

“Expliquer dans un style motivationnel en médecine de premier recours

Wonca Europe 2009
Basel 17th Septembre

Johanna Sommer
Noelle Junod Perron

Primary Care Research and Teaching Unit, Geneva University
Division of Primary Care, Geneva University Hospitals
Switzerland

1

Objectifs

- Décrire le cycle en trois étapes de l'explication dans un style motivationnel
- Pratiquer le cycle en trois étapes de l'explication dans un style motivationnel

2

Expliquer dans un style motivationnel



EXPLORER –
INFORMER –
EXPLORER –



3

Les trois étapes: explorer-donner-explorer

- **Explorer auprès du patient:**
 - Connaissances antérieures
 - Etat émotionnel
 - Besoins d'information
- **Donner de l'information adaptée au(x):**
 - Besoins
 - Emotions
 - Langage
- **Explorer:**
 - Réactions
 - La compréhension (vérifier)

S.Rollnick, W. Miller, C.Butler, Motivational
Interviewing in Health Care Guilford 2008

4

La stratégie

« Explorer-Informer-Explorer »

- Met l'accent sur la participation active du patient à la prise en charge de sa santé
- Stimule et motive à participer activement
- N'est pas une séquence linéaire mais un processus cyclique
- Exige autant de « questions » et « d'écoute » que « d'information donnée »

5

Exercice pratique

- But:
 - Pratiquer le cycle des trois étapes
- Méthode:
 - Jeu de rôle par pair sur la base des scénarii
 - A = patient
 - B = soignant
- Durée:
 - 7-8 minutes (si possible échanger de rôle)

6

Messages clés

- Prendre en compte les connaissances antérieures et les besoins du patient avant d'entamer une explication
- Vérifier la compréhension et explorer les réactions à l'explication
- Passer autant de temps à écouter et poser des questions qu'à donner des informations