



Ateliers Numériques HUG@home

Dre Julia Aeberli et Sandra Constantino

Les 4 plateformes



HUG@home

Plateforme sécurisée de télémédecine des HUG offrant aux patientes et patients des téléconsultations pour renforcer la continuité de leurs soins.



Concerto

Application des HUG accompagnant les patientes et patients tout au long de leur parcours de soin.

MON ESPACE PRO

Mon Espace Pro

Portail clinique d'échange sécurisé des HUG facilitant les échanges entre les professionnels de santé de la ville et les HUG.



CARA

Dossier électronique centralisant tous les documents médicaux des patientes et patients, en leur permettant de les consulter et les partager en toute sécurité.



HUG@home

HUG@home

Définition

Télémédecine

Pratique médicale à distance mobilisant les technologies de l'information et de la communication

Définie par 5 types d'acte:

Téléconsultation : consultation à distance

Télérégulation : Triage et gestion du flux de patients en préhospitalier à distance

Télesurveillance: suivi des paramètres vitaux à distance

Téléassistance : accompagnement d'un geste soignant par un médecin à distance

Téléexpertise : médecin à distance qui échange avec un autre médecin (Tumor Board par exemple)



HUG@home

Points clés

- Plateforme de téléconsultation des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)
- Intégrée aux applications locales des HUG
- Permet la réalisation de consultations médicales à distance
- Met en lien les professionnels de santé des HUG, le réseau de soins ambulatoires et le patient
- Sécurisé

Objectifs

- Faciliter l'accès aux soins
- Maintenir la continuité des soins
- Optimiser les flux ambulatoires
- Réduire les déplacements inutiles
- Diminuer l'afflux aux urgences pour les situations non vitales
- Renforcer le réseau de soins ambulatoires
- Pratique médicale éco-responsable



HUG@home

Solution technique

La solution technique HUG@home est l'outil de visioconsultation mettant en lien tous les professionnels de santé de tous les services des HUG avec leurs patients, lorsqu'une téléconsultation est souhaitée et pertinente.

Equipe de médecins généralistes

Actuellement, une équipe de médecins du Service de Médecine de Premiers Recours est spécifiquement dédiée aux consultations HUG@home



HUG@home

HUG@home: sous-projets

Soins aigus de transitions: suivi des patients après l'hospitalisation en cas d'indisponibilité du médecin traitant, en collaboration avec l'IMAD.

Téléconsultation assistée en pharmacie: 12 pharmacies partenaires dans le canton qui trient et sélectionnent les patients nécessitant une téléconsultation avec un médecin généraliste du Service de Médecine de Premier Recours.

