Hôpital du Valais
Spital Wallis

Service biomédical et achats de l'Hôpital du Valais

Abteilung Medizintechnik und Einkauf des Spital Wallis

P. Tritz - Chef de service
Hôpital du Valais – Institut Central des Hôpitaux

Hôpital du Valais
Spital Wallis

Partenariat CAIB : retour d'expérience du Valais

- **L'Hôpital du Valais : Qu'est ce que c'est ?**
- **Le service biomédical et achats : Qui est-il ? Que fait-il?**
- **Historique de la collaboration avec la CAIB**
- **Retour d'expériences entre SBA et CAIB**
  - Les points positifs
  - Les écueils
- **Les enjeux futurs**

Hôpital du Valais
Spital Wallis

L'Hôpital du Valais: Qu'est ce que c'est ?

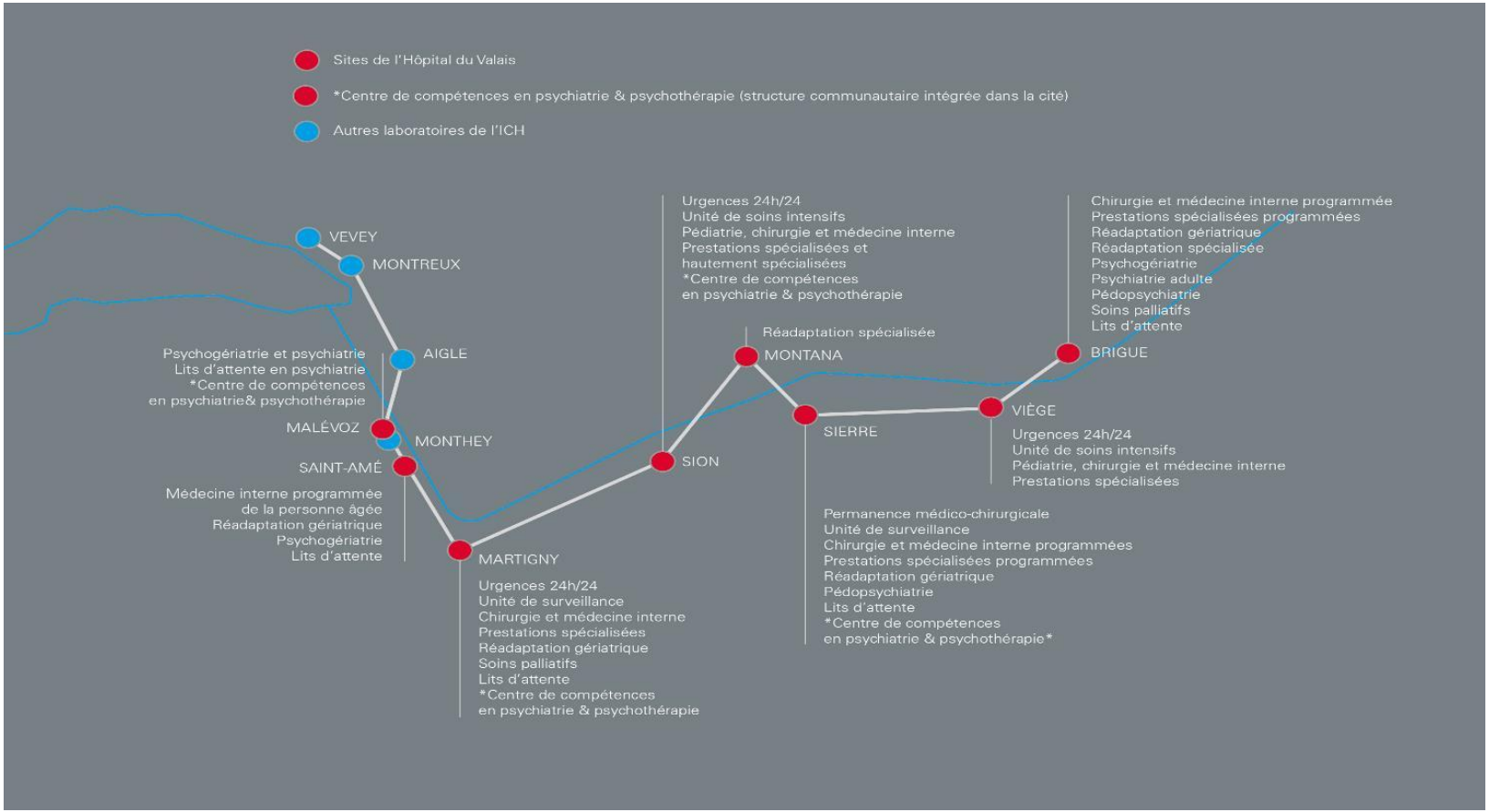
- 8 sites hospitaliers, 1 institut central, 5'200 collaborateurs
- Le bilinguisme (ce qui implique également deux cultures à gérer)
- Des disciplines assez pointues (chir cardiaques, neuro chir, chir vasc, trauma center, soins intensifs,…)

