



# Ateliers Numériques

## CARA

Corrèze Lecygne

# Les 4 plateformes



## HUG@home

Plateforme sécurisée de télémédecine des HUG offrant aux patientes et patients des téléconsultations pour renforcer la continuité de leurs soins.

## MON ESPACE PRO

## Mon Espace Pro

Portail clinique d'échange sécurisé des HUG facilitant les échanges entre les professionnels de santé de la ville et les HUG.



## Concerto

Application des HUG accompagnant les patientes et patients tout au long de leur parcours de soin.



## CARA

Dossier électronique centralisant tous les documents médicaux des patientes et patients, en leur permettant de les consulter et les partager en toute sécurité.

Introduction du DEP

# Voici comment utiliser le DEP.



**DEP**  
dossier électronique  
du patient

## Définition

- Le dossier électronique du patient (DEP)
- Connecté au dossier patient des HUG (DPI)
- Permet aux patients d'accéder à leurs documents médicaux et de les partager avec leurs médecins et proches

## Objectifs

- Loi fédérale (LDEP)
- Facilite la coordination des soins
- Permet d'éviter les erreurs médicales et de réduire les doublons d'examens
- Être acteur de sa prise en charge médicale

## Un exemple personnel



## Que publient les HUG ?

Les HUG publient presque tous les documents du DPI vers le DEP, selon ces principes :

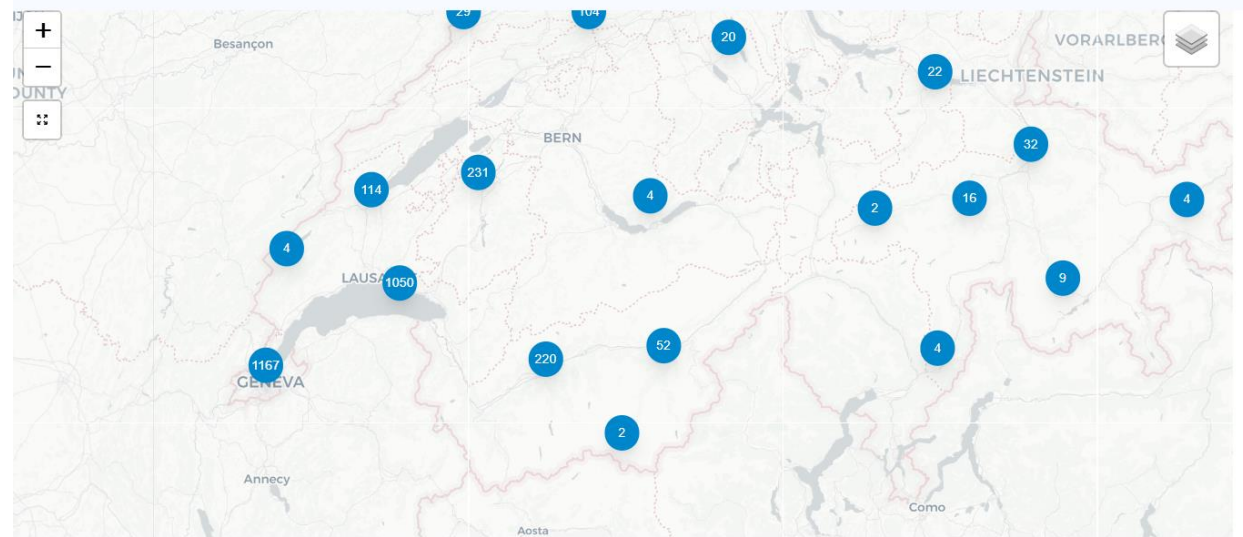
- Document publié uniquement après signature dans DPI
- Délais de publication pour les documents jugés sensibles
  - Patient en ambulatoire : 7 jours de délai
  - Patient hospitalisé : 24h de délai
- Ne sont pas publiés :
  - Les documents contenant des données de tiers
  - Les notes de suite
  - Les documents issus de certains services, par exemple la pédopsychiatrie
- En cas de décès, la publication vers CARA est automatiquement bloquée

## On y trouve quoi ?

- Les documents déposés par les hôpitaux, cabinets de médecin, labos, etc.
- Les documents déposés par le patient (directives anticipées p.ex)

## Qui participe ?

Retrouvez [la liste](#) sur le site de CARA



## Qui peut accéder au dossier CARA d'une personne ?

- Le patient lui-même
- Un représentant qu'il a désigné
- Les professionnels qu'il a autorisés

→ Il est possible d'ouvrir un DEP pour un tiers en tant que représentant, par exemple pour son enfant mineur, un proche adulte consentant ou dans le cadre d'une tutelle ou d'une curatelle de soins.

