

### Accueil et tri

- 1 Desk d'accueil
- 2 Salle d'attente avant le tri
- 3 Box de tri
- 4 Bureau médico-soignant
- 5 Bureau du ou de la chargée d'admission
- 6 Salle d'accueil
- 7 Réserve brancards
- Espace accompagnants

### Unité d'urgences psychiatriques (UUPSY)

- 4 Bureau médico-soignant
- 8 Salle d'attente
- 9 Local technique
- 10 Chambre sécurisée prise en charge mixte (UUPSY-UUP)
- Salle d'entretien famille / patients

### Unité d'urgences polyvalentes

- 4 Bureau médico-soignant
- 10 Chambre sécurisée prise en charge mixte (UUPSY-UUP)
- 11 Dévaloir
- 12 Vidoir
- 13 Salle d'examen
- 14 Salle d'examen patient contagieux
- 15 Salle de soins - pyxis
- 16 Zone patients secondaires
- 22 Réserve matériel
- Locaux pour l'équipe A
- Locaux pour l'équipe B
- Locaux pour l'équipe C

### Unité de déchocage

- 4 Bureau médico-soignant
- 12 Vidoir
- 17 Salle de soins DUV - pyxis
- 18 Secteur d'accueil des urgences vitales
- 19 Secteur d'aval monitoré
- 22 Réserve matériel
- 29 Isolement

### Unité d'observation

- 4 Bureau médico-soignant
- 10 Chambre
- 11 Dévaloir
- 15 Salle de soins - pyxis
- 21 Tisanerie

### Unité de radiologie des urgences

- 4 Bureau médico-soignant
- 9 Local technique
- 31 Salle d'examen scanner
- 32 Salle de radiologie
- 33 Salle d'échographie
- 34 Attente couchée
- 35 Salle d'interprétation
- 36 Salle d'IRM
- 43 Salle orthopantomogramme
- 44 Attente assise

### Salle des plâtres

- 4 Bureau soins infirmiers
- 22 Réserve matériel
- 37 Salle des plâtres

### Unité d'urgences ambulatoires

- 4 Bureau médico-soignant
- 6 Salle d'attente
- 12 Vidoir
- 13 Salle d'examen
- 22 Réserve matériel
- 26 Box ORL
- 45 Salle d'attente couchée
- 46 Box ophtalmologique
- 47 Box de sortie
- Secteur A
- Secteur B
- Secteur C

### Locaux communs (provisoire jusqu'en septembre 2023)

- 20 Labo POCT SU/UUA - LIAT
- 22 Réserve matériel
- 30 Stockage
- 39 Espace administratif - Bureaux de sortie
- 40 Stock linge
- 41 Salle polyvalente
- 42 Salle de repos
- 43 Bureau logistique SU
- 49 Locaux communs
- 50 Espace de formation
- Espace accompagnants

### Pictogrammes

- Pneumatique
- Défibrillateur
- Chariot de réanimation
- Sortie de secours
- Fontaine à eau
- Toilettes
- Toilettes réservées au personnel médico-soignant
- Toilettes handicapés
- Douche
- Portes coupe-feu
- Fermeture de sécurité incendie
- Rideau pare fumée
- Poste incendie - extincteur
- Bouton d'alarme feu
- Voie d'évacuation (voir consignes incendie au verso)
- Porte à maintenir constamment fermée
- Ascenseur ambulances
- Déchets infectieux

### Numéros de référents

Annnonce de patient-es: ☎ 079 55 34 578  
 Infirmière coordinatrice de flux: ☎ 079 55 30 555  
 Médecin superviseur: ☎ 022 37 22 122  
 IRES superviseur: ☎ 079 55 32 777



## GUIDE DES URGENCES

Rocade Unité des urgences ambulatoires



**HUG** Hôpitaux Universitaires Genève

## Évacuation



### À l'annonce du message d'évacuation :

- 1 Fermez portes et fenêtres.
- 2
 

Public / visiteurs	Patients	Personnel soignant
Quittez calmement les lieux en utilisant les issues de secours signalées en vert.	Regagnez votre chambre pour être pris en charge par le personnel soignant.	Préparez-vous à transférer les patients. Attendez les instructions de l'équipe d'intervention.
- 3 N'utilisez pas les ascenseurs. Ne revenez pas sur vos pas.

## Numéros d'urgence

- |                              |                                       |
|------------------------------|---------------------------------------|
| <b>118</b> Feu – pompiers    | <b>Depuis un téléphone HUG :</b>      |
| <b>144</b> Urgence sanitaire | <b>22 177</b> Sécurité HUG            |
| <b>117</b> Police            | <b>22 133</b> Urgences techniques HUG |

## Appel Personnel Soignant (APS)

Module mural dans chaque chambre



### Indications dans le couloir

#### Présence

- Présence infirmière
- Présence du médecin
- Présence + Appel Secours clignotant

#### Appel avec sonnerie plus ou moins rapide

- Appel Personnel Soignant
- N° chambre + position F (fenêtre) ou P (porte)
- Appel Réa N° chambre + R
- Appel Secours S + N° chambre

## Appel agressions (gardes)



## Télécommande au lit du patient



## Armoire à pharmacie automatisée



En vous connectant à l'armoire, vous accédez aux médicaments usuels, aux stupéfiants et aux produits du réfrigérateur. Certains produits (solutés, désinfectants...) se trouvent en dehors de l'armoire pour des raisons pratiques.

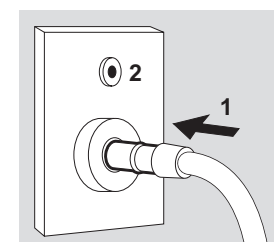
Une assistante en pharmacie se charge de la commande, du rangement et du suivi de votre dotation de produits (armoires et hors armoires) en concertation avec l'équipe soignante.

