



Ateliers Numériques Concerto

Julien Aoustin – Marie-Charlotte de Cerjat – Senait Koka

Les 4 plateformes



HUG@home

Plateforme sécurisée de télémédecine des HUG offrant aux patientes et patients des téléconsultations pour renforcer la continuité de leurs soins.

Concerto

Application des HUG accompagnant les patientes et patients tout au long de leur parcours de soin.



CARA

Dossier électronique centralisant tous les documents médicaux des patientes et patients, en leur permettant de les consulter et les partager en toute sécurité.

MON ESPACE PRO

Mon Espace Pro

Portail clinique d'échange sécurisé des HUG facilitant les échanges entre les professionnels de santé de la ville et les HUG.





Présentation Concerto

Présentation Concerto

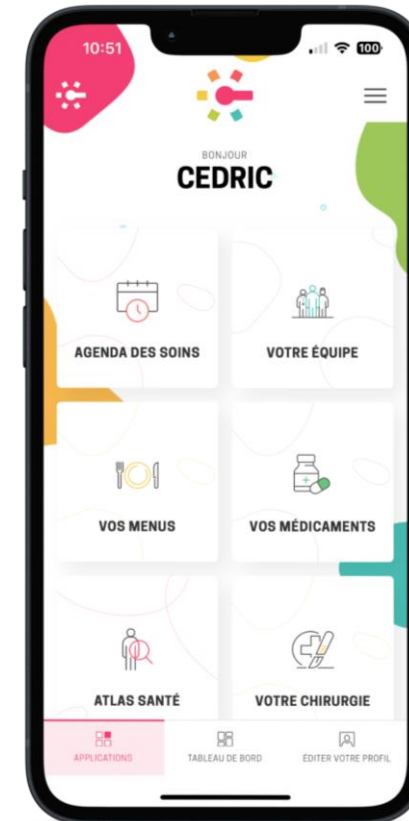


Définition

- Application développée à l'interne aux HUG
- Connectée au Système d'Information Hospitalier (SIH)
- Accompagne les patients avant, pendant et après l'hospitalisation

Objectifs

- Renforcer l'engagement des patients avant, pendant et après l'hospitalisation
- Améliorer la communication entre patients et professionnels
- Soutenir l'information et l'éducation des patients
- Déployer une plateforme unique et cohérente au sein des HUG





Stratégie du parcours patient

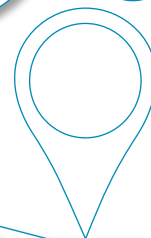


01 Avant l'hospitalisation

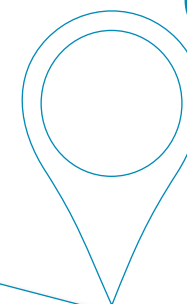


02 Ambulatoire

03 Pendant l'hospitalisation



04 Après l'hospitalisation



Historique



2015

Idée lancée lors d'un hackathon, avec premiers tests auprès d'utilisateurs

2017

Premières versions testées dans certains services via des iPads

2018

Évolution technique pour une application plus moderne et accessible

2019

Lancement officiel de la plateforme aux HUG

2021+

Amélioration continue avec de nouvelles fonctionnalités et ouverture vers d'autres services numériques

Concerto en chiffres



Publics cibles



Patients



Collaborateurs

509 000

Connexions

46'500

téléchargements

115 000

Utilisateurs

Satisfaction utilisateur

Etude in App sur

2200 patients



Satisfaction

8.1/10



Facilité
d'utilisation

8.2/10



Recommandation
à un proche

8.4/10



Fonctionnalités Concerto

Fonctionnalités utilisées



Agenda des soins

Consultation de l'agenda des soins et des rendez-vous. Améliore la compréhension et la préparation aux évènements.



Votre équipe

Information sur l'équipe. Facilite la reconnaissance et la communication.



Vos menus

Commande de menus. Permet de choisir ses menus lors de son hospitalisation.



Vos médicaments

Donne des informations vulgarisées sur ses médicaments. Améliore la compréhension sur la gestion de sa santé.



Atlas Santé

Proposer des informations vulgarisées sur la santé. Améliore la compréhension sur sa pathologie et son parcours.



Accordons nous

Directives anticipées. Accompagne le patient et les proches autour du projet de soins anticipés et de la rédaction des directives anticipées.

