sont une grande famille et que ma formatrice est une sorte de « mère HUG » pour moi.»

Julie Perroud, apprentie dessinatrice en architecture en 4e année

Peintre CFC

Le-la peintre applique des peintures et des vernis sur différents supports. Aux HUG, l'apprentissage se déroule au Service maintenance et exploitation qui traite de nombreux chantiers et répond à des demandes de réparations urgentes (dégâts des eaux, incendies). L'apprenti-e apprend à utiliser des mélanges spéciaux de peintures adaptés à l'environnement hospitalier tels que des peintures inodores. Il-elle intervient sur toutes sortes de supports (murs, plafonds, sols, fenêtres, volets, boiseries, radiateurs) dans des locaux divers (bureaux, chambres de patients,...).

Durée de l'apprentissage : 3 ans

Installateur-trice-électricien-ne CFC

L'installateur-électricien ou l'installatrice-électricienne installe et entretient des réseaux électriques et de communication à l'intérieur de logements, bâtiments industriels, administratifs ou commerciaux. Aux HUG, l'apprentissage se déroule au sein du Service études et constructions qui assure la maintenance de plusieurs dizaines de bâtiments hospitaliers, d'équipements médicaux et logistiques représentant des milliers d'interventions par an. L'apprenti-e est amené-e à participer à des installations électriques à courant fort et faible, à intervenir sur des dépannages urgents tels que la réparation et remise en service d'installations d'éclairage, de chauffage, de ventilation ou encore d'équipement de cuisine. L'apprenti-e est en lien avec le monde médical (patients, médecins, personnels soignants) et se familiarise avec des domaines de pointe passionnants. Cela implique une grande discrétion et un respect des normes et directives institutionnelles.

Durée de l'apprentissage : 4 ans

Automaticien-ne CFC

L'automaticien ou l'automaticienne installe, monte, met en service, entretient et répare les commandes électriques d'installations automatisées. Aux HUG, l'apprentissage se déroule au Service maintenance et exploitation qui intervient sur plus de 6000 équipements dans des domaines variés (ascenseurs, tracteurs électriques, laveurs désinfecteurs, robots de distribution, machines de distribution de vêtements,…). L'apprenti-e acquiert les techniques de dépannage dans plusieurs disciplines (électricité, mécanique, pneumatique, automatisme, hydraulique).

Il-elle réalise des ouvrages automatisés et améliore les équipements ou systèmes existants. La spécificité du milieu hospitalier amène l'apprenti-e à intervenir dans des blocs opératoires, des laboratoires, des salles de soin, qui nécessitent un respect des réglementations ISO et des règles hospitalières et des dispositifs médicaux.

Durée de l'apprentissage : 4 ans

Cuisinier-ère CFC

Aux HUG, l'apprentissage de cuisinier ou de cuisinière se déroule dans l'une des sept cuisines et l'un des cinq restaurants qui servent quelque 9'000 repas par jour aux patient-e-s et aux collaborateur-trice-s. L'apprenti-e acquiert les techniques culinaires de base contenues dans la progression du cursus (sur des temps dédiés) et s'intègre dans l'équipe de cuisine pour le travail quotidien. Il-elle est également amené-e à travailler sur les spécificités culinaires liées aux repas hospitaliers (régimes, textures,…). La journée commence entre 6h et 7h et le travail s'effectue en horaire continu. Aux HUG, cet apprentissage offre la possibilité d'effectuer des stages dans d'autres unités du Service (par exemple : à l'unité centrale de production) et dans des structures extérieures (brasseries, fournisseurs spécialisés).

Durée de l'apprentissage : 3 ans

« *« La motivation et le respect sont des aptitudes essentielles qu'un apprenti doit posséder. Je trouve primordial que face aux difficultés il persévère. Quand le travail de mon apprenti est bien fait, j'ai plaisir à présenter un plat à son nom par exemple « Les meringues de Kevin».*

Eric Charat, cuisinier chef de partie et formateur à la pratique professionnelle

«

« La cuisine, c'est mon rêve depuis que je suis tout petit, j'ai toujours aimé passer du temps derrière les fourneaux avec ma mère. Quand j'étais au cycle d'orientation, j'ai fait un stage en cuisine, qui a encouragé mon orientation dans cette voie. Dès que j'aurai obtenu mon CFC, j'ai envie de partir travailler à l'étranger pour découvrir d'autres influences et méthodes culinaires.»

Kevin Janin, apprenti cuisinier en 2e année

Employé-e en intendance AFP CFC

L'employé ou l'employée en intendance est chargé des activités d'entretien et dans ce cadre exécute diverses tâches: entretien des locaux et du linge, préparation des aliments et des boissons, accueil et travaux administratifs.

Ces tâches peuvent être réparties sur plusieurs secteurs: le nettoyage, l'hébergement des patient-e-s et du personnel, le nettoyage et l'entretien du linge, la restauration.

A l'hôpital, l'apprenti-e dresse et décore des tables et des buffets selon les instructions et effectue des tâches de service ; il-elle contribue à la préparation et l'élaboration de mets et à la distribution des repas. Il-elle maintient les locaux et les équipements en bon état et effectue des travaux de nettoyage réguliers; il-elle réalise des travaux dans le circuit du linge et remet les textiles en état; il-elle effectue des travaux administratifs et des travaux liés à la gestion des stocks; il-elle entre en contact avec les client-e-s de façon respectueuse et valorisante et contribue ainsi à leur bien-être.

