



Cap'Cité

Un outil ludique pour améliorer la continuité de la prise en soins et préparer la sortie avec les patientes et les patients

Les constats cliniques sont connus des professionnelles et professionnels de santé et des patientes et patients : il est difficile d'assurer une continuité dans la prise en soins et de relayer les projets de soins lors des transitions d'une unité d'hospitalisation vers une autre unité d'hospitalisation et vers une prise en charge ambulatoire. Le projet de soins n'est pas toujours co-construit avec les patientes et les patients, qui ne se sentent pas suffisamment préparés à la sortie.

Vous souhaitez mieux accompagner les transitions des patientes et des patients, et les aider à se projeter dans leur retour à domicile ?

L'outil **Cap'Cité**, simple et ludique, peut vous aider.

Nous vous invitons à lire attentivement ce guide avant de commencer votre consultation pour vous l'approprier et optimiser son utilisation.

A qui est-il destiné ?

L'ensemble des professionnelles et professionnels de santé intervenant dans le parcours de soin.

Pourquoi l'utiliser ?

Renforcer la communication avec les patients et les patientes, dans le but de créer un partenariat dans lequel les personnes sont actrices de leur projet de soin.

Quels sont les objectifs détaillés ?

- Vous aider à structurer vos entretiens de compréhension
- Vous outiller concrètement pour adopter une attitude de partenariat avec vos patient-es
- Vous donner les moyens d'accéder aux priorités de vos patient-es
- Vous inciter à transmettre les priorités de vos patient-es aux équipes de soins

Quand l'utiliser ?

- A des moments clés du parcours des patientes et des patients : à leur arrivée dans le service, en cours de séjour pour ajuster la prise en soin, en préparation de leur sortie ou d'un transfert vers un autre service
- A des moments où la patiente ou le patient est réceptif et que la situation est favorable à l'échange.

Comment l'utiliser ?

L'outil est un éventail de poche qui propose des thèmes clés à aborder avec les patientes et les patients afin d'accéder à leur vécu, à leurs représentations et à leurs émotions en lien avec leur situation de santé et leur parcours hospitalier.

Conçu pour aider les équipes de santé à aborder ces thèmes, il comporte 2 faces :

- une pour les patientes et les patients avec les thèmes à choix
- l'autre avec des questions ouvertes pour guider les équipes dans l'exploration.

L'éventail Cap'Cité est à utiliser dans un endroit calme qui convient à la personne.

En début d'entretien

Demandez l'accord de la personne de prendre un temps pour parler de sa situation de santé actuelle et de son projet de soin.

Informez-la de la durée de l'entretien, et respectez cette durée.

Expliquez-lui l'objectif : lui permettre de parler librement de ses préoccupations et priorités afin de coconstruire avec elle son projet de soins.

Présentez-lui l'outil avec les différents thèmes, très succinctement.

Demandez-lui de choisir un ou plusieurs thèmes selon ce qu'elle a envie d'exprimer et le temps que vous avez à disposition.

Exemple d'introduction orale

Bonjour Mr L, je m'appelle Léa, je suis infirmière dans l'unité.

Seriez-vous d'accord de prendre un petit temps (à définir) pour aborder ensemble votre situation de santé et comprendre quelles sont vos priorités ? Nous en avons parlé ce matin, êtes-vous toujours d'accord avec cette proposition ?

Mon objectif est de vous offrir un espace et un temps pour parler de vos préoccupations en lien avec votre situation de santé. En comprenant vos préoccupations et vos priorités, nous pourrons mieux construire ensemble votre projet de soins dans la perspective de votre retour à domicile. Je vous propose de regarder cet éventail qui regroupe plusieurs thèmes et de choisir vous-mêmes le ou les thèmes qui vous semblent le plus important à aborder en ce moment. Si ces thèmes ne vous parlent pas, quel autre thème souhaitez-vous aborder ? Si vous n'arrivez pas à vous décider, vous pouvez choisir une couleur que vous aimez.

Durant l'entretien

Servez-vous des questions ouvertes proposées au verso de la carte choisie par la patiente ou le patient.

Accueillez ses dires avec bienveillance, c'est la réalité de la personne.



Hôpitaux
Universitaires
Genève

CENTRE D'ÉDUCATION
THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

Reformulez ce que vous avez compris des dires de la personne et laissez-la réagir avant de poser la question suivante.

Osez laisser des moments de silence qui sont propices à la réflexion.

En fin d'entretien

Résumez les préoccupations et priorités de la personne et assurez-vous qu'elle valide votre résumé.

Demandez-lui comment elle a vécu l'entretien.

Remerciez-la de la richesse de cet échange.

Où documenter les éléments recueillis au cours de l'entretien ?

Les éléments recueillis lors de l'entretien sont à documenter dans DPI. La cible à utiliser est à choisir en fonction du thème abordé. Les informations peuvent être documentées également dans les notes de suite ou les rapports de consultation.

Cap'Cité a été réalisé en collaboration par le Département des neurosciences cliniques et le Centre d'éducation thérapeutique du patient des HUG.



Hôpitaux
Universitaires
Genève

CENTRE D'ÉDUCATION
THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT