

MAITRISE UNIVERSITAIRE D'ETUDES AVANCEES EN PHARMACIE HOSPITALIERE (MAS)

SEMINAIRE « Gestion de la qualité et du risque »

**Lundi 23, mardi 24 et mercredi 25 novembre 2026
à l'Hôpital du Valais - Institut Central à Sion**

PUBLIC-CIBLE

Destiné aux candidats à la maîtrise universitaire d'études avancées (MAS) en pharmacie hospitalière, ainsi qu'aux doctorants de la Section des sciences pharmaceutiques de l'Université de Genève, ce séminaire est également **ouvert à tous les pharmaciens, médecins et autres professionnels travaillant dans le milieu de la santé** désireux d'approfondir leurs connaissances dans le domaine de la gestion de la qualité et du risque.

La journée du **lundi 23 novembre**, avec l'atelier de formation à la technique d'audit, est également destinée aux pharmaciens hospitaliers souhaitant proposer leurs services aux organismes de certification en tant que co-auditeurs pour le **Référentiel Qualité pour la Pharmacie Hospitalière (RQPH)**.

RECONNAISSANCE

Ce séminaire est inscrit au programme de l'Ecole doctorale de la Section des sciences pharmaceutiques de l'Université de Genève (**3 crédits ECTS**).

Il est également reconnu par la FPH Hôpital comme programme de formation continue pour le titre de spécialiste en pharmacie hospitalière. La participation à la totalité du programme (3 jours) donne droit à **150 points**.

PROGRAMME

Lundi 23 novembre : Introduction, outils de gestion de la qualité

- Démarches d'évaluation et d'amélioration de la qualité dans le domaine de la santé
- Base du management de la qualité
- ISO 9001 : 2015 / 2026
- RQPH
- Formation à la technique d'audit – Atelier

Mardi 24 novembre : Ateliers : MAQ, Lean, Gestion de catastrophes

- Sécurité de la médication : projets nationaux
- Mesures d'amélioration de la qualité (MAQ) : développement et mise en pratique – Atelier
- Mise en pratique d'outils de Lean Management – Atelier
- Conduite et gestion de catastrophe en pharmacie d'hôpital – Atelier

Mercredi 8 novembre : Just culture et analyse de risque

- « Just Culture » – Atelier
- PROMS - Patient-Reported Outcome Measures
- SADP (systèmes d'aide à la décision pharmaceutique) : analyse de risques – Atelier

<u>Organisation</u>	<u>Renseignements et INSCRIPTIONS</u>
Dr Vera Jordan, pharmacienne-cheffe adjointe e-mail : vera.vongunten@hopitalvs.ch	Secrétariat Pharmacie Tél : 027 603 47 30 / e-mail : ich.pharma.secretariat@hopitalvs.ch
Hôpital du Valais - Institut Central (ICH) – Service de pharmacie Av. du Grand-Champsec 86 1951 Sion	

Les personnes intéressées peuvent s'inscrire à ce séminaire **jusqu'au 9 novembre 2026** à l'aide du [lien](#) ou du **QR ci-dessous**.



La finance d'inscription est fixée à **CHF 600.-** pour la totalité du séminaire.

Une inscription partielle par journée est possible (CHF 200.- par jour).

La participation au séminaire est gratuite pour les doctorants de l'ISPSO.

La participation à la journée du lundi est gratuite pour les membres de la GSASA qui souhaitent devenir co-auditeur RQPH.