Toutes les procédures détaillées (procédure d'urgence, prise de liquide oral, prise de stupéfiant, retour de médicament non administré, etc.) se trouvent à côté de chaque armoire automatisée ainsi que sur le site internet de la pharmacie : <https://pharmacie.hug.ch/infos-pratiques-et-procedures/armoire-pyxis> onglet « infos pratiques et procédures » / « armoire Pyxis »

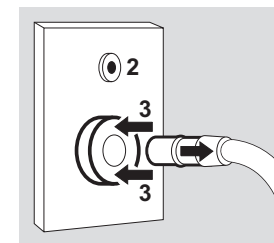
### Contacts pharmacie

- Jours ouvrables (8h-12h et 13h-17h) 079 55 35 894 (votre APUS)
- En dehors des jours ouvrables 079 743 01 05 (piquet de pharmacie)

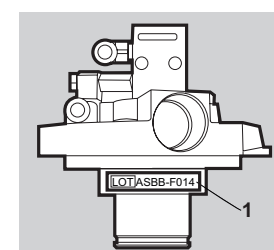
## Système d'évacuation des gaz anesthésiques



- Accouplement**  
Brancher le manchon du tuyau d'aspiration sur la douille collectrice de gaz du système récepteur.
- Introduire le raccord dans la prise de prélèvement et pousser jusqu'à encliquetage.
  - Le voyant passe au vert, l'aspiration débute.



- Désaccouplement**
- Appuyer sur la douille de déverrouillage et retirer en même temps le raccord de la prise de prélèvement. Le raccord est désaccouplé, l'aspiration est désactivée.
  - Le voyant n'est plus vert.



### Symboles

- Numéro de LOT (exemple)

## Prises de courant secourues

Les alimentations secourues fournissent une alimentation d'urgence en cas de panne. Elles se différencient non pas par la couleur du boîtier mais par la couleur de l'étiquette qui se situe en-dessous.



Étiquette rouge = Prise secourue

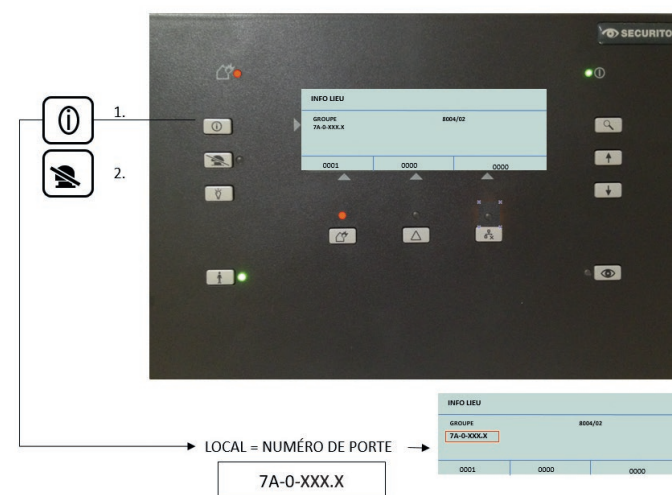
Étiquette noire = prise standard

## Respect des consignes incendie

Sur le plan au recto, vous trouverez les voies d'évacuation en vert hachuré. Nous attirons votre attention sur le respect des règles de sécurité et nous vous prions de ne stocker aucun matériel (chariots, lits) dans ces couloirs pour la sécurité de toutes et tous.

### Tableau indicateur incendie d'étage de soins

- Localisation de l'alarme incendie
- Arrêt sonore



## Incendie – fumées – toxiques

# Consigne en cas de sinistre



### Donner l'alarme aux sapeurs-pompiers:

- par bouton-poussoir
- ET par téléphone au N° 118

#### PERSONNEL SOIGNANT :



**Transférer les malades en lieu sûr**



**Evacuer calmement les lieux**



**Attaquer le foyer avec les moyens à disposition**



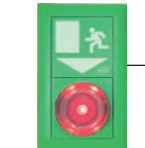
**Accueillir et orienter les sapeurs-pompiers**

## Alarmes

### Boutons poussoirs en cas d'urgence



Bouton d'alarme feu



Bouton de sortie forcée (sous alarme) Utilisation en cas d'urgence pour sortir des locaux



Bouton d'arrêt des ventilations des chambres d'isolement Utilisation en cas d'urgence

### Voyant pour les gaz médicaux

Ce voyant se trouve dans le couloir à proximité de la porte de chaque chambre.

#### Lumière bleue allumée et Buzzer en marche = problème avec la pression des gaz médicaux

- Vérifier le fonctionnement de l'oxygène, de l'air et du vide dans la chambre
- Le cas échéant, prendre pour les patients des mesures pour suppléer au manque de gaz  
Ex: utiliser les bouteilles d'oxygène de transport



NB : en cas de panne, les techniciens sont alertés automatiquement par le système de surveillance informatique.

## Suivez l'avancement de la prise en charge aux urgences ambulatoires

Dans un souci de confort pour nos patientes et nos patients, un écran se situant aux urgences ambulatoires affichant leurs initiales, leur permet de se situer dans la file d'attente.

L'Unité des urgences ambulatoires s'efforce d'optimiser les temps d'attente. Les degrés 1 et 2 d'urgences sont prioritaires et nécessitent des soins plus urgents.

Par ailleurs, selon accord avec l'infirmier ou l'infirmière, il est possible d'attendre ailleurs, avec un système semi-automatique de rappel SMS en plusieurs langues.

