



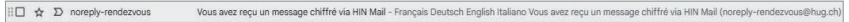
NOUVELLE PROCÉDURE D'ENVOI DES CONVOCATIONS DES PATIENTS ET PATIENTES

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) font évoluer leur façon d'envoyer les convocations afin de renforcer la confidentialité des données et augmenter la sécurité des échanges entre les HUG et les patientes et patients.

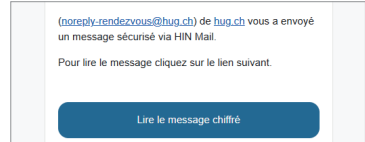
Toutes les personnes convoquées par voie électronique pour une consultation, un examen ou une intervention aux HUG, reçoivent désormais leur convocation par voie électronique via un accès sécurisé HIN (norme suisse en matière de communication sécurisée).

Fonctionnement

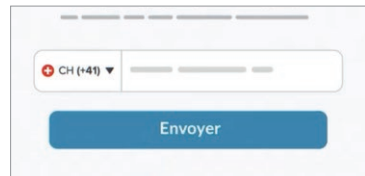
- 1 Le patient ou la patiente reçoit un e-mail sécurisé des HUG contenant un lien vers un message chiffré. Il lui suffit de cliquer sur ce lien.



- 2 Ouverture du mail sécurisé.



- 3 Pour accéder au message en toute sécurité, il suffit de saisir son numéro de téléphone comme indiqué. Un code de vérification est ensuite envoyé par SMS sur le numéro renseigné. Cette saisie de numéro n'est demandée qu'à la première connexion.



- 4 Introduire le code reçu par sms



- 5 En entrant ce code, le patient ou la patiente accède au portail depuis lequel il ou elle peut télécharger sa convocation sur le support sécurisé de son choix.



Les patients et patientes qui le demandent peuvent toujours recevoir leur convocation par courrier postal.

Pour toute demande de modification concernant l'envoi de leur convocation ou pour toute information complémentaire, les patientes et patients doivent s'adresser au secrétariat du département ou du service dans lequel se déroule leur prise en charge.

Guide
d'utilisation
vidéo