En 2016 : 692 millions de chiffres d'affaires:

- 472'000 visites ambulatoires et 40'700 patients hospitalisés
- 71'500 entrées aux urgences
- 2'400 naissances (1'700 à Sion et 700 à Visp)
- 250 chirurgies cardiaques et 1'600 coronarographies

L'Hôpital du Valais, une organisation multi-sites

Hôpital du Valais
Spital Wallis



Hôpital du Valais
Spital Wallis

Le service biomédical et achats : Qui est-il ? Que fait-il?

Le Service biomédical et achats (SBA) de l'Hôpital du Valais a été créé le 1 mars 2015. Il est issu de la fusion du service biomédical et de la centrale d'achat et il est rattaché à la Direction Administrative de l'ICH. Ce service couvre les trois secteurs d'activité suivants :

- **Unité biomédicale: Ingénierie, acquisition, maintenance et matériovigilance des équipements biomédicaux,**
- **Unité achats : Analyse du besoin, référencement et négociation des consommables médico-techniques, et des biens informatiques,**
- **Unité approvisionnement : Commandes, livraisons, gestion des stocks des magasins des sites hospitaliers de l'Hôpital du Valais.**

Le service biomédical et achats (SBA)

Hôpital du Valais
Spital Wallis

Un service bilingue et transversal qui :

- **regroupe 40 collaborateurs sur l'HVS,**
- **collabore avec les différents services de l'HVS et les partenaires externes,**
- **a comme mission principale : « La recherche de la meilleure solution pour répondre aux besoins des utilisateurs », dans ses trois secteurs d'activités (biomédical, achats, approvisionnement)**

Les collaborateurs du Service Biomédical et Achats s'efforcent quotidiennement de respecter les trois critères fondamentaux suivants:

