

QUESTIONS POUR OBTENIR L'AVIS DU PATIENT

J.-M. Bigonnesse, M.D., D. Clavet, M.D., G. Girard, M. Ps.

QUESTIONS CONCERNANT LES ATTENTES

Vous attendiez-vous à quelque chose de plus lors de notre rencontre?
Vous attendiez-vous à quelque chose de différent?
Vous attendiez-vous à passer des examens?
Vous attendiez-vous à avoir des traitements ou des médicaments?
Qu'espériez-vous en venant me rencontrer?
Qu'espérez-vous que je fasse pour vous?
Espérez-vous que je fasse quelque chose en particulier?
Comment pensiez-vous que ça allait se passer lors de notre entrevue?
Vous avez pris rendez-vous avec moi; que souhaitiez-vous exactement?
Comment croyez-vous que je puisse vous aider?
Ce symptôme n'est pas nouveau, qu'est-ce qui vous préoccupe maintenant? Qu'est-ce qui a déjà été fait?

QUESTIONS RELIÉES AU VÉCU DU PATIENT (IDÉES, INQUIÉTUDES ET SENTIMENTS)

Que pensez-vous avoir actuellement?
Avez-vous une petite idée de ce qui se passe maintenant?
Qu'est-ce que vous croyez que ça représente?
Qu'est-ce qui vous est passé par la tête lorsque vous aviez ces symptômes?
Connaissez-vous d'autres personnes qui ont des symptômes semblables? Connaissez-vous quelqu'un qui a déjà eu le même problème? De quoi s'agissait-il?
Qu'est-ce que les autres (personnes de votre entourage, vos proches) ont pensé ou vous ont dit en regard de vos plaintes?
Qu'avez-vous essayé pour améliorer votre condition parce qu'il s'agissait de telle pathologie?
Qu'est-ce que vous craignez avoir?
Quelles sont vos inquiétudes actuellement en regard de ce que vous présentez?
Qu'est-ce qui vous inquiète le plus au sujet de ce problème?

QUESTIONS EN REGARD DES IMFACTS SUR LEURS ACTIVITÉS OU DES MODIFICATIONS SUR LE NIVEAU DE VIE

Est-ce que la maladie a perturbé vos plans actuels ou futurs?
Y a-t-il des activités que vous ne pouvez plus faire maintenant?
Est-ce que ce problème / malaise vous empêche de fonctionner?
Quels sont les impacts de votre maladie par rapport à votre travail?
Qu'est-ce que cette maladie change dans votre vie?
Comment vivez-vous cela depuis que vous avez ces symptômes?
Quels problèmes cela vous occasionne-t-il?
Quelles sont les conséquences que la maladie a eues sur votre vie ou votre travail ou sur votre entourage?
Décrivez-moi une journée type et les changements occasionnés par votre maladie.

Référence : Girard G, Boulé R, Clavet D. Cahier des Participants, Sessions sur la relation patient-médecin. Version janvier 2004. Département de médecine de famille, Université de Sherbrooke.