



Ateliers Numériques Mon Espace PRO



Hôpitaux
Universitaires
Genève

CENTRE DE L'INNOVATION

Senait Koka
Stéphane Spahni

Les 4 plateformes



HUG@home

Plateforme sécurisée de télémédecine des HUG offrant aux patientes et patients des téléconsultations pour renforcer la continuité de leurs soins.



Concerto

Application des HUG accompagnant les patientes et patients tout au long de leur parcours de soin.

MON ESPACE PRO

Mon Espace Pro

Portail clinique d'échange sécurisé des HUG facilitant les échanges entre les professionnels de santé de la ville et les HUG.



CARA

Dossier électronique centralisant tous les documents médicaux des patientes et patients, en leur permettant de les consulter et les partager en toute sécurité.

Mon Espace Pro

Définition

- Portail d'échange entre les HUG et les professionnels de santé partenaires de la ville
- Est intégré au SIH système d'information hospitalier
- Produit évolutif développé aux HUG dans une architecture en micro-service

Objectifs

- Centraliser l'accès aux services des Hôpitaux universitaires de Genève via un point d'entrée unique
- Sécuriser et accélérer les échanges de données médicales entre la ville et l'hôpital et au sein du réseau
- Améliorer la coordination des soins afin de fluidifier le parcours patient
- Harmoniser, rendre plus simple et transparent les modalités d'envoi de patients
- Optimiser le temps des professionnels grâce à la digitalisation des processus

Mon Espace Pro

Points-clés:

- Plateforme sécurisée HUG pour les professionnels de santé de la ville
- Accès centralisé aux informations, documents, et imageries
- Basée sur les besoins et orientée expérience utilisateurs

S'inscrit dans:

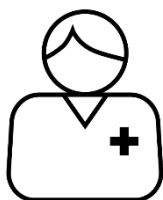
L'Innovation numérique HUG

La stratégie institutionnelle HUG

La stratégie numérique cantonale (PSN)

Mon Espace Pro

Publics cibles



Professionnels de
santé de la ville

> 178 k

Visites

> 1'300

Utilisateurs

> 2 M

Documents
publiés

70

Demandes
de TB/mois

Satisfaction utilisateurs (2026)

« Seule interface réellement disponible et aidante dans la prise en charge de mes patients pris en charge conjointement par les HUG. »

« Rapide, pratique et fiable pour l'envoi des demandes et le suivi des dossiers. »

« Super utile et assez simple d'utilisation. »

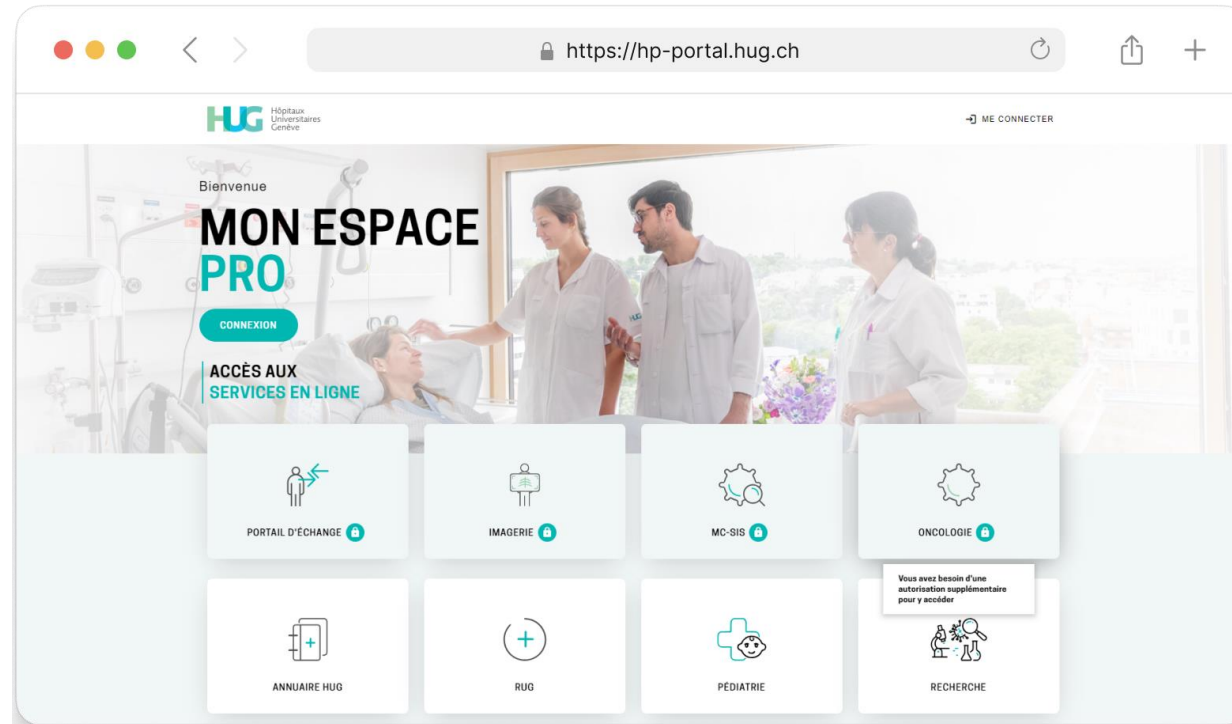
« Ca me facilite la vie, ca rassure les patients quand je leur dit que j'ai accès à leurs documents et qu'on m'a écrit. »

