

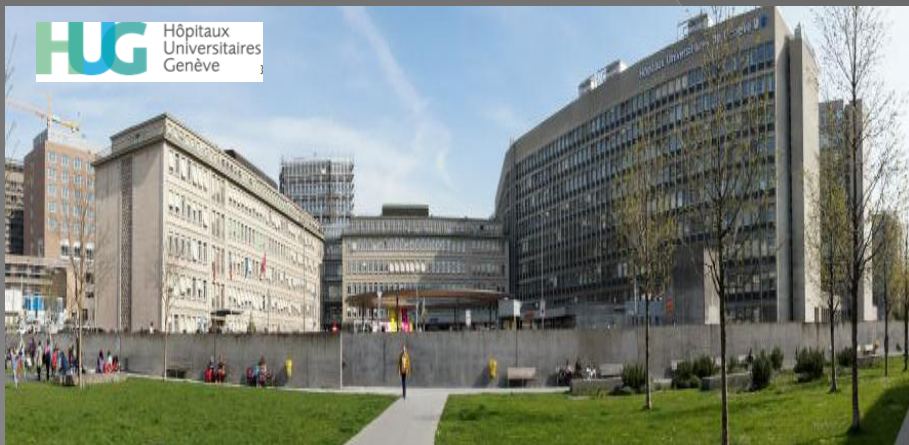
**CHUV**



# Enjeux et défis des centrales d'achats hospitalières

**Journée fournisseurs  
CAIB  
15 septembre 2017**

**HUG** Hôpitaux  
Universitaires  
Genève



# Agenda

## I. Situation actuelle

## II. Défis

- économique
- productivité
- société (achats responsables)
- adaptation
- innovation

## III. Enjeux

- réduction des coûts globaux
- création de valeur
- justification de notre utilité

## IV. Conclusions

# I. Situation actuelle

- Reconnaissance de la fonction achat
- Professionnalisation de la fonction achat
- Achats organisés et structurés
- Mutualisation

## II. Défi économique

- Volume de dépense important
- Volume de dépense en croissance
- Coût des nouvelles technologies
- Intégration fournisseurs aux processus d'innovation
- Intégration systématique du coût global
- Nouveau modèle contractuel

## II. Défi de productivité

- Benchmarking
- Dématérialisation commande/facture
- Création de place de marché
- Traitement des flux d'information / traçabilité

## II. Défi de société

- Prise en compte systématique de paramètres de développement durable

### Achats responsables

- environnemental
  - économique
  - social et sociétal
- Externalisation de certaines prestations

## II. Défi d'adaptation

- S'adapter à un environnement mouvant et de plus en plus exigeant
- S'adapter aux obligations et contraintes légales
- S'adapter aux contraintes budgétaires
- S'adapter à l'émergence et la banalisation de nouveaux moyens de travail et de communication

## II. Défi d'innovation

- Innover dans la gestion de nos ressources humaines pour former et conserver nos talents
- Innover dans la construction de partenariats afin de pouvoir nous appuyer sur les compétences d'acteurs externes



# III. Enjeux

- Réduction des coûts globaux
- Création de valeur
- Justification de notre utilité
  - indicateur de mesure et reporting
  - redéfinition de la relation donneur d'ordre et acheteur

## IV. Conclusion

« Ce qui compte ne peut pas toujours être compté et ce qui peut être compté ne compte pas forcément. »

Albert Einstein

« La logique est le dernier refuge des gens sans imagination »

Oscar Wilde

M E R C I