### Pour les mineurs

- Jusqu'à 12 ans : les parents ouvrent le DEP sans l'accord
- 12-16 ans : le jeune donne son accord en signant un document
- Dès 16 ans : le jeune peut accéder seul à son dossier s'il le souhaite

Chaque accès est personnel et se fait à l'aide d'une identité électronique



## Publics cibles



Professionnels  
de santé

**4500**

Professionnels



Patients

**55'000**

Patients et  
représentants



Proches

**8'000**

DEP créés  
aux HUG

**20'000**

Patients ont leurs  
documents des HUG

## Satisfaction utilisateur

Grâce à mes documents dans mon DEP, je peux lire avant une consultation et discuter de mes options thérapeutiques de façon beaucoup plus informé avec les médecins, que je sens d'ailleurs beaucoup plus à l'aise avec ça, puisque cela permet à un patient informé d'avoir des solutions claires et plus précises.  
Le jour où tous les professionnels de la santé seront affiliés, je pense que ce sera un réel progrès pour les patients. R. G.

*«Je suis patient aux HUG depuis 2022 et j'effectue un suivi périodique. Je trouve le DEP très utile pour retrouver les documents de mes médecins ainsi que les résultats de mes analyses, et pour les comparer afin de suivre l'évolution de ma santé.*

*De plus, je peux le consulter à tout moment depuis mon portable, et je n'ai pas besoin d'imprimer les documents ni de les garder à la maison». L.*

*«Mesdames, Messieurs, EXCEPTIONNEL, vous m'avez redonné accès à mon DEP que je n'avais plus utilisé personnellement depuis 2022... Deux entretiens conduits avec gentillesse et compétences ont conduit au résultat, J'ai pu imprimer certains éléments pour mon médecin n'utilisant pas CARA». J-P*