« C'est quand même plus rapide que le téléphone pour obtenir les informations »

« Facilite la communication et les demande d'avis aux médecins des HUG, facile d'usage, économise le temps. »

Mon Espace Pro

Démo des fonctionnalités



<https://monespacepro.hug.ch/>

Fonctionnalités à venir

Suivi des demandes

Suivre les demandes de prises en charges ambulatoires et hospitalières faites aux HUG pour vos patients.

Suivi des PROMS/PREMS

Suivre les résultats des PROMS/PREMS complétés par les patients.

S'annoncer dans l'équipe extrahospitalière

S'annoncer comme professionnel référent de santé d'un patient hospitalisé.

Prise de rdv

Prendre directement rdv aux HUG pour vos patients.

Téléconsultation

Effectuer une consultation en ligne avec un expert des HUG, en présence ou non du patient.

Anamnèse digitale

Intégrer au SIH les données d'anamnèse complétés par les professionnels de la ville.

Parcours de soins

Présenter les grandes étapes des itinéraires cliniques de vos patients.

Mes patients hospitalisés

Tableau de suivi de vos patients hospitalisés.

Formulaires administrativo-clinique

L'équipe hospitalière en charge

Identifier et pouvoir contacter l'équipe hospitalière en charge.

Labo & Radio

- + Ergonomie + Expérience utilisateurs
- + Enquête de satisfaction
- + Formations + pool de référents MEP



Mon Espace Pro

Plus d'infos?

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter ces pages explicatives de toutes les étapes sur internet :

- Lien vers la plateforme Mon Espace PRO et la création de compte : <https://monespacepro.hug.ch/>
- Lien vers la FAQ : <https://www.hug.ch/mon-espace-pro/faq>

Equipe support :

