



SU IDENTIDAD ES SU SEGURIDAD

Conviértase en el actor de su seguridad

Después de su admisión, usted usa una pulsera de identificación con su apellido, nombre, sexo y fecha de nacimiento. Manteniéndola en la muñeca durante toda su estancia, usted contribuye a la seguridad de sus cuidados. Le ayuda controlar que usted recibe bien el tratamiento que se le prescriben. Este procedimiento también se aplica a los niños en pediatría.

Menos errores gracias al uso de la pulsera

Con la pulsera de identificación para todos los pacientes, los HUG desean mejorar sus cuidados y reducir los errores. Es por eso que, durante su estancia, su identidad (o la de su niño) se verifica varias veces. Su participación es esencial.



INFO

Para su seguridad, su identidad (o la de su niño) se comprueba con un documento oficial (pasaporte o tarjeta de identidad) durante su visita en los HUG. No olvide sus documentos de identidad y su tarjeta del seguro o la de su niño.

Participe en su seguridad

A su llegada, una pulsera personalizada con su identidad completa se coloca en la muñeca (o la de su niño). También se integra en la pulsera un código. Para algunos cuidados, es escaneado para establecer una concordancia entre usted y los exámenes a realizar o el tratamiento a administrar.

Le pedimos que revise la ortografía correcta de su apellido y nombre y de su fecha de nacimiento. Si detecte un error, por favor informe inmediatamente al personal sanitario para hacer los cambios necesarios.

¿Cuándo le pedimos a comunicar su identidad o la de su niño?

Durante el primer contacto, preguntando: «¿Me puede dar su apellido, nombre y fecha de nacimiento?»

En caso de situaciones de riesgo:

- ▶ administración de algunos medicamentos (p. ej. quimioterapia) o productos de sangre
- ▶ llegada a la sala de operaciones
- ▶ examen invasivo
- ▶ transporte para una exploración
- ▶ traslado a otra unidad.

Esta pregunta se plantea por todo el personal de la institución implicado en sus cuidados (o las de su niño). Para otro tipo de atención, el especialista verifica su identidad controlando las informaciones registradas en su pulsera de identificación.

¿Cómo ser actor de esta verificación?

No dude en:

- ▶ comunicar su identidad (o la de su niño), espontáneamente al personal sanitario, si no le pregunta
- ▶ preguntarnos, si no está prevenido relativo a un examen o tratamiento
- ▶ demandar una nueva pulsera si esta fue quitada para un cuidado, si la etiqueta se convirtió en ilegible (después de la ducha por ejemplo) o en caso de pérdida.

¡Gracias por ayudarnos a cuidar de usted o de su niño!



INFO

Usted tiene la posibilidad de declinar el uso de la pulsera. Después de la discusión con usted, esta información se anotará en su expediente.