CONSULTATION **POST SOINS INTENSIFS**

Accompagner le ou la patiente
et ses proches après la sortie

Hôpitaux
Universitaires
Genève

Consultation
post soins intensifs

Les soins intensifs imposent des traitements souvent lourds afin d'assurer la survie des patientes et patients.

Un accompagnement spécifique est proposé aux patientes et patients, ainsi qu'aux proches lors du séjour prolongé aux soins intensifs. Il comprend notamment la tenue d'un journal de bord dans lequel le personnel soignant et les proches résument ce qui se passe au quotidien pour les personnes hospitalisées.

Cette consultation post soins intensifs, qui ne comprend aucun examen sanguin ni radiologique, poursuit cet accompagnement après la sortie de l'hôpital.

Pour qui ?

Cette consultation médico-infirmière est destinée aux personnes ayant séjourné plus de sept jours (patientes et patients long séjour) au Service des soins intensifs ainsi qu'à leurs proches.

Pourquoi ?

Le séjour aux soins intensifs est parfois associé à des séquelles physiques ou psychologiques à moyen ou long terme, pouvant apparaître après le retour au domicile. Ces conséquences peuvent avoir un impact sur la qualité de vie, ainsi que sur les relations avec l'entourage.

De leur côté, les proches ont également pu être affectés et affectées par cet épisode qui a eu des répercussions sur leur quotidien.

Une partie importante de ces troubles sont spécifiques aux soins intensifs et souvent mal connus des médecins n'exerçant pas dans un service de soins intensifs.

Quels objectifs ?

- Rappeler le parcours aux soins intensifs pour combler la lacune de mémoire, fréquente chez les patientes et patients.
- Informer sur les événements incompris et répondre aux questions du ou de la patiente et de ses proches.
- Faire le lien entre l'état physique et psychique de la personne hospitalisée et de ses proches et les événements vécus lors de l'hospitalisation.
- Détecter les troubles persistants et orienter le ou la patiente vers des consultations spécialisées, en collaboration avec le ou la médecin traitante.
- Améliorer les pratiques du service grâce à ces retours d'expérience.

Quand ?

La consultation comprend deux rendez-vous de deux heures espacés dans le temps :

- un premier rendez-vous six mois après la sortie
- un second un an après la sortie.

Des convocations sont adressées à la ou au patient et proches que cela concerne avant chaque échéance.

INFO

En cas de besoin, après la sortie de l'hôpital une consultation sur demande du ou de la patiente ou des proches peut être organisée avant le premier rendez-vous.

Par qui ?

La consultation est composée de médecins et de soignantes et soignants de l'Unité des soins intensifs prolongés, spécialisés dans la prise en charge des patientes et patients long séjour.

Comment se déroule la consultation ?

Avant chaque rendez-vous, le ou la patiente et ses proches reçoivent trois questionnaires afin de préparer la séance, qui se déroule en deux parties :

- La première est une discussion entre le ou la patiente, les proches et l'équipe médico-soignante, où sont retracés les événements vécus aux soins intensifs et après la sortie.
- La seconde a lieu de manière individuelle : un entretien entre le ou la patiente et la ou le médecin, qui comprend également un examen physique, et un entretien entre les proches et un ou une soignante.

Sur demande, le ou la patiente et ses proches peuvent visiter le Service des soins intensifs.

Le ou la médecin traitante reçoit un rapport de chaque consultation.

+

INFO

Facturation
Cette consultation est remboursée dans les prestations de l'assurance maladie de base (LAMal) sous déduction de la franchise et de la participation (10 % des frais à charge).

Informations pratiques

Contact

Consultation post soins intensifs
Rue Gabrielle-Perret-Gentil 4
1205 Genève
unitesip@hcuge.ch
022 372 53 81 / 079 553 22 04
www.hug.ch/soins-intensifs/apres-soins-intensifs

Médecin responsable

Dre Sara Cereghetti

Secrétariat

Emmanuelle Demir Pitteloud,
emmanuelle.pitteloud@hcuge.ch

D-MA • Consultation post soins intensifs • Juillet 2023

Ce dépliant a été réalisé par la Consultation post soins intensifs avec la collaboration de la Direction de la communication.