

# SOINS INTENSIFS ADULTES

Information pour les proches



Hôpitaux  
Universitaires  
Genève

# Environnement

---

Votre proche est hospitalisé-e aux soins intensifs adultes : ce service accueille 24h/24 des personnes atteintes de pathologies sévères qui requièrent une prise en charge intensive.

Notre volonté est d'offrir des soins de qualité en vous donnant un maximum d'informations. Si vous avez des questions, l'ensemble de l'équipe se tient à votre disposition pour y répondre. Soyez assuré-e de notre soutien durant tout le séjour de votre proche.

Les chambres sont individuelles ou mixtes. Des rideaux permettent de respecter l'intimité de chacun. Dans de rares cas, certain-e-s patient-e-s sont isolé-e-s en chambre individuelle.



## Équipement\*

**Respirateur (1)** : appareil permettant la respiration artificielle en cas de troubles respiratoires ou de manque d'oxygène. Il est branché à un tuyau mis en place dans la trachée (6) (intubation). Lorsque le patient est capable de maintenir sa respiration et son oxygénation à un niveau suffisant, le tuyau est retiré (extubation).

**Moniteur (2)** : appareil surveillant les fonctions vitales du patient (respiration, oxygénation, tension artérielle, rythme cardiaque) Les alarmes signalent au personnel toute modification, même mineure, des paramètres.

**Cathéter (3)** : petit tuyau en plastique servant à effectuer des prélèvements sanguins. S'il est introduit dans une artère, il mesure aussi la pression artérielle. S'il est placé dans une grosse veine du cou, du bras ou de la jambe et est relié à une perfusion, il apporte un traitement, une hydratation ou une nutrition.

**Sonde gastrique (4)** : tuyau qui passe par le nez et arrive dans l'estomac pour aspirer les sécrétions ou nourrir le patient.

**Sonde vésicale** : tuyau placé dans la vessie afin de récolter les urines et mesurer leur volume.

**Hémodiafiltration (5)** : filtration du sang afin de suppléer la fonction des reins (dialyse).

**Pousse-seringues (7)** : dispositif utilisé pour l'administration en continu d'un traitement, en respectant des débits très précis.

## Lexique

**Trachéotomie** : canule placée au niveau du cou après ouverture de la trachée facilitant la respiration.

**Sédation** : administration de médicaments assurant le sommeil et le confort du patient pendant la durée de l'assistance respiratoire artificielle (ventilation).

**Infection nosocomiale** : infection contractée au cours de l'hospitalisation. Un patient affaibli, bénéficiant de soins lourds et invasifs, est plus sensible aux infections.

**Mesure de contention** : utilisation d'un moyen physique visant à restreindre les mouvements et les déplacements de votre proche. S'il est agité ou confus et que sa sécurité est en danger, cette mesure est prescrite de manière transitoire par le/la médecin, sous l'autorité du chef de service. Son objectif est de diminuer les risques de blessure et faciliter les soins. Elle fait l'objet d'une réévaluation régulière. Si vous êtes heurté par cette mesure, n'hésitez pas à en discuter avec les soignants.

\* Les patients ne sont pas tous porteurs de tous les équipements.

# Visites

---

## + INFO

Le respect des règles d'hygiène et les consignes d'isolement limitent le risque d'infection.

### Accueil

Dès votre arrivée, annoncez-vous à la réception. Une personne vous accueille et informe les soignant-e-s de votre présence. Elle vous accompagne auprès de votre proche.

### Discrétion et tranquillité

Afin de respecter le repos de chacun, le nombre de personnes se rendant en même temps au chevet d'un patient est généralement limité à deux. Lors de soins ou de visites médicales auprès des autres patients, vous êtes prié-e de quitter la chambre. En cas de nécessité médicale, les visites peuvent être limitées.

### Avant d'entrer dans la chambre

- ▶ Désinfectez-vous les mains pour protéger votre proche des risques d'infection.
- ▶ Respectez les mesures de prévention des infections demandées par le personnel soignant, comme le port de gants, de surblouses ou d'un masque.

### Au chevet de votre proche

- ▶ N'hésitez pas à toucher votre proche et à lui parler même s'il semble endormi et qu'il ne réagit pas au son de votre voix. Il est très important de continuer à communiquer avec lui.
- ▶ Pensez aux affaires de toilette personnelles que vous pouvez lui amener (brosse à cheveux, lotion de rasage, lotion pour le corps, shampooing démêlant, etc.).
- ▶ Vous pouvez aussi apporter des photos ou dessins pour les placer auprès de lui.

# Informations

## pratiques

---

### Renseignements et aide

- ▶ Médecins et infirmier-e-s sont présents 24h/24. L'infirmier-e responsable de votre proche vous accueille à votre arrivée dans la chambre et vous renseigne sur l'évolution de son état de santé.
- ▶ Le/la médecin responsable le voit plusieurs fois par jour et vous informe régulièrement. Si vous souhaitez avoir un rendez-vous avec lui/elle, parlez-en à l'infirmier-e.
- ▶ A votre demande, une aide spirituelle peut vous être apportée.
- ▶ Si nécessaire, un-e assistant-e social-e vous aide dans d'éventuelles démarches administratives.

### Conseils

Pour faciliter l'organisation des soins, nous vous demandons de respecter les consignes suivantes :

- ▶ choisissez une personne comme interlocuteur privilégié afin qu'il transmette toutes les informations utiles aux proches.
- ▶ veillez à ce qu'une seule personne prenne des nouvelles par téléphone.
- ▶ limitez le nombre de personnes auprès de votre proche (deux à la fois).
- ▶ donnez vos coordonnées téléphoniques (valables 24h/24) à l'infirmier qui prend en charge votre proche.
- ▶ transmettez d'éventuelles restrictions pour les visites.
- ▶ respectez l'intimité des autres patients, familles et proches.
- ▶ abstenez-vous de prendre des photos ou des vidéos au sein de l'unité.
- ▶ renoncez à utiliser votre téléphone portable dans l'unité.

# Contacts

---

## Adresse

Service des soins intensifs  
Pr Jérôme Pugin, médecin-chef  
Miguel Ferreira, responsable des soins  
☎ 022 372 74 60  
secretariat.si@hcuge.ch  
Heures de visite : 24h/24

## Informations personnelles

Votre proche est hospitalisé-e dans le box:

---

Le/la responsable médical-e est:

---

Le/la responsable infirmier-e est:

---