## Le Bureau des outils numériques

### Bureau en présentiel

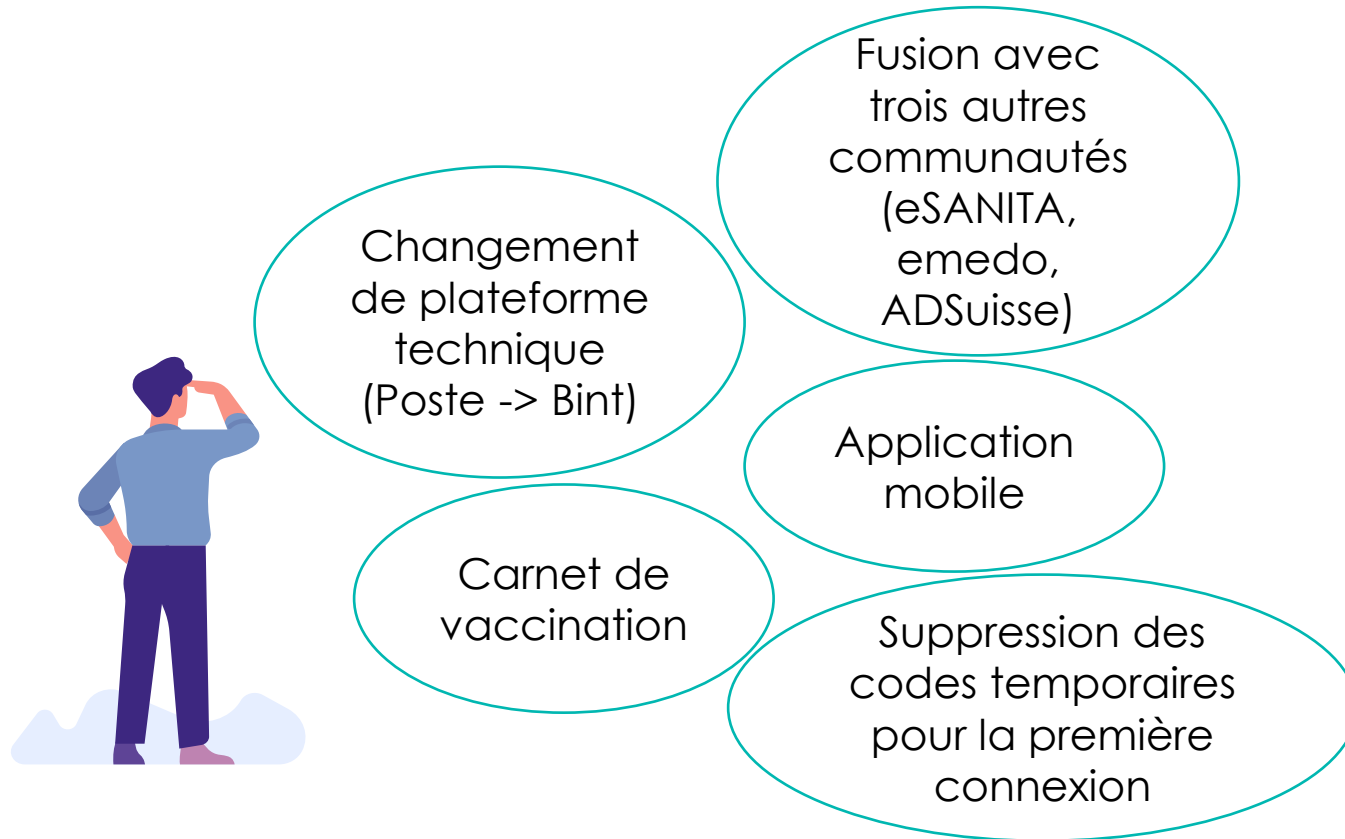
- Inscription à CARA et GenèveID
- Renseignements et support pour tous les outils
- lundi au vendredi 8h-12h et 13h-17h (excepté jeudi dès 10h)
- [cara.hug@hug.ch](mailto:cara.hug@hug.ch) / 079 553 77 07

### Permanence à distance

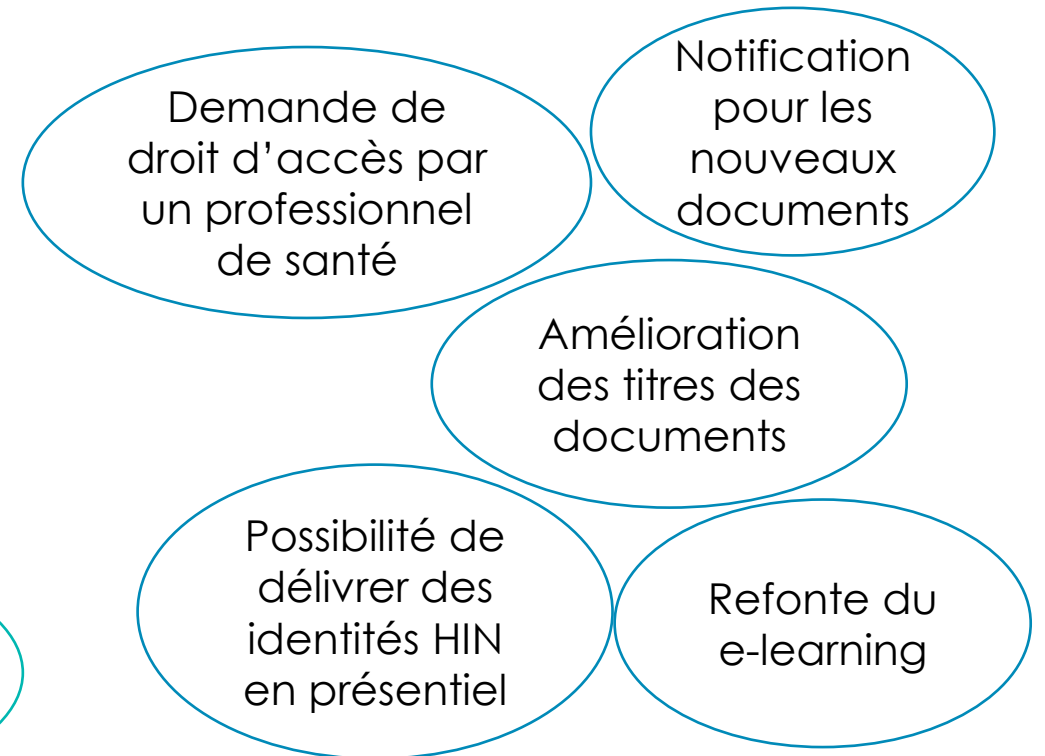
- Support par email, tel, visio
- Lundi au vendredi de 10h à 18h
- [outils.numeriques@hug.ch](mailto:outils.numeriques@hug.ch) / 022 37 24 700



## Changements depuis fin 2025



## Perspectives



## Plus d'infos?

Pour plus d'informations, consultez ces pages explicatives de toutes les étapes sur internet :

- Lien vers les vidéos explicatives : <https://www.cara.ch/fr/public/utiliser-le-dep-209>
- Lien vers la plateforme CARA : <https://www.cara.ch/fr>
- Lien vers les explications de comment créer un compte : <https://www.cara.ch/fr/public/ouvrir-un-dep/>
- Lien vers la FAQ : <https://www.cara.ch/fr/public/assistance/questions-frequentes-sur-l-utilisation-du-dep/>

Bureau CARA aux HUG : <https://www.hug.ch/cybersante-telemedecine/prendre-rendez-vous-pour-ouvrir-votre-dossier-electronique-du-patient>



# Questions et réponses



# En pratique

## PATIENTS

### 1) Inscription

### 2) Utilisation du DEP

- Connexion
- Consultation des documents
- Dépôt de document
- Vaccination
- Droits d'accès
- Représentation

## PROFESSIONNEL DE SANTE HORS HUG

### 1) Affiliation

### 2) Utilisation du DEP

- Recherche d'un patient
- Consultation et dépôt d'un document
- Vaccination

[Utiliser le DEP](#)

# CARA



## PROFESSIONNEL DE SANTE HUG

### 1) Obtenir l'accès

- Formation
- Identité HIN

### 2) Utilisation du DEP via DPI

- Connexion à l'onglet DEP
- Consultation d'un document
- Délais de publication



Sélection de votre rôle  
 Inf. / Cybersanté et télémédecine

Mes accès récents

**Messagerie DPI**

0 NON LU      0 EN ATTENTE

Aucun message à afficher

**Tâches**

0 TÂCHES

**Echeancier multi-patients**

**Prescriptions à relever**

**Ardoise de garde**

**DPI Visa**

**Mes réglages**

**Optiflux**

**Nouvelles**

0 NON LUE

LABORATOIRE CHIMIE CLINIQUE DES URGENCES (CHIMURG) DIAG INFOS Remplacement des instruments d'analyse 26, 27 et 28 mai 2026 **INFORMATION**  
 VENDREDI 22 MAI 2026 À 08:36 - PAR DR SC. O. GOLAZ

Bulletin DPI DM/DS/DF no. 84 : Création d'EDS ambulatoires depuis le module F et nouvel algorithme d'attribution des EDS à la création d'un formulaire **INFORMATION**  
 MERCREDI 25 MARS 2026 À 11:49 - PAR TEAM DPI

**Mes alertes**

**BabelDr**

**GRECO**

**DPI Rescue monitoring**

**MOCA (désactivée)**

hugge-my.sharepoint.com partage votre écran. Arrêter le partage Masquer



# Questions et réponses

# Planning des ateliers

## Ateliers

- 12 mars 2026 : HUG@home
- 23 avril 2026 : Concerto
- 7 mai 2026 : MonEspacePro
- 28 mai 2026 : CARA

**12h30 – 14h00 (présentiel ou en ligne)**

## Soirée de clôture

- 3 septembre 2026, **17h30 -19h00**

## Feedback

