

HÔPITAL DES TROIS-CHÊNE UNITÉ DE SOINS INTERMÉDIAIRES 13+

Informations pour les proches



Introduction

L'Unité de soins intermédiaires 13+ du Service de médecine interne de l'âgé (Hôpital des Trois-Chêne) a accueilli votre proche. La communication est considérée comme un partenariat essentiel pour la qualité et la sécurité des soins. Cette brochure contient des informations utiles au bon déroulement de son parcours hospitalier.

Pourquoi une hospitalisation à l'unité 13+ ?

Cette unité accueille les personnes dont la gravité des symptômes nécessite une surveillance médicale continue. Elle est composée d'une équipe médico-soignante interprofessionnelle spécialisée renforcée et dispose des moyens de surveillance spécifiques nécessaires pour une prise en charge adaptée.

Combien de temps dure l'hospitalisation ?

La durée du séjour varie de quelques heures à plusieurs jours. En général, les patients et patientes peuvent quitter l'unité dès que leur état de santé s'améliore et qu'une surveillance continue n'est plus nécessaire. Ils et elles peuvent également sortir de l'unité après une réévaluation des objectifs de soins ou si une hospitalisation dans une autre unité de soins semble plus appropriée. Ces réflexions sont menées en concertation avec votre proche et vous-même. Dès que la décision de sortie de l'unité est prise par l'équipe médico-soignante elle est communiquée aux patientes, patients et proches.

Un partenariat essentiel

Pouvez-vous vous entretenir avec les équipes médico-soignantes ?

Vous souhaitez faire le point sur l'état de santé de votre proche ? Redéfinir les objectifs de soins ? À tout moment, l'équipe médico-soignante vous reçoit. Cette dernière peut également vous contacter afin d'obtenir des informations complémentaires ou vous informer de la situation médicale de votre proche.

Les visites sont-elles possibles ?

Les visites sont possibles quand l'état de santé de la personne hospitalisée le permet. Elles sont autorisées 24h/24, en dehors des moments dédiés aux soins. Les visites entre 12h et 20h doivent être privilégiées. Une à deux personnes au maximum sont autorisées dans la chambre.

Comment accéder à l'unité 13+ ?

Pour visiter votre proche, rendez-vous à la réception de l'Hôpital des Trois-Chêne, puis suivez les panneaux indiquant « Unité de soins intermédiaires ». Située au 1^{er} étage (au sein de l'unité 14), l'unité 13+ est accessible par l'ascenseur destiné aux proches. À votre arrivée, annoncez-vous par l'interphone et attendez dans la salle prévue à cet effet.

Quelles sont les règles d'hygiène ?

Pendant votre visite, des règles d'hygiène spécifiques peuvent s'appliquer : port de masque, surblouse, etc. Elles vous sont communiquées par l'équipe médico-soignante. En entrant et en sortant de la chambre, frictionnez-vous les mains avec la solution hydro-alcoolique. Abstenez-vous de rendre visite à votre proche si vous avez de la fièvre ou souffrez d'une maladie contagieuse : rhume, toux, refroidissement, grippe, gastro-entérite, varicelle, rougeole ou autres infections.

Pouvez-vous prendre des nouvelles par téléphone ?

En dehors de vos visites, vous pouvez recevoir des informations par téléphone au numéro ☎ 079 553 84 16. Pour le bon fonctionnement de l'unité, organisez-vous afin qu'une seule personne prenne des nouvelles et les transmette aux autres membres de la famille.

Informations pratiques

Contact

Unité de soins intermédiaires 13+

☎ 079 553 84 16

☎ 022 305 64 16 ou 17

Adresse

Hôpital des Trois-Chêne
Service de médecine interne de l'âge
Unité de soins intermédiaires 13+
Chemin du Pont-Bochet 3
1226 Thônex

Accès

Bus 31, 34 et 1 depuis la gare Cornavin, arrêt « Hôpital Trois-Chêne »

Léman Express:

Gare de Chêne-Bourg, et bus 31

Gare Genève-Eaux-Vives, et bus 1

Parking

Du lundi au vendredi, de 8h à 18h: 1 franc par heure

Les week-ends, les nuits (à partir de 18h) et les jours fériés:

50 centimes par heure

Moyens de paiement: avec de la monnaie, par carte bancaire ou par smartphone (application à télécharger)