Fonctionnalités utilisées



Navigation interne

Assiste les utilisateurs dans ses déplacements au sein de l'hôpital. Permet de trouver aisément ses points d'intérêts grâce à une carte digitale interactive.



Réponse à des PROMS-PREMs.

Améliore le suivi du patient et de son parcours de santé.



Votre chirurgie

Découvrir ses étapes du parcours de chirurgie.
Améliore la compréhension de son parcours de santé en chirurgie.



Enquêtes

Réponse à des enquêtes. Facilite le suivi qualité et offre la possibilité de mettre en place de la recherche.



Vos questions

Espace pour noter ses questions. Améliore la communication soignant-patient.



Urgences santé

Information sur les temps d'attente aux urgences. Facilite la répartition des consultations aux urgences entre les membres du Réseau Urgences Genève.

Démonstration



<https://360.articulate.com/review/content/8735f97c-cf91-281-bd6a-5b299a5aa174/review>

Fonctionnalités à venir

Formulaires administrativo-clinique

Permettre la complétion des formulaires de manière digitale directement encodés dans notre SIH

Prise de rendez-vous

Ouvrir notre système pour permettre les demandes de rendez-vous directement connectés à nos agendas institutionnels

Anamnèse auto-complétée

Inviter la patientèle à mettre à jour ses données d'anamnèse en amont de sa venue.

Actualiser les données admin'

Permettre d'actualiser directement dans notre système les données administratives.

Création de compte

Ouvrir nos offres de services digitaux à notre primo-patientèle.

Parcours de soins

Présenter les grandes étapes d'un itinéraire clinique de manière dynamique et personnalisée

PROMS/PREMS

Envoyer des échelles cliniques à des cohortes de patients de manière automatique et dynamique

Labo & Imagerie médicale

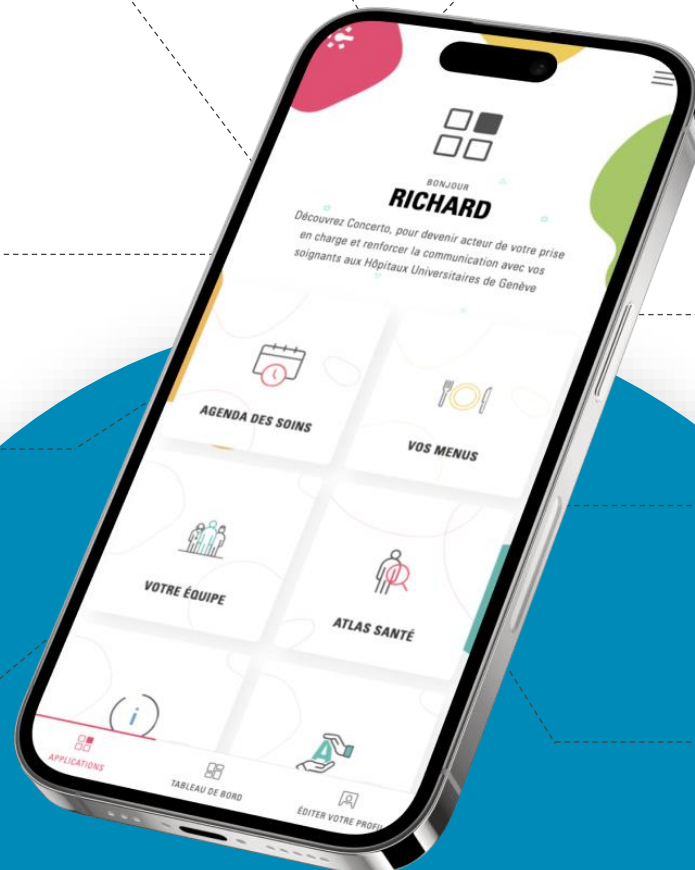
Exposer les résultats de laboratoire et d'imagerie à la patientèle et professionnel de la ville

Facturation

Envoyer numériquement toutes les copies des factures de prise en charge.

Harmonie

Interfaçage des fonctionnalités Concerto sur la plateforme des proches «Harmonie».





Questions et réponses

Planning des ateliers à venir

Ateliers

- 7 mai 2026 : MonEspacePro
- 28 mai 2026 : CARA

12h30 – 14h00 (présentiel ou en ligne)

Soirée de clôture

- 11 juin 2026, 17h30 -19h00

Feedback





En pratique

MERCI