- **Sécurité**
- **Qualité**
- **Economicité**

Le service biomédical et achat -

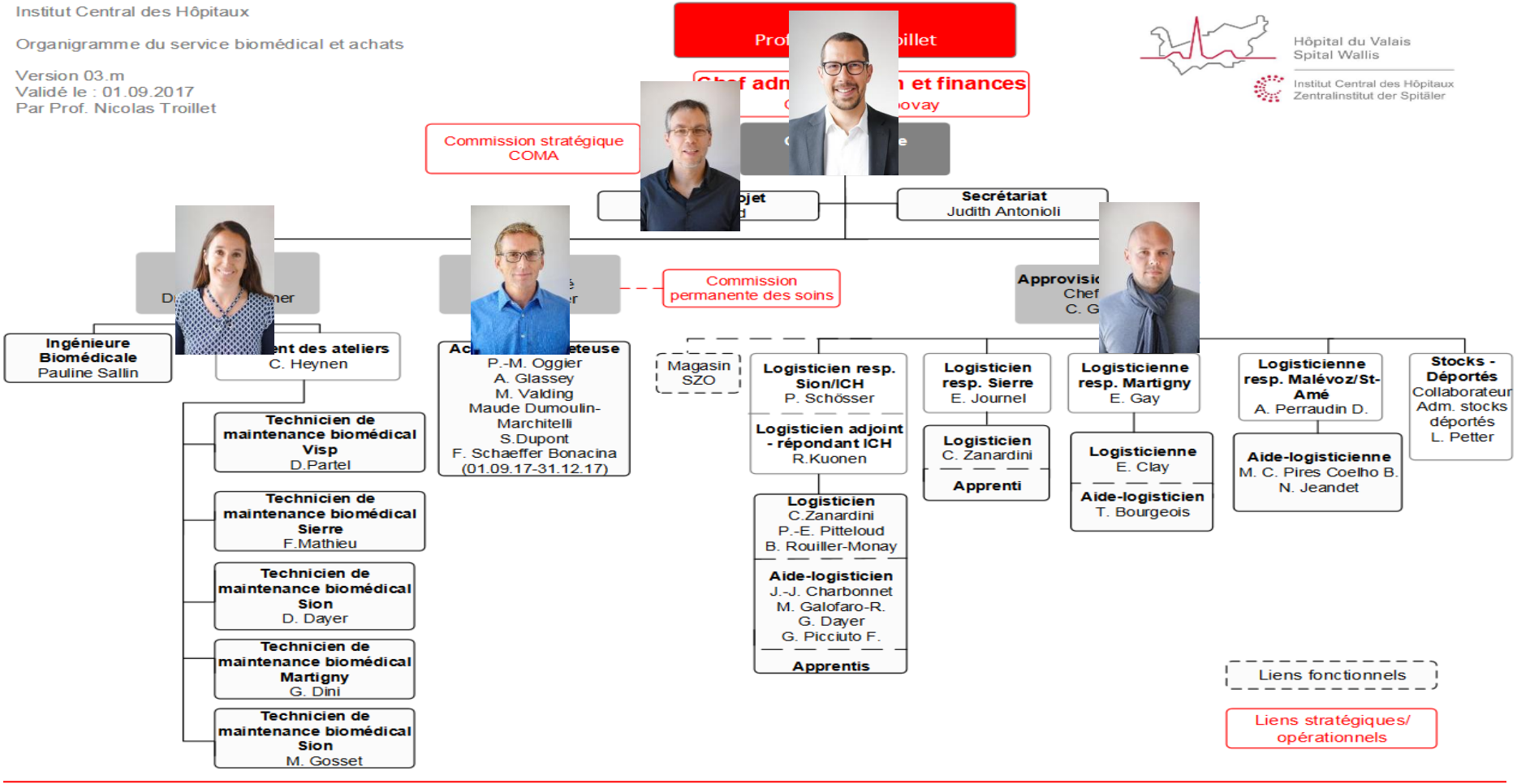
Institut Central des Hôpitaux

Organigramme du service biomédical et achats

Version 03.m
Validé le : 01.09.2017
Par Prof. Nicolas Troillet

Hôpital du Valais
Spital Wallis

Institut Central des Hôpitaux
Zentralinstitut der Spitäler



Interlocuteurs pour les achats

Service Biomédical et Achats de l'Hôpital du Valais / ICH
Collaborateurs et domaines d'activité

Hôpital du Valais
Spital Wallis
Institut Central des Hôpitaux
Zentralinstitut der Spitäler

