

A SUA IDENTIDADE, É A SUA SEGURANÇA

Torne-se o actor da sua segurança

Depois a sua admissão, o(a) senhor(a) usa uma pulseira de identificação com o seu apelido, o nome próprio, o sexo e a data de nascimento. Mantendo-a ao seu pulso durante a sua estadia, o(a) senhor(a) contribui para a segurança dos seus cuidados. Ela ajuda a verificar que o(a) senhor(a) recebe o tratamento que lhe é prescrito. Este procedimento aplica-se também às crianças seguidas em Pediatria.

Menos erros graças à pulseira

Com a pulseira de identificação para todos os pacientes, os Hospitais Universitários de Genebra (HUG) desejam melhorar o seu encaminhamento e reduzir os erros. Por isso, durante a sua estadia, a sua identidade (ou a da sua criança) é verificada várias vezes. A sua participação é indispensável.



INFO

Para a sua segurança, a sua identidade (ou a da sua criança) é verificada por um documento oficial (passaporte ou bilhete de identidade) durante a sua visita aos HUG. Não se esqueça dos seus documentos de identificação e do seu cartão de seguro ou dos da sua criança.



Hôpitaux
Universitaires
Genève

Participa à sua segurança

Na chegada, uma pulseira personalizada com a sua identidade completa é colocada no seu pulso (ou no da sua criança). Um código está também integrado nela. Para alguns cuidados, ela será escaneada para estabelecer uma correspondência entre o(a) senhor(a) e os exames a efectuar ou o tratamento a administrar.

Nós pedimos-lhe que verifique a ortografia do seu apelido e do nome próprio e da sua data de nascimento. Se o(a) senhor(a) detecta um erro, nós agradecemos-lhe por comunicá-lo imediatamente para a equipe de assistência médica para fazer as alterações necessárias.

Quando lhe exige comunicar a sua identidade ou a da sua criança?

Durante o primeiro contacto, questionando-o(a): «O(A) senhor(a) pode dar-me o seu apelido, o nome próprio e a sua data de nascimento?»

Em situações de risco:

- ▶ administração de certas drogas (p. ex., quimioterapia) ou produtos sanguíneos
- ▶ chegada no bloco operatório
- ▶ exame invasivo
- ▶ transporte para um exame
- ▶ transferência para outra unidade.

Esta pergunta é colocada por todo o pessoal da instituição implicado no seu encaminhamento (ou no da sua criança). Para os outros cuidados, o profissional verifica a sua identidade, controlando as informações inscritas na sua pulseira de identificação.

Como ser o actor desta verificação?

Não hesite em:

- ▶ comunicar a sua identidade (ou a da sua criança), espontaneamente para o cuidador, se ele não o(a) pergunta
- ▶ nos perguntar se o(a) senhor(a) não é avisado(a) de um exame ou cuidado
- ▶ pedir uma pulseira nova, se esta última foi removida para um cuidado, se a etiqueta se tornou ilegível (por exemplo, depois do duche) ou em caso de perda.

Agradecemos-lhe a sua ajuda em cuidar do(a) senhor(a) ou da sua criança!



INFO

O(A) senhor(a) tem a possibilidade de se recusar a usar a pulseira. Depois uma discussão com o(a) senhor(a), esta informação constará no seu arquivo.