

# PATIENTS, PATIENTES OU PERSONNES PROCHES AIDANTES PARTENAIRES

---

Partager l'expérience et le vécu autour de la maladie  
au sein des HUG



# Présentation

---

Aujourd'hui, le modèle relationnel entre personne soignée et soignante a évolué dans une logique de partenariat. Chacune et chacun peut jouer un rôle actif dans ses soins. Dans ce contexte, les HUG ont développé le programme institutionnel Patient partenaire + 3P ainsi qu'une formation.

## **Qu'est-ce que le programme Patient partenaire + 3P ?**

Ce programme encourage les échanges et la collaboration entre les patients et patientes partenaires, personnes proches aidantes et personnel professionnel. Son but est de contribuer à l'amélioration continue des activités et prestations des HUG.

## **Qui sont les patients, patientes ou personnes proches aidantes partenaires ?**

Ce sont des patients et patientes ou personnes proches aidantes qui ont l'envie de partager leur expérience et expertise de la maladie. Leur savoir est complémentaire aux connaissances du personnel professionnel de l'hôpital. Ils et elles ont été recrutés dans le cadre du Programme patient partenaire + 3P.

## Quel est leur rôle?

Ces personnes participent notamment aux activités de recherche, d'enseignement, de soins, d'organisation et aux différents projets de l'hôpital. Ils et elles mettent à disposition leur expertise pour des missions ponctuelles ou de plus longue durée.

## Comment se passe la collaboration?

Au sein des HUG, les patients et patientes partenaires et le personnel professionnel travaillent ensemble dans un environnement fondé sur la confiance et le respect mutuel des connaissances de chacune et chacun.

## Comment rejoindre ce programme?

Pour témoigner, partager votre vécu ou vous former au partenariat dans la santé, contactez l'équipe du programme par courriel à l'adresse suivante: [patients.partenaires@hcuge.ch](mailto:patients.partenaires@hcuge.ch)

### + INFO

Depuis 2016, ce sont plus de 600 partenaires – patientes, patients et personnes proches aidantes – qui ont participé à plus de 1 000 missions en collaboration avec le personnel professionnel.

# Informations pratiques

## Contacts

Sandrine Jonniaux, cheffe du programme Patients partenaires  
+ 3P Proches, Professionnels et Public

Armelle Fontaine, coordinatrice de la plateforme Patients partenaires  
+ 3P Proches, Professionnels et Public

## Page internet Patients partenaires

➔ [www.hug.ch/patients-partenaires](http://www.hug.ch/patients-partenaires)



## Centre de l'innovation

Bâtiment Julliard  
Rue Alcide-Jentzer 17  
1205 Genève

## Accès

Bus 1, 5 et 7,  
arrêt « Hôpital »

Bus 35, arrêt  
« Maternité-Pédiatrie »

Tram 12 et 18,  
arrêt « Augustins »

Léman Express, arrêt  
« Genève-Champel »

## Parkings

H-Cluse et H-Lombard



*Ce dépliant a été réalisé par l'équipe du programme Patients partenaires + 3P Proches, Professionnels et Public, les patients et patientes partenaires du programme et la Direction de la communication des HUG.*