	Pascal Tritz Tél : 027 60 348 49 pascal.tritz@hopitalvs.ch Langues parlées : Français / Allemand / Anglais	Chef du service biomédical et achats
	Pascal Suter Tél : 027 60 365 09 pascal.suter@hopitalvs.ch Langues parlées : Français / Allemand / Anglais	Chef de l'unité achats Biens d'équipements
	Pierre Michel Oggier Tél : 027 60 348 48 pm.oggier@hopitalvs.ch Langue parlée : Français	Responsable des achats de consommables médicaux spécifiques pour : Anesthésie Antalgie Urgences Soins Intensifs Pédiatrie Urgences pédiatrique Néonatologie Néphrologie
	Alexandra Glassey Tél : 027 60 348 43 alexandra.glassey@hopitalvs.ch Langues parlées : Français / Allemand Coordination pour le SZO (Visp et Brig)	Responsable des achats de consommables médicaux spécifiques pour : Blocs opératoires Chirurgie viscérale Chirurgie thoracique Chirurgie orthopédique / traumatologie (implants…) Neurochirurgie (implants…) Customs Packs pour blocs opératoires
	Fabien Pellaud Tél : 027 60 387 09 fabien.pellaud@hopitalvs.ch Langue parlée : Français Coordination CAIB HUG / CHUV / HVS pour les achats de consommables	Responsable des achats de consommables médicaux spécifiques pour : Cardiologie interventionnelle Radiologie diagnostique Radiologie interventionnelle Chirurgie vasculaire Chirurgie cardiaque Circulation extra corporelle Stents cardiaques et périphériques Pacemaker et défibrillateur interne
	Muriel Valding Tél : 027 60 347 82 muriel.valding@hopitalvs.ch Langue parlée : Français	Responsable des achats de consommables médicaux spécifiques pour : Matériel de soins généraux (compresses / pansements, aiguilles / venflons, seringues / tubulures,…) Consultations Soins palliatifs Gériatrie Oncologie Radio-oncologie Radioprotection Stomatherapie Médecine nucléaire Physiothérapie / ergothérapie Matériel pré analytique (point of care testing)

Collaboratif ICH / unité achats / documents divers / répartition

	Maude Dumoulin-Marchitelli Tél : 027 60 365 39 maude.dumoulin-marchitelli@hopitalvs.ch Langue parlée : Français / Anglais	Responsable des achats de consommables médicaux spécifiques pour : Ambulatoire (bloc) Centre du sein Gynécologie (bloc et consultation) Obstétrique / Maternité Ophtalmologie (bloc et consultation) Urologie (bloc, sondes et consultation) ORL (bloc et consultation) Chirurgie plastique Gastroentérologie (endoscopie et consultation) Pneumologie (endoscopie et consultation) Laboratoire du sommeil Epreuves fonctionnelles Neurologie (hospitalisation et consultation)
	Steve Dupont Tél : 027 60 349 46 steve.dupont@hopitalvs.ch Langue parlée : Français	Responsable des achats de matériel informatique : Ordinateurs et accessoires Software / Hardware Matériel réseaux Matériel pour infrastructure
	Dr Sarah Favre Alther Tél : 027 60 367 04 sarah.favre@hopitalvs.ch Langues parlées : Français / Allemand / Anglais Coordination CAIB HUG / CHUV / HVS pour les achats d'équipements biomédicaux	Chef de l'unité biomédicale Responsable des achats et des investissements des équipements biomédicaux et de leurs maintenances
	Dr Pauline Sallin Tél : 027 60 365 08 pauline.sallin@hopitalvs.ch Langues parlées : Français / Allemand / Anglais	Responsable des achats et des investissements des équipements biomédicaux des laboratoires de l'ICH, de leurs maintenances et des consommables associés
	Cédric Georges Tél : 027 60 366 42 cedric.georges@hopitalvs.ch Langue parlée : Français / Anglais	Chef de l'unité approvisionnement Responsable des approvisionnements / logistiques des différents sites de l'Hôpital du Valais (magasins,…)
	Judith Antonioli Tél : 027 60 348 49 judith.antonioli@hopitalvs.ch Langues parlées : Français / Allemand	Secrétaire du service biomédicale et achats

Collaboratif ICH / unité achats / documents divers / répartition

Equipes par portefeuille pour couvrir les besoins :

- Consommables médicotechniques
- Equipements biomédicaux
- Informatiques
- Intendance, bureautique hôtellerie: en partenariat avec les Centre et la CAIB, mais en cours de développement…

Historique de la collaboration SBA et CAIB

Hôpital du Valais
Spital Wallis

- **2009: Début du partenariat avec la CAIB pour les équipements biomédicaux.**

- **Dossiers d'appels d'offres communs pour:**
  - Lits hospitaliers,
  - ventilateurs d'anesthésie,
  - salles de radiologie,
  - défibrillateurs,
  - amplificateurs de brillances,
  - pompes à antalgie,
  - …

Historique de la collaboration SBA - CAIB

Hôpital du Valais
Spital Wallis

- **Depuis 2016: Partenariat avec la CAIB pour les équipements biomédicaux <u>et tous les consommables</u>**

- **Objectifs:**
  - Mise en commun des volumes / références pour obtenir de meilleures conditions,
  - échanges d'informations et de bonnes pratiques entre les entités,
  - routine de rationalisation et d'harmonisation des articles,
  - accompagnement dans le développement de la structure en Valais,
  - faire baisser les coûts de la santé (impact sur les budgets de nos institutions respectives) sans péjorer la qualité !