Bureau des outils numériques, Tél: 022 37 24 700

du lundi au vendredi de 10h à 18h

Pour toute question technique: MonEspacePro@hug.ch

Personnes de contact

- Stéphane Spahni, Responsable d'équipe, Architecte en informatique

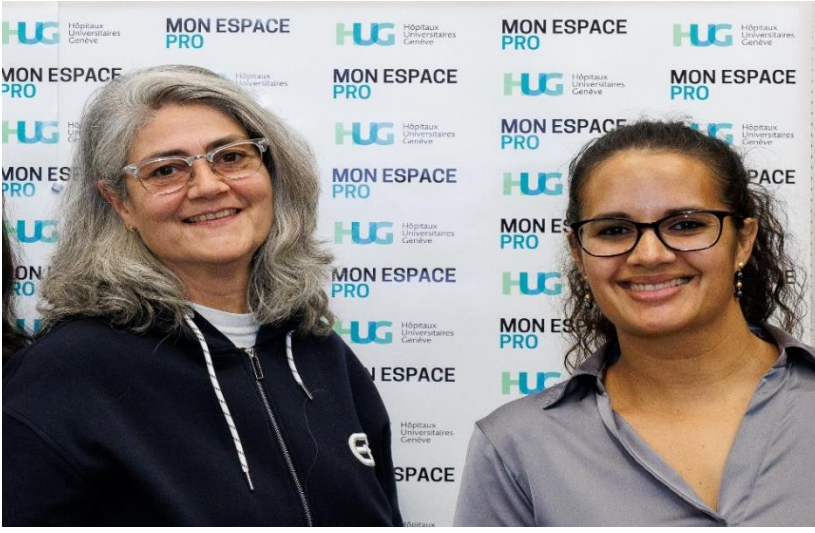
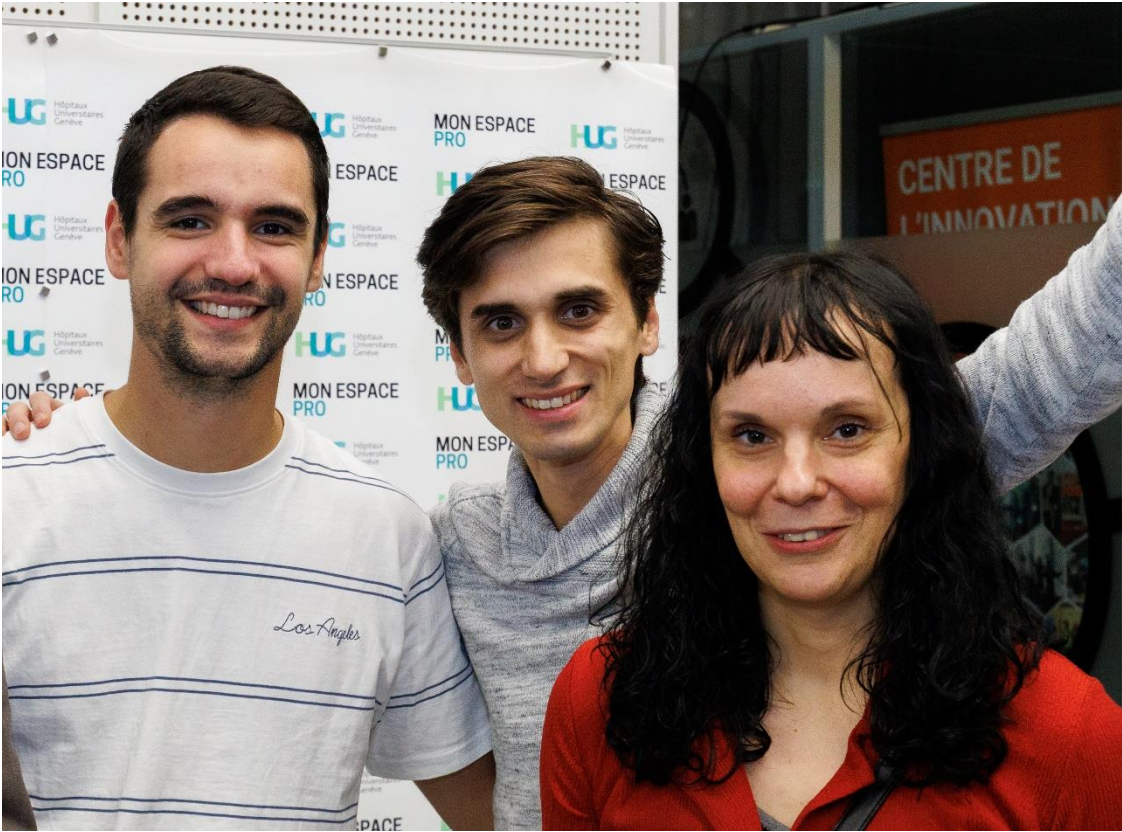
Stephane.Spahni@hug.ch

- Senait Koka, Cheffe de projet/PMO

Senait.Araya@hug.ch

- Mme Marie-Charlotte de Cerjat, Cheffe de projet Déploiement

Marie-Charlotte.deCerjat@hug.ch



**MON ESPACE
PRO**



Q&A



Hôpitaux
Universitaires
Genève

CENTRE DE L'INNOVATION

Planning des ateliers

Ateliers

- 7 mai 2026 : MonEspacePro
- 28 mai 2026 : CARA

12h30 – 14h00 (présentiel ou en ligne)

Soirée de clôture

- 11 juin 2026, 17h30 -19h00

Feedback





En pratique



Hôpitaux
Universitaires
Genève

CENTRE DE L'INNOVATION