

Charte de la clinique de Crans-Montana

Département de
médecine
communautaire,
de premier recours
et des urgences

Clinique de Crans-
Montana

Notre mission

Soigner, en privilégiant une approche globale du patient et en utilisant de façon optimale ses propres ressources ainsi que les moyens mis à disposition.

Offrir aux patients non seulement des soins performants, mais aussi une qualité d'accueil, de disponibilité et d'écoute.

Collaborer avec réseau de santé genevois, en développant des synergies avec tous les partenaires concernés.

Nos valeurs : confiance, respect, esprit d'équipe, reconnaissance

Nous sommes au service des patients, de leurs proches et des médecins qui nous les adressent.

Nous considérons le droit du patient d'être informé comme fondamental. Nous respectons ses attentes, ses besoins, ses projets et ses craintes.

Nous accordons une attention particulière à la discrétion, à la confidentialité et au respect de la sphère privée du patient et de ses proches.

Nos principes

Nous respectons les règles de sécurité, d'hygiène et de protection de l'environnement.

Nous recherchons de manière constante à améliorer la qualité de nos prestations.

Nous veillons à promouvoir la formation continue du personnel.

Nous privilégions le travail par objectifs, aussi bien dans nos activités thérapeutiques, techniques qu'administratives.

Nous évaluons régulièrement la qualité de nos prestations et la satisfaction des patients.

Nous veillons à éviter toute discrimination pour des motifs liés à l'âge, à l'appartenance sexuelle, nationale, raciale, politique ou autres. La garantie de l'égalité de traitement et le respect de la différence sont des principes fondamentaux, valables aussi bien pour les patients que pour les collaborateurs.