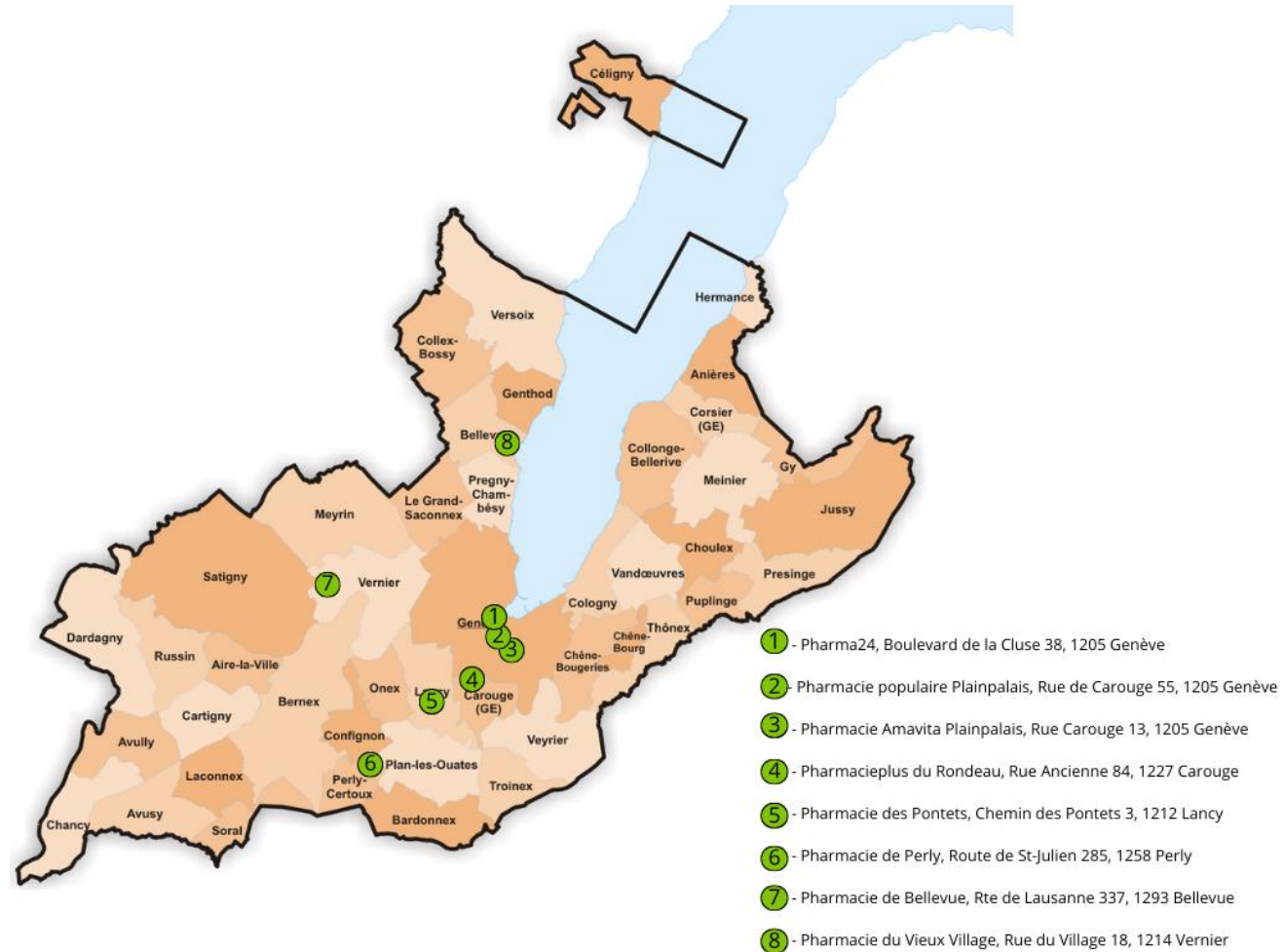
➤ Horaire 7/7 j – de 11h15 à 18h30

Objectifs:

- Diminution de l'afflux aux urgences pour des urgences non vitales
- Renforcement de l'interdisciplinarité dans les soins – consultation tri-partite
- Renfort du réseau de soins ambulatoires



HUG@home



HUG@home

Accès

Pour les **professionnels de santé** intra-HUG:

- Pas de demandes d'accès nécessaires pour les médecins – le mode «téléconsultation» est à sélectionner lors de la création du RDV GRECO
- Pour les soignants: il faut demander la création d'un agenda à votre nom pour pouvoir créer / agender le rdv du patient

Pour les **patients** et les **professionnels de santé extra-HUG**:

- Pas d'accès depuis l'extérieur des HUG pour le moment. C'est à votre médecin / personnel administratif de créer le RDV à distance. (évolutions en cours).
- Une fois le rendez-vous pris, vous pouvez vous connecter à HUG@home via le lien envoyé automatiquement par sms/mail

Tarification

Pour les **professionnels de santé**:

- « Prestations téléphoniques » : par un médecin ou pour des soignants sous mandat médical
- Maximum 20 min

Pour les **patients**:

- Même coût qu'une consultation standard.



HUG@home

Publics cibles



Patients



Professionnels
de santé

15 %

TLC aux HUG

5'900

TLC de 2023 - 2025

37 %

Utilisateurs
genevois

18-65 ans

Pic d'âge
utilisateurs

Satisfaction utilisateur

Patients

« J'ai pu éviter un déplacement à l'hôpital pour un problème simple. »

« Consultation rapide, claire et rassurante. »

« Très pratique pour le suivi après mon hospitalisation. »

Médecins

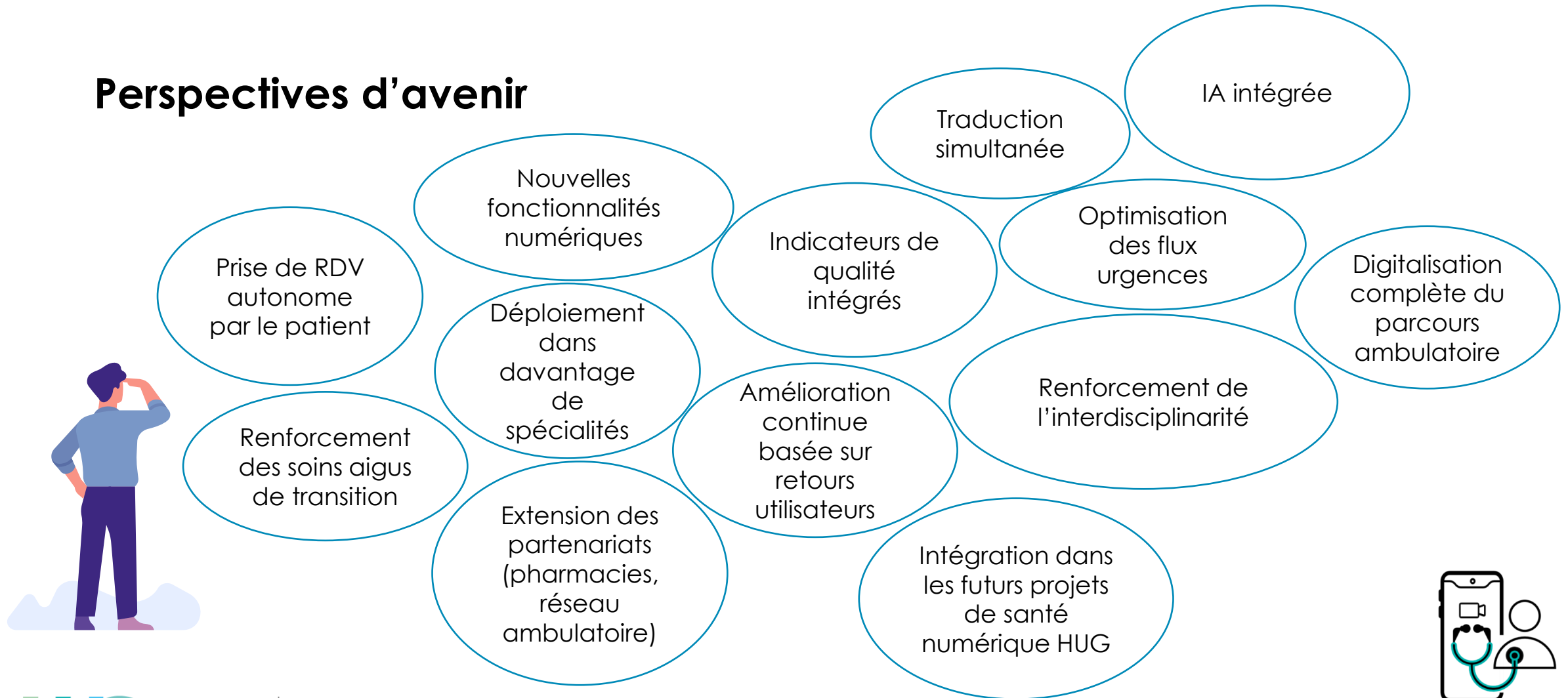
« Permet d'optimiser certaines consultations de suivi. »

« Outil adapté aux situations non complexes. »

« Bon complément à la consultation présenteielle. »



Perspectives d'avenir



HUG@home

Plus d'infos?

Vous pouvez consulter ces pages explicatives de toutes les étapes sur internet :

- Lien vers la vidéo explicative:
<https://www.intrahug.ch/groupe/teleconsultation-hughome>
- Lien vers la FAQ : <https://www.hug.ch/hughome>
- Pour des problèmes médicaux ou la planification d'actes médico-soignants, l'équipe du service de médecine de premier recours : **022 372 08 96** ou par mail : HH.DMPR@HUG.CH

Equipe support technique :

Bureau des outils numériques, Tél: 022 37 24 700
du lundi au vendredi de 10h à 18h

Pour toute question technique: hug@home.ch

Responsables du projet :

- Dre. O. Braillard
Olivia.Braillard@hug.ch
Responsable équipe médecins HUG@home
- Dre. J. Aeberli
Julia.Aeberli@hug.ch
Responsable service télémédecine
- Mme Sandra Constantino
Sandra.Constantino@hug.ch
Cheffe de projet service télémédecine





Q&A



Hôpitaux
Universitaires
Genève

CENTRE DE L'INNOVATION

Planning des ateliers

Prochains ateliers

- 23 avril 2026 : Concerto
- 7 mai 2026 : Mon Espace Pro
- 28 mai 2026 : CARA

12h30 – 14h00 (présentiel ou en ligne)

Soirée de clôture

- 11 juin 2026, 17h30 -19h00

Feedback





En pratique

HUG@home

Fonctionnalités / démonstration