Retour d'expériences SBA - CAIB: Les points positifs

- Développement de la structure
- L'uniformisation de nos conditions entre nos sites

Stratégies 2016 et 2017 en Valais pour:

- Laboratoire,
- dialyse,
- matériel des blocs opératoires,
- matériel de cardiologie interv.
- …

Hôpital du Valais
Spital Wallis

Retour d'expériences SBA - CAIB : Les points positifs

- **Approche conjointe avec la CAIB concernant les fournisseurs Pareto très efficace pour l'HVS,**
- **plus de 400 dossiers d'achats traités par l'équipe HVS en 2016,**
- **pour cette même année, environ CHF 2,7 millions d'économies sur investissement et exploitation d'un volume global de ~ 40 millions annuel ☺,**
- **mises à jour de nos bases de données articles (conditionnement, numéro de référence, prix, rabais,…),**
- **Conditions Générales d'Achats.**

Et dans OPALE, que constatons-nous en 2016?

Services sélectionnés pour la Stat:	
Par circuit de validation :	
CHVR	Sierre - Salle d'op
CHVR	Martigny - Antalgie
CHVR	Martigny - Antalgie
CHVR	Martigny - Salle d'op
CHVR	Sion - CEC
CHVR	Sion - Radiologie
CHVR	Sion - Salle d'op
CHVR	Sion - Electrophy
CHVR	Sion - Soins Intensifs
CHVR	Sion - Urgences
SZO	Brig - Salle d'op
SZO	Visp - Cardiologie
SZO	Visp - Soins Intensifs
SZO	Visp - Salle d'op
SZO	Visp - Urgences

2014 - CHVR + SZO	
24'649'000	
Dans OPALE	Hors OPALE
19'316'000	5'333'000
78%	22%

2015 - CHVR + SZO	
26'971'000	
Dans OPALE	Hors OPALE
22'589'000	4'382'000
84%	16%

2016 - CHVR + SZO	
26'008'000	
Dans OPALE	Hors OPALE
23'600'000	2'408'000
91%	9%

2014 - CHVR	
19'510'000	
Dans OPALE	Hors OPALE
14'429'000	5'082'000
74%	26%

2015 - CHVR	
21'813'000	
Dans OPALE	Hors OPALE
17'803'000	4'009'000
82%	18%

2016 - CHVR	
20'759'000	
Dans OPALE	Hors OPALE
19'139'000	1'618'000
92%	8%

2014 - SZO	
5'138'000	
Dans OPALE	Hors OPALE
4'887'000	251'000
95%	5%

2015 - SZO	
5'167'000	
Dans OPALE	Hors OPALE
4'795'000	372'000
93%	7%

2016 - SZO	
5'252'000	
Dans OPALE	Hors OPALE
4'461'000	790'000
85%	15%

Retour d'expériences SBA -CAIB : Les écueils

Hôpital du Valais
Spital Wallis

- **Nous sommes des institutions publiques! On peut être confronté à une certaine inertie dans les dossiers et les décisions ☹,**
- **outils informatiques différents…… mais plateforme de communication unique depuis peu,**
- **différences dans les habitudes de travail,**
- **l'approche Pareto montre ses limites.**

Les enjeux futurs

Hôpital du Valais
Spital Wallis

- Approche par discipline pour définir des gammes communes et rationaliser nos références,

- améliorer, optimiser nos processus et notre communication entre les sites affiliés CAIB,

- échanger avec d'autres structures ? A développer .

Merci de votre attention, avez-vous des questions ?

Hôpital du Valais
Spital Wallis