Durée de l'apprentissage : 2 ou 3 ans

Agent-e de propreté CFC

Aux HUG, l'apprentissage d'agent ou d'agente de propreté se déroule au sein du Service propreté et hygiène qui prend en charge, entre autres, l'entretien, le bio-nettoyage et la désinfection de tous les locaux des HUG (chambres, blocs opératoires, salles propres, laboratoires) en respectant des normes strictes d'hygiène et de qualité. Ce service revêt une importance particulière dans un milieu hospitalier, puisqu'il permet d'assurer des environnements de soins adaptés. Les HUG sont divisés en 6 zones dont 5 dites à risque avec des protocoles de nettoyage spécifiques. La particularité en milieu hospitalier est l'adaptation des protocoles par rapport aux différentes pathologies (changement de produit de désinfection, mesures de protection, adaptation des fréquences de nettoyage, évacuation des déchets) ainsi que la relation émotionnelle avec les patients et leur entourage.

Durée de l'apprentissage : 3 ans

Logisticien-ne CFC

Le logisticien ou la logisticienne planifie, organise et réalise diverses tâches de stockage, de transport et de distribution. Aux HUG, l'apprentissage se déroule à la pharmacie centrale ou au magasin. A la pharmacie centrale, quelque 2200 références, soit 180'000 boîtes de médicaments, sont stockées. L'apprenti-e a pour mission de les réceptionner et les contrôler en vue de leur stockage. Il-elle assure la préparation des commandes destinées aux unités de soins, gère des stocks et découvre la relation avec les fournisseurs. Il-elle met à disposition des produits conformes en termes de quantité, qualité et délai.

Au magasin, l'apprenti-e est chargé-e de réceptionner, stocker les marchandises nécessaires au fonctionnement de l'hôpital et de préparer les colis à distribuer sur les différents sites et unités de soins. Il-elle apprend à manier les machines utilisées pour le stockage et le transport des marchandises. Des stages sont organisés dans d'autres secteurs tels que la voirie.

Durée de l'apprentissage : 3 ans

« *« Dans la vie, j'aime l'organisation, optimiser l'espace et les mathématiques. L'apprentissage de logisticien réunit parfaitement ces trois éléments. Travailler dans un hôpital était pour moi inconcevable, quant à la vision du sang et mon côté un peu hypocondriaque. Mais j'ai réussi à surmonter ma peur et ce n'est que du positif. »*

Denis Weidmann, apprenti logisticien en 3e année

« *« L'apprenti doit avoir un bon niveau en mathématiques, être organisé et consciencieux. Il ne faut pas perdre de vue qu'une rupture de stock est un risque pour un patient. Le fonctionnement de la logistique est différent selon l'établissement, c'est pourquoi je souhaite transmettre à mes apprentis le « principe logistique », afin que chacun puisse l'appliquer où qu'il aille. »*

Brigitte Burtin, logisticienne cheffe d'équipe et formatrice à la pratique professionnelle

Nettoyeur-euse de textiles CFC

Le nettoyeur ou la nettoyeuse de textiles traite et entretient toutes sortes d'étoffes (vêtements, linges de maison, tissus d'ameublement,…). Aux HUG, 16 tonnes de linge sont traitées chaque jour. L'apprentissage se déroule essentiellement à la centrale de traitement du linge située à Belle-Idée. L'apprenti-e apprend à nettoyer, laver, traiter, sécher, repasser et apprêter plus de 230 articles différents (tenues professionnelles, linge de literie, tenues patients). Pour cela, l'apprenti-e est formé-e à l'utilisation des machines industrielles. Chaque année, les apprenti-e-s ont la possibilité d'effectuer des stages à l'extérieur de l'institution auprès d'une entreprise partenaire afin de leur permettre d'acquérir des connaissances complémentaires notamment en relation clientèle et en tenue de caisse.

Durée de la formation : 3 ans

Recycleur-euse des matières CFC

La recycleuse ou le recycleur agit en fonction des besoins des client-e-s et sait quelles matières sont traitées dans leurs entreprises. Il-elle réceptionne les matières, les trie et les stocke de manière professionnelle. Après la valorisation à l'aide d'outils et de machines, il-elle manutentionne les matières en toute sécurité. Il-elle comprend les interactions de base dans leur branche et dans l'entreprise et utilise des outils et des techniques appropriés de manière ciblée, afin de mener à bien et de documenter ses travaux de façon autonome et compétente. Il-elle contribue de manière importante à la protection de l'environnement en préparant des produits valorisés, en les réintégrant dans le circuit des matières et en éliminant les sous-produits dans les règles de l'art. Il-elle est conscient-e de l'importance de la protection de l'environnement et acquière les connaissances nécessaires pour satisfaire aux exigences correspondantes.

Durée de la formation : 3 ans

Informations pratiques

Octobre 2018

Comment postuler ?

Toutes les offres de places d'apprentissage sont publiées en début d'année sur notre site internet : ↗ www.hug-ge.ch, sous la rubrique Emploi.

Les postulations s'effectuent en ligne et aucun dossier papier n'est accepté.

Votre dossier doit comprendre :

- Une lettre expliquant vos motivations
- Votre curriculum vitae
- Une copie des résultats scolaires de vos trois dernières années

Informations complémentaires et contact

↗ www.hug-ge.ch/apprentissages-aux-hug

Courriel : apprentissages@hcuge.ch

+

INFO

Retrouvez sur notre site Internet des témoignages vidéos d'apprenti-e-s des HUG. Si vous êtes motivé-e à apprendre un métier associant pratique et théorie dans un environnement riche et stimulant, rejoignez-nous !

Cette brochure a été élaborée par la Direction des ressources humaines, en collaboration avec la